

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE GEZELSCHAPSDIEREN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

- | | | |
|--|-----------------------------------|--|
| 1) a.) Heeft u de overeenkomst gesloten of de opdracht gegeven <u>op of na 1 november 2007</u> en was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het geven van de opdracht lid van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo (Dibevo)?
U kunt alle bij de Geschillencommissie Gezelschapsdieren aangesloten ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl .
Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10. | <input type="checkbox"/> nee
➔ | U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ;
tel: 030-232 64 40. |
| ↓ <input type="checkbox"/> ja | | |
| 2) Heeft u de overeenkomst gesloten/de opdracht gegeven voor privé-doeleinden? | <input type="checkbox"/> nee
➔ | U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. |
| ↓ <input type="checkbox"/> ja | | |

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.