

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE GROEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Was de ondernemer, op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van <u>Stichting Groenkeur</u> , de <u>VHG</u> (Vereniging van Hoveniers en Groenvoorzieners) of de <u>Tuinbranche Nederland</u> , voorheen de Nederlandse Werkgeversvereniging van Groen- en Tuincentra (NVT)? U kunt alle bij de Geschillencommissie Groen aangesloten VHG -ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl . Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10 Zonnodig kunt u de Stichting Groenkeur of de Tuinbranche Nederland om informatie vragen: Stichting Groenkeur: tel. 030-659 56 63 of website www.groenkeur.nl ; Tuinbranche Nederland: tel.0348-43 06 76 of website www.tuinbranche.nl .	<input type="checkbox"/> nee ➔	De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.
↓ <input type="checkbox"/> ja		

2) Heeft u de aankoop gedaan/ de opdracht gegeven voor privé-doeleinden?	<input type="checkbox"/> nee ➔	De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.