

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE SIERADEN EN UURWERKEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1)	Heeft u de overeenkomst gesloten <u>op of na 1 januari 2011?</u>	<input type="checkbox"/> nee	➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
	<input type="checkbox"/> ja		
2)	Was de ondernemer ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aangesloten bij de Geschillencommissie als lid van de Nederlandse Juweliers- en Uurwerkenbranche (NJU) of de Vereniging goud en Zilver (VGZ) U kunt deze ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl . Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.	<input type="checkbox"/> ja	➔ Ga direct naar vraag 4.
	<input type="checkbox"/> nee		
3)	Is de ondernemer bij de Geschillencommissie Sieraden en Uurwerken <u>geregistreerd</u> én was hij dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst? U kunt de registranten vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite. Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.	<input type="checkbox"/> nee	➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.
	<input type="checkbox"/> ja		
4)	Heeft u de overeenkomst gesloten/de opdracht gegeven voor privé-doeleinden?	<input type="checkbox"/> nee	➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen
	<input type="checkbox"/> ja		

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.