

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE TAXIVERVOER

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de vervoersovereenkomst geregistreerd bij het Registratiebureau Geschillencommissie Taxivervoer? (Informatie hierover kunt u verkrijgen bij het Registratiebureau via telefoonnr. 0900-GESCHIL (0900-437 24 45) of de internetpagina www.rbgt.nl)	U nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.
---	------------	--

↓ U ja

2) Heeft u de vervoersovereenkomst gesloten voor privé-doeleinden?	U nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
---	------------	---

↓ U ja

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd (al dan niet via het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi) én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven (al dan niet via het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi) en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.