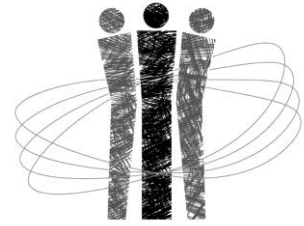


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE INFORMATIEDIENSTAANBIEDERS

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Aanvinken wat van toepassing is.

1. Consument

mevrouw heer *

voorletters : telefoonnr. overdag :

naam : telefoonnr. 's avonds :

adres : giro- bankrek.nr.*:

postcode :

woonplaats :

2. Ondernemer (de aanbieder van het 0900, 0906, 0909 en/of 18 nummer waarover de klacht gaat)

naam : telefoonnr :

adres : faxnummer :

postcode :

plaats :

3. Onderwerp van geschil

3.1 De klacht heeft betrekking op het gebruik van het volgende informatienummer:

- 0900-.....
- 0906-.....
- 0909-.....
- 18-.....

3.2 Datum waarop het telefoongesprek heeft plaatsgevonden:

3.3 Tijdstip waarop het telefoongesprek heeft plaatsgevonden:

5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de facturen die betrekking hebben op het geschil;
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Informatiedienstaanbieders en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende verklaart dat

Naam : mevrouw heer *

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1):