

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE ADVOCATUUR

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Is de advocaat waarover u een klacht heeft bij de Geschillencommissie Advocatuur aangesloten?
U kunt hieromtrent informatie verkrijgen bij de Nederlandse Orde van Advocaten via:
Internet www.alleadvocaten.nl

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet in behandeling nemen tenzij u en uw advocaat alsnog overeenkomen dat de Geschillencommissie het geschil kan behandelen en die afspraak vastleggen in een akte van compromis. Desgewenst kunt u daarvoor de tussenkomst van de plaatselijke Orde van Advocaten inschakelen, van het arrondissement waar de advocaat onder valt. Meer informatie kunt u vinden op de website: www.advocatenorde.nl of www.alleadvocaten.nl

↓ ja

2) Heeft u de advocaat ingeschakeld voor uw beroep of bedrijf?

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen.
Neem telefonisch contact op met onze Stichting waar men u verder zal helpen. Vraag daarbij naar de Geschillencommissie Advocatuur **SGC** (tel: 070-310 53 10).

↓ ja

3) Heeft uw klacht betrekking op de kwaliteit van de dienstverlening.

nee



Ga naar vraag 5

↓ ja

4) Bedraagt uw schadeclaim maximaal € 10.000,--?

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen, tenzij u bereid bent uw schadeclaim te beperken tot € 10.000,--. Alsdan kunt u vraag 5 overslaan en verder gaan met deze checklist.

ja



U kunt vraag 5 overslaan

5) Heeft uw klacht betrekking op de hoogte van de rekening?

nee



De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

↓ ja

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de advocaat heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de advocaat nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de advocaat- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.