

## CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE AUTOVERHUUR

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Heeft u de overeenkomst gesloten op of na 1 januari 2007 en was de ondernemer op het moment van het sluiten van de huurovereenkomst lid van BOVAG Verhuurbedrijven? Zonodig kunt u de BOVAG om informatie vragen:  
tel. 0900-288 66 62 of tel. 0900-269 22 68 of hun website bezoeken [www.bovag.nl](http://www.bovag.nl).

nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg [www.eccnl.eu](http://www.eccnl.eu) ; tel. 030-232 64 40.

↓  ja

2) Zijn de algemene verhuurvoorwaarden van BOVAG Verhuurbedrijven op de huurovereenkomst van toepassing verklaard? (De algemene verhuurvoorwaarden staan veelal op de achterzijde van het verhuurcontract.)

nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

↓  ja

3) Bent u de huurovereenkomst aangegaan voor privé-doeleinden?

nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

↓  ja

**Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.**

**Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.**

**Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.**

**Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.**