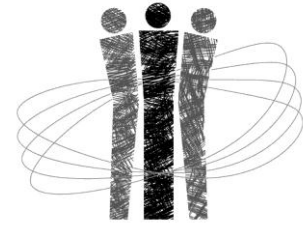


# VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE DIRECTE VERKOOP

## DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

\*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag

## 1. Consument

mevrouw  heer \*

voorletters : .....

telefoonnr. overdag : .....

naam : .....

telefoonnr. 's avonds : .....

adres : .....

giro- bankrek.nr.\*: .....

postcode : .....

woonplaats : .....

## 2. Directe verkooponderneming (degene tegen wie uw klacht is gericht)

naam : .....

telefoonnr : .....

adres : .....

faxnummer : .....

postcode : .....

plaats : .....

## 3. Onderwerp van geschil

3.1 Het geschil heeft betrekking op:

.....  
.....  
.....

3.2 De overeenkomst is  schriftelijk  mondeling\* gesloten op : .....

3.3 Heeft u de rekening volledig betaald? :  ja  nee\*

Zo nee, welk bedrag staat nog open? : € .....





## 5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de overeenkomst die u met de wederpartij heeft gesloten;
- de rekening/factuur;
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

**Let op!** U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

**Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Directe Verkoop en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.**

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

### **MACHTIGING**

**Ondergetekende verklaart dat**

Naam :  mevrouw  heer \*

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

**in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.**

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1): .....