

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE TEXTIELREINIGING

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van [NETEX](#) (Nederlandse Vereniging van Textielreinigers) of de [FTN](#) (Federatie Textielbeheer Nederland)?
Zonodig kunt u de NETEX of de FTN om informatie vragen:
NETEX: tel. 0344-65 24 42 of website www.netex.nl
FTN: tel. 0344-65 04 37) of website www.ftn-nl.com.
óf
Is de ondernemer bij de Geschillencommissie Textielreiniging geregistreerd én was hij dit ook op het moment van het sluiten van de overeenkomst?
U kunt de registranten vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite. Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.

↓ ja

nee → U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ;
tel. 030-232 64 40.

2) Heeft u de opdracht gegeven voor privé-doeleinden?

↓ ja

nee → U kunt het vragenformulier niet insturen.
De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.