

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE KOUDE EN KLIMAAT

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Heeft u de overeenkomst gesloten of de opdracht gegeven <u>op of na 1 april 2009</u> ?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
2) Was de wederpartij op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van de Nederlandse Vereniging van Ondernemingen op het gebied van Koudetechniek en Luchtbehandeling (NVKL)? Zonodig kunt u de NVKL om informatie vragen: tel. 079-353 12 59 of hun website bezoeken www.nvkl.nl .	<input type="checkbox"/> ja ➔	Ga verder bij vraag 4.
↓ <input type="checkbox"/> nee		
3) Is de wederpartij bij de Geschillencommissie Koude en Klimaat <u>geregistreerd</u> en was hij dat ook op het moment van het sluiten van de overeenkomst? Voor de registranten kunt u bellen met onze telefonische infodienst: 070-3105310.	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
4) Heeft u de aankoop gedaan/ de opdracht gegeven/ de overeenkomst gesloten voor uw beroep of bedrijf?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het bijgevoegd vragenformulier niet insturen. U kunt, indien de overeenkomst is gesloten voor privé-doeleinden, de klacht indienen als consument. Raadpleeg hierover onze internetsite www.degeschillencommissie.nl of neem contact op met onze telefonische infodienst en vraag om toezending van het vragenformulier voor consumenten: tel 070-310 53 10.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
5) Heeft het geschil een financieel belang van minder dan € 100.000,--?	<input type="checkbox"/> nee	Sla de volgende vraag over. Indien het geschil een financieel belang heeft dat hoger is dan € 100.000,--, dan hoeft u de bemiddelings-procedure van de NVKL niet gevolgd te hebben.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
6) Heeft u de bemiddelingsprocedure van de NVKL gevolgd?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de wederpartij heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de wederpartij nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de wederpartij- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.