

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE AUTEURSRECHTEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Heeft de klacht betrekking op een factuur die gedateerd is op of na 1 oktober 2011? nee ja

➔ U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

↓ ja

2) Was de factuur hoger dan € 100.000,- ? ja nee

➔ U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

↓ nee

3) Let op: De geschillencommissie Auteursrechten behandelt alleen klachten die gaan over de toepassing van het tarief in een concreet geval. Klachten over de hoogte van het tarief als zodanig kan de commissie niet behandelen.

Heeft uw klacht alleen betrekking op de hoogte van het gebruikte tarief? ja nee

➔ U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

↓ nee

4) Was de wederpartij op het moment van het verzenden van de factuur aangesloten bij de Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren (VOI©E)? ja nee

➔ U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

U kunt alle bij de Geschillencommissie Auteursrechten aangesloten ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl.
Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.

↓ ja

U kunt het vragenformulier invullen en opsturen aan de Geschillencommissie.

Voorwaarde is dat u de klacht schriftelijk aan de wederpartij heeft voorgelegd en hem een redelijke termijn (van 4 weken) de tijd heeft gegeven om te reageren op uw klacht.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de wederpartij nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u – in afwachting van een reactie van de wederpartij - niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.