

## CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE DIRECTE VERKOOP

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

**1)** Heeft u de overeenkomst gesloten of de opdracht gegeven op of na 1 januari 2008 en was de directe verkooponderneming (dus niet de verkoper waarvan u kocht) op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het geven van de opdracht lid van de Vereniging Directe Verkoop (VDV)?  
U kunt alle bij de Geschillencommissie Directe Verkoop aangesloten ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).  
Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.

↓  ja

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen.  
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de directe verkooponderneming gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg [www.eccnl.eu](http://www.eccnl.eu) ;  
tel: 030-232 64 40.

**2)** Heeft u de overeenkomst gesloten/de opdracht gegeven voor privé-doeleinden?

↓  ja

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen.  
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

**Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de directe verkooponderneming heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.**

**Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.**

**Moet u de directe verkooponderneming nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de directe verkooponderneming- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.**

**Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.**