

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE KLUSSEN- EN VLOERENBEDRIJVEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Was de ondernemer, op het moment van het sluiten van de overeenkomst, lid van de VLOK (Vereniging van Klussenbedrijven) of van de V.P.V.B. (Vereniging van Parketvloerenleggersbedrijven)? Dit kan blijken uit de opdrachtbevestiging of nota. Zonodig kunt u de VLOK om informatie vragen: VLOK: tel: 079-343 62 12 of website www.vlok.nl U kunt alle blij de bij de Geschillencommissie Klussen aangesloten V.P.V.B. aangesloten ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl . Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.
↓ <input type="checkbox"/> ja		

2) Heeft u de opdracht gegeven voor privé-doeleinden?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.