

## CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE KINDEROPVANG

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Was de ondernemer op de ingangsdatum van de overeenkomst lid van de Branchevereniging ondernemers in de Kinderopvang of van de MOgroep?

ja



Ga naar vraag 3.

Tip: U kunt hieromtrent ook informatie verkrijgen bij: Branchevereniging ondernemers in de Kinderopvang: tel. 070-349 03 17 of website [www.kinderopvang.nl](http://www.kinderopvang.nl); MOgroep: tel. 030-298 34 34 of website [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl).

↓  nee

2) Is de ondernemer bij de Geschillencommissie Kinderopvang geregistreerd én was hij dit ook op de ingangsdatum van de overeenkomst?

nee



U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet in behandeling nemen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg [www.eccnl.eu](http://www.eccnl.eu) ; tel. 030-232 64 40.

U kunt de registranten vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.

↓  ja

3) Wordt het geplaatste kind door de ondernemer geweigerd voor de duur van de periode dat het kind ziek of anderszins extra verzorgingsbehoefstig is dan wel volgens de ondernemer een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming en de ondernemer van mening is dat een normale opvang van het kind (dat wil zeggen dat de ondernemer het geweigerde kind niet de gebruikelijke aandacht kan geven zonder dat dit ten koste gaat van de gebruikelijke aandacht van de andere kinderen) redelijkerwijs niet van hem mag worden verwacht.

ja



Ga niet verder, maar neem telefonisch contact op met De Geschillencommissie (070-310 53 10) en vraag ondervermelding van uw dossiernummer naar de "verkorte procedure" van de Geschillencommissie Kinderopvang.

↓  nee

**Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.**

**Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.**

**Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.**

**Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.**