

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE ENERGIELABEL

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Heeft u uw klacht gemeld bij het Klachtenloket (www.energielabelklachten.nl) en heeft het Klachtenloket uw klacht definitief afgewikkeld?	<input type="checkbox"/> nee	➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht – nog- niet behandelen. U dient uw klacht eerst te melden bij het Klachtenloket. Wacht de afwikkeling van uw klacht door het Klachtenloket vervolgens af. Indien u via het Klachtenloket een oordeel over uw klacht heeft ontvangen, kunt u zich tot de Geschillencommissie wenden.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
2) Is er een energielabel afgegeven?	<input type="checkbox"/> nee	➔ Ga naar vraag 4.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
3) Is uw energielabel afgegeven op of na 01-01-2010?	<input type="checkbox"/> nee	➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja, sla de volgende vraag over		
4) Heeft uw klacht betrekking op de <u>aanvraag</u> van een energielabel, van op of na 01-01-2010?	<input type="checkbox"/> nee	➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
5) Is de ondernemer bij de Geschillencommissie Energielabel <u>geregistreerd</u> ? U kunt de registranten vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl . Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.	<input type="checkbox"/> nee	➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht vooralsnog niet behandelen. U kunt contact opnemen met het Klachtenloket, raadpleeg www.energielabelklachten.nl en het Klachtenloket verzoeken de aansluitplicht van de ondernemer alsnog te handhaven. Indien de ondernemer zich nadien alsnog bij de Geschillencommissie Energielabel aansluit, kunt u in beginsel alsdan uw klacht
↓ <input type="checkbox"/> ja		
6) Heeft het energielabel betrekking op een woning?	<input type="checkbox"/> nee	➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen
↓ <input type="checkbox"/> ja		

- 7) Bent u eigenaar van deze woning? ja nee → U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓
- 8) Bewoont u deze woning zelf? ja nee → U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓
- 9) Is de opdracht gegeven voor privé-doeleinden? ja nee → U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓
- 10) U kunt het vragenformulier gaan invullen

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.