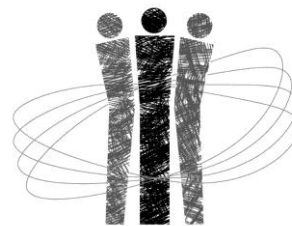


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE ENERGIELABEL

DOSSIERNUMMER:

(wordt door de Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

* Aanvinken wat van toepassing is.

1. Consument

mevrouw heer *

voorletters : telefoonnr. overdag :

naam : telefoonnr. 's avonds :

adres : giro- bankrek.nr.*:

postcode :

woonplaats :

2. Ondernemer (degene tegen wie uw klacht is gericht)

naam : telefoonnr :

adres : faxnummer :

postcode :

plaats :

3. Onderwerp van geschil

3.1 Het geschil betreft (*):

- de aanvraag van het energielabel
- de vastgestelde klasse van het energielabel
- schade als gevolg van de werkzaamheden van de ondernemer

(andere onderwerpen dan hier genoemd behandelt de commissie niet)

3.2 Heeft u uw klacht(en) gemeld bij het Klachtenloket en een definitief oordeel van het Klachtenloket ontvangen? : ja nee*

Zo ja, op welke datum heeft u de klacht gemeld: :

Zo ja, op welke datum heeft u het oordeel van het Klachtenloket ontvangen? :

Ter toelichting: U dient uw klacht eerst te melden bij het Klachtenloket. Wacht de afwikkeling van uw klacht door het Klachtenloket vervolgens af. Indien u via het Klachtenloket een oordeel over uw klacht heeft ontvangen, kunt u zich tot de Geschillencommissie wenden.

4.2 Wanneer is uw klacht ontstaan? :

4.3 Heeft de ondernemer u een aanbod gedaan tot oplossing van het geschil? : ja nee*

Zo ja, op welke datum? :

hoe luidt dit aanbod?

.....
.....
.....
.....
.....

4.4 Wat is uw voorstel ter oplossing van dit geschil?

.....
.....
.....
.....

4.5 Heeft de ondernemer materiële schade veroorzaakt ? : ja nee*

Indien ja, geef een overzicht van de hieruit voortkomende kosten:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.6 Ik verzoek de commissie om: (indien van toepassing één van de twee mogelijkheden aanvinken)

- Een vergoeding toe te kennen van €
- In redelijkheid en billijkheid een vergoeding vast te stellen.

5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de aanvraag en de met de ondernemer gemaakte afspraken over het energielabel;
- het afgegeven energielabel;
- de door de wederpartij afgegeven rapportage behorend bij het energielabel;
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan het Klachtenloket;
- het via het Klachtenloket ontvangen oordeel over uw klacht;
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Energielabel en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen en ondertekenen als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende verklaart dat

Naam : mevrouw heer *

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1):