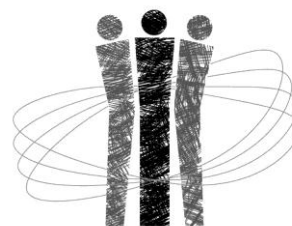


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE OPENBAAR VERVOER

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

1. Consument

mevrouw / heer *

voorletters : telefoonnr. overdag :

naam : telefoonnr. 's avonds :

adres : giro- bankrek.nr.*:

postcode :

woonplaats :

2. Ondernemer (het vervoersbedrijf waartegen uw klacht gericht is)

naam : telefoonnr :

adres : faxnummer :

postcode :

plaats :

3. Onderwerp van geschil

3.1 Waar is het geschil ontstaan?*

Trein van : naar : vertrektijd: uur

Bus van : naar : vertrektijd: uur lijn:

Tram van : naar : vertrektijd: uur lijn:

Metro van : naar : vertrektijd: uur lijn:

OV-fiets lokatie : datum : tijd :

Elders, nl :

3.2 Welk vervoersbewijs gebruikte u?
(één van de mogelijkheden aanvinken)

- Enkele reis
- Strippenkaart
- Dagretour
- Weekendretour
- NS-jaarkaart
- OV-jaarkaart
- OV-chipkaart
- Abonnement
- ander, nl

3.3. In het geval uw klacht betrekking heeft op OV-fiets, welke pas gebruikte u?

.....

3.4 Berekend bedrag voor vervoersbewijs of OV-fietspas : €

3.5 Heeft u dit bedrag volledig betaald? : ja nee*

Zo nee, welk bedrag staat nog open? : €

3.6 In het geval uw klacht betrekking heeft op de OV-chipkaart, geef hieronder aan of de klacht betrekking op een van de volgende onderwerpen:

- Automatisch opladen van de OV-chipkaart;
- Studentenreisrecht;
- Aanvragen persoonlijk OV-chipkaart;
- Saldo op de OV-chipkaart.

4. Klacht

4.1 Wat zijn **puntsgewijs** uw klachten?

(u kunt niet volstaan met een verwijzing naar reeds gevoerde correspondentie)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.7 Wat is uw voorstel ter oplossing van dit geschil?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Openbaar Vervoer en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende verklaart dat

Naam : mevrouw heer *

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1):