

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE AIRCONDITIONING

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Heeft u de overeenkomst gesloten of de opdracht gegeven op of na 1 april 2006 en was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het geven van de opdracht lid van de Nederlandse Vereniging van Ondernemingen op het gebied van Koudetechniek en Luchtbehandeling (NVKL)?
U kunt alle bij de Geschillencommissie Airconditioning aangesloten ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl.
Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.

↓ ja

2) Heeft u de overeenkomst gesloten/de opdracht gegeven voor privé-doeleinden?

nee



U kunt het consumentenvragenformulier niet insturen. U kunt het geschil indienen als bedrijf. Neem contact op met onze telefonische infodienst en vraag om toezending van het vragenformulier voor ondernemers: tel. 070-310 53 10.

↓ ja

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.