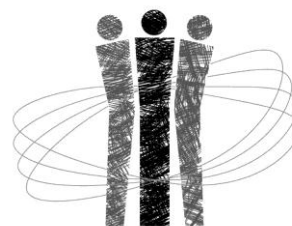


# VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE ENERGIE EN WATER

## DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

\*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

## 1. Consument

mevrouw  heer \*

voorletters : .....

telefoonnr. overdag : .....

naam : .....

telefoonnr. 's avonds : .....

adres : .....

giro-  bankrek.nr.\*: .....

postcode : .....

woonplaats : .....

## 2. Ondernemer (het energie- of waterbedrijf waartegen uw klacht is gericht)

Naam : .....  
(graag exacte naam; zie laatste afrekening)

telefoonnr : .....

adres : .....

faxnummer : .....

postcode : .....

plaats : .....

## 3. Onderwerp van geschil

3.1 Het geschil heeft betrekking op:

- jaarafrekening over het jaar : .....
- voorschotnota
- schade
- anderszins .....

m.b.t. de aansluiting op / de levering van\*

- gas
- water
- elektriciteit
- stadsverwarming





#### 4. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de overeenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd (deze stuurt u mee indien het geschil bijvoorbeeld betrekking heeft op de verandering van energiebedrijf;
- jaar- en/of eindafrekening(en) (indien het geschil daarover gaat);
- voorschotnota's (indien het geschil daarover gaat)
- betalingsbewijzen (indien de wederpartij beweert dat u bepaalde bedragen nog niet heeft betaald);
- schriftelijke bevestiging van de overeengekomen betalingsregeling (indien er sprake is van een betalingsregeling met de wederpartij, zie vraag 3.3);
- uw schriftelijk klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil;

en als **extra stukken** bij een klacht aanhangig gemaakt door een VvE :

- ledenlijst van de VvE. Uit deze lijst moet blijken of de eigenaren inzake de VVE als particuliere consumenten (niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) kunnen worden aangemerkt;
- statuten VvE waaruit blijkt dat degene die het vragenformulier heeft ingediend bevoegd is om de VVE in rechte te vertegenwoordigen/ wie daartoe bevoegd is  
**en/of**
- het besluit genomen in de vergadering van eigenaren (uittreksel notulen) waaruit blijkt dat de vergadering degene die het vragenformulier heeft ingediend of optreedt als gemachtigde gemachtigd heeft tot het voeren van de procedure bij de Geschillencommissie;

**Let op!** U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

**Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Energie en Water en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.**

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

#### **MACHTIGING**

**Ondergetekende verklaart dat**

Naam :  mevrouw  heer \*

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

**in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.**

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1): .....