

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE INSTALLERENDE BEDRIJVEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 1) Was de ondernemer, op het moment van het sluiten van de overeenkomst, lid van VNI (per 2002 UNETO-VNI)?
U kunt dit zien aan het VNI-logo op de orderbevestiging/nota.
Zonodig kunt u UNETO-VNI om informatie vragen:
Tel. 079-325 06 50 of hun website bezoeken www.uneto-vni.nl . | <input type="checkbox"/> nee
➔ | U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40. |
| ↓ <input type="checkbox"/> ja | | |
| 2) Heeft u de aankoop gedaan/de opdracht gegeven voor privé-doeleinden? | <input type="checkbox"/> nee
➔ | U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. |
| ▼ <input type="checkbox"/> ja | | |
| 3) Heeft de klacht betrekking op een VNI onderhouds- of serviceabonnement? | <input type="checkbox"/> ja
➔ | U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. |
| ↓ <input type="checkbox"/> nee | | |

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.