

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE MAKELAARDIJ voor de zakelijke markt

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

- 1) Heeft u de overeenkomst met de wederpartij gesloten of de opdracht gegeven op of na 1 juli 2010? nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- N.B.: Indien u de overeenkomst met de wederpartij heeft gesloten in de periode 1 januari 2010 tot 1 juli 2010 dan kunt u wellicht een klacht indienen bij de Geschillencommissie Makelaardij voor de zakelijke markt middels een door beide partijen ondertekende verklaring, dat u beiden het geschil wenst voor te leggen aan De Geschillencommissie.
- ↓ ja
- 2) Was de wederpartij op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het geven van de opdracht lid van NVM (Nederlandse Vereniging van Makelaars o.g. en vastgoeddeskundigen) of VastgoedPRO? ja ➔ Ga verder bij vraag 4.
- Zonodig kunt u de NVM om informatie vragen: tel. 030-6085185 of hun website bezoeken www.nvm.nl dan wel VastgoedPRO om informatie vragen, tel. 0320-714500 of hun website bezoeken www.vastgoedpro.nl.
- ↓ nee
- 3) Is de wederpartij bij de Geschillencommissie Makelaardij voor de zakelijke markt geregistreerd én was hij dit ook op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het geven van de opdracht? nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- Voor de registranten kunt u bellen met onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.
- ↓ ja
- 4) Heeft u de overeenkomst met de wederpartij gesloten/de opdracht gegeven voor zakelijke-doeleinden? nee ➔ U kunt het bijgevoegd vragenformulier niet insturen. U kunt het geschil indienen als consument. Raadpleeg hierover onze internetsite www.degeschillencommissie.nl of neem telefonisch contact op met onze telefonische infodienst en vraag om toezending van het vragenformulier voor consumenten: tel: 070-310 53 10..
- ↓ ja
- 5) Betreft het geschil met een financieel belang van maximaal € 10.000,- voor zover het aansprakelijkheid voor schade betreft? nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓ ja

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de wederpartij heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de wederpartij nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de wederpartij- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.