

## CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE ADVOCATUUR

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Bent u bij het inschakelen van de advocaat schriftelijk overeengekomen dat de Geschillenregeling Advocatuur op de dienstverlening van de advocaat van toepassing is? Bij aangesloten advocaten behoort dit standaard te gebeuren. Informatie of een advocaat is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur, is te verkrijgen bij de Nederlandse Orde van Advocaten via:  
Internet [www.alleadvocaten.nl](http://www.alleadvocaten.nl)

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet in behandeling nemen tenzij u en uw advocaat alsnog overeenkomen dat de Geschillencommissie het geschil kan behandelen en die afspraak vastleggen in een akte van compromis. Desgewenst kunt u daarvoor de tussenkomst van de plaatselijke Orde van Advocaten inschakelen, van het arrondissement waar de advocaat onder valt. Meer informatie kunt u vinden op de website: [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl) of [www.alleadvocaten.nl](http://www.alleadvocaten.nl)

N.B. Is de advocaat gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg [www.eccnl.eu](http://www.eccnl.eu) tel. 030-232 64 40.

↓  ja

2) Heeft u de advocaat ingeschakeld voor privédoeleinden?

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen. Neem telefonisch contact op met onze Stichting waar men u verder zal helpen. Vraag daarbij naar de Geschillencommissie Advocatuur **SGB** (tel: 070-310 53 10).

↓  ja

3) Heeft uw klacht betrekking op de kwaliteit van de dienstverlening en/of hoogte van de rekening?

nee



De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen

↓  ja

4) Bedraagt uw (schade)claim maximaal € 10.000,--?

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen, tenzij u bereid bent uw (schade)claim te beperken tot € 10.000,--.

↓  ja

**Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de advocaat heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.**

**Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.**

**Moet u de advocaat nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de advocaat- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.**

**Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.**