

## CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE ENERGIE EN WATER voor de zakelijke markt

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

<b>1)</b> Was het energie- of waterbedrijf, op het moment van het ontstaan van de klacht, lid van de Vereniging Energie-Nederland (energie), de Vereniging Netbeheer Nederland (energie) of Vewin (water)? Zonodig kunt u de overkoepelende organisaties om informatie vragen: energie: De Energiezaak: tel: 026-356 94 44 of website <a href="http://www.energiened.nl">www.energiened.nl</a> ; water: Vewin, tel: 070-414 47 50 of website <a href="http://www.vewin.nl">www.vewin.nl</a> .	<input type="checkbox"/> ja ➔	Ga direct naar vraag 3.
↓ <input type="checkbox"/> nee		
<b>2)</b> Is het energie- of waterbedrijf bij de Geschillencommissie Energie en Water voor de zakelijke markt <u>geregistreerd</u> én was hij dit ook op het moment van het ontstaan van de klacht? Voor de registranten kunt u bellen met onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
<b>3)</b> Heeft u water / energie afgenomen voor uw beroep of bedrijf?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het bijgevoegd vragenformulier niet insturen. U kunt het geschil indienen als consument. Raadpleeg hierover onze internetsite <a href="http://www.degeschillencommissie.nl">www.degeschillencommissie.nl</a> of neem telefonisch contact op met onze telefonische infodienst en vraag om toezending van het vragenformulier voor consumenten: tel: 070-310 53 10.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
<b>4)</b> Heeft het energiegeschil een financieel belang van meer dan € 50.000,-- of het watergeschil een financieel belang van meer dan € 10.000,-- ?	<input type="checkbox"/> ja ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> nee		

**Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan het bedrijf heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.**

**Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.**

**Moet u het bedrijf nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van het bedrijf- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.**

**Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.**