

## CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE MAKELAARDIJ

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

<p><b>1)</b> a.) Heeft u de overeenkomst met de ondernemer gesloten of de opdracht gegeven <u>op of na 1 januari 2006</u> en was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het geven van de opdracht lid van VBO (Vereniging Bemiddeling Onroerend Goed)? U kunt alle bij de Geschillencommissie Makelaardij aangesloten <b>VBO</b>-ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite <a href="http://www.degeschillencommissie.nl">www.degeschillencommissie.nl</a>.</p> <p>óf</p> <p>b.) Heeft u de overeenkomst met de ondernemer gesloten of de opdracht gegeven <u>op of na 15 februari 2006</u> en was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het geven van de opdracht lid van NVM (Nederlandse Vereniging van Makelaars o.g. en vastgoeddeskundigen) of VastgoedPRO (voorheen LMV)? U kunt alle bij de Geschillencommissie Makelaardij aangesloten <b>NVM</b>-ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite <a href="http://www.degeschillencommissie.nl">www.degeschillencommissie.nl</a>. Zonodig kunt u VastgoedPRO om informatie vragen, tel. 0320-714500 of hun website bezoeken <a href="http://www.vastgoedpro.nl">www.vastgoedpro.nl</a>.</p> <p>Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.</p>	<p><input type="checkbox"/> ja</p> <p>➔</p>	<p>Ga naar vraag 3.</p>
<p>↓ <input type="checkbox"/> nee</p> <p><b>2)</b> Is de ondernemer bij de Geschillencommissie Makelaardij <u>geregistreerd</u> én was hij dit ook op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het geven van de opdracht? U kunt de registranten vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite <a href="http://www.degeschillencommissie.nl">www.degeschillencommissie.nl</a>. Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.</p>	<p><input type="checkbox"/> nee</p> <p>➔</p>	<p>U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg <a href="http://www.eccnl.eu">www.eccnl.eu</a> ; tel. 030-232 64 40.</p>
<p>↓ <input type="checkbox"/> ja</p> <p><b>3)</b> Heeft u de overeenkomst met de ondernemer gesloten/de opdracht gegeven voor <u>privé-doeleinden</u>?</p>	<p><input type="checkbox"/> nee</p> <p>➔</p>	<p>U kunt het consumentenvragenformulier niet insturen. U kunt het geschil indienen als bedrijf. Neem contact op met onze telefonische infodienst en vraag om toezending van het vragenformulier voor ondernemers: tel. 070-310 53 10.</p>
<p>↓ <input type="checkbox"/> ja</p> <p><b>4)</b> a.) Indien het een <u>VBO makelaar</u> betreft: bedraagt het financieel belang maximaal € 10.000,--? óf b.) Indien het een <u>NVM of VastgoedPRO makelaar</u> betreft: bedraagt het financieel belang maximaal € 10.000,-- voor zover het aansprakelijkheid voor schade betreft?</p>	<p><input type="checkbox"/> nee</p> <p>➔</p>	<p>U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.</p>

**Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.**

**Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.**

**Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.**

**Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.**