

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE GARANTIEWONINGEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

Heeft u een woning of een appartementsrecht met waarborgcertificaat gekocht, waarvan het certificaatnummer begint met een S of een B?

Nee



U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. (Indien u de woning heeft gekocht met een waarborgcertificaat dat is afgegeven door Woningborg of het Landelijk Garantiefonds Woningbouw (W-certificaat), dan kunt u uw geschil aanhangig maken bij de Raad van Arbitrage van de Bouw www.raadvanarbitrage.nl).

Ja



Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om de klacht op te lossen.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.