



CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE AFBOW VOOR STUKADOREN, VLOEREN- EN TERRAZZO EN PLAFOND EN WANDMONTAGEBEDRIJVEN


Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Is de overeenkomst gesloten op of na 1 januari 2007. nee  Ga naar vraag 3.


 ja

2) Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA)? U kunt alle bij de Geschillencommissie Afbouw aangesloten NOA-ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl. Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10. nee  U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.

ja, ga naar vraag 4.

3) Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst een door de Stichting Erkenningsregeling voor het Stukadoors- en Afbouwbedrijf (ESA) erkend bedrijf? Zonodig kunt u de ESA om informatie vragen: tel. 0318-542067 of hun website bezoeken www.esa-afbouw.nl. nee  U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.

 ja

4) Heeft u de aankoop gedaan/opdracht gegeven voor privé-doeleinden? nee  U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen

 ja

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.