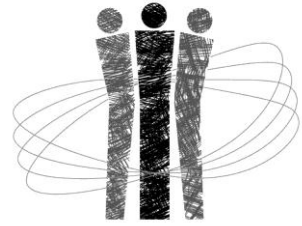


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE POST

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

1. Consument

mevrouw heer *

voorletters :

telefoonnr. overdag :

naam :

telefoonnr. 's avonds :

adres :

giro- bankrek.nr.*:

postcode :

woonplaats :

2. Ondernemer



3. Onderwerp van geschil

3.1 Het geschil betreft

een postzending

anders, nl.
.....

3.2 Heeft u de nota's die verband houden met dit geschil volledig betaald? : ja nee*

Zo nee, welk bedrag staat nog open? : €

4.2 Heeft u in verband met bovenstaande klacht(en) schade geleden? : ja nee*

Zo ja, geef hiervan een overzicht:

.....	ad	: €
.....	ad	: €
.....	ad	: € <u>.....</u>
.....	Totaal	: €

4.3 Wanneer is uw klacht ontstaan? :

4.4 Wanneer heeft u voor het eerst uw klachten aan PostNL kenbaar gemaakt? :

4.5 Heeft u dit schriftelijk gedaan? : ja nee*

4.6 Heeft u antwoord ontvangen van PostNL? : ja nee*

Zo ja, op welke datum? :

4.7 Heeft PostNL u een aanbod gedaan? : ja nee*

Zo ja, op welke datum? :

Hoe luidt dit aanbod?

.....
.....
.....
.....

4.8 Wat is uw voorstel ter oplossing van dit geschil?
.....
.....
.....
.....

5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- het verzendbewijs (bij een postzending geschil) of de overeenkomst (bij een postbusgeschil);
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- een schets, tekening of foto van de situatie bij een brievenbusgeschil;
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Post en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart dat

Naam : mevrouw heer *

Adres :

Woonplaats :

als zijn vertegenwoordiger zal optreden bij de Geschillencommissie Post.

Handtekening :