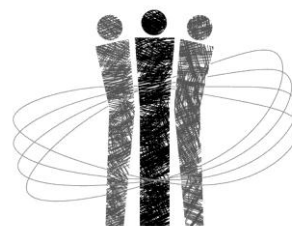


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE PARKET

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

1. Consument

mevrouw heer *

voorletters : telefoonnr. overdag :

naam : telefoonnr. 's avonds :

adres : giro- bankrek.nr.*:

postcode :

woonplaats :

➤ Wat is het bouwjaar van de woning? :

➤ Hoe is de samenstelling van uw gezin?

Aantal personen boven de 18 jaar :

Aantal personen beneden de 18 jaar :

➤ Heeft u huisdieren? : ja nee *

Indien ja, welke: hond(en) kat(ten) knaagdier(en) vogel(s)

.....

2. Ondernemer (degene tegen wie uw klacht is gericht)

Naam : telefoonnr :

adres : faxnummer :

postcode :

plaats :

3. Onderwerp van geschil

3.1 Het geschil betreft (omschrijving parketvloer):

Vloer :

Type :

Merk :

3.2 De overeenkomst betreft *:

het leveren van een vloer

het leggen van een vloer

het uitvoeren van een reparatie

anders nl.

3.3 De overeenkomst is mondeling schriftelijk * gesloten op :

3.4 Datum aflevering materialen :

Datum oplevering werk :

3.5 Heeft u bij het sluiten van de overeenkomst een aparte schriftelijke
garantie ontvangen? : ja nee *

3.6 Overeengekomen prijs : €

Bijkomende kosten (bijv. legloon) : €

3.7 Heeft u de rekening volledig betaald? : ja nee *

Zo nee, welk bedrag staat nog open? : €

3.8 Zijn er afspraken gemaakt over de tussenvloer? : ja nee*
Indien ja, welke?

.....

.....

.....

.....

5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de overeenkomst (orderbevestiging of opdrachtbevestiging) die u met de wederpartij heeft gesloten;
- aankoopnota of rekening;
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- de leginstructie (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Parket en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart dat

Naam : mevrouw heer *

Adres :

Woonplaats :

als zijn vertegenwoordiger zal optreden bij de Geschillencommissie Parket.

Handtekening :