

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE CENTRALE ANTENNE INRICHTINGEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Is uw klacht gericht tegen één van de hieronder genoemde ondernemer? CAI Borculo CAI Harderwijk CAI Hendrik-Ido-ombacht CAIW Cogas Compenz-Media/Assendorp.tv Delta Kabelcomfort Ge,. CAI Albrandswaard Gemeente Edam-Volendam KabelNoord Kabeltex Kabeltv Brabant Gelderland KabelTV Waalre Regiokabel St. CAI Bleiswijk St. CAS Hilvarenbeek St. Kabelnet Veendam St. Kabeltv Pijnacker	<input type="checkbox"/> nee	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
2) Heeft uw klacht betrekking op een abonnement (of de aanvraag daarvan) op levering van radio- en televisiesignalen via de centrale antenne inrichting?	<input type="checkbox"/> nee	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
3) Heeft u uw abonnement (of de aanvraag daarvan) afgesloten voor privé-doeleinden?	<input type="checkbox"/> nee	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.