

## CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE TEXTIEL EN SCHOENEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

- |  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| <b>1)</b> Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van CBW-MITEX?<br>U kunt dit zien aan de verwijzing naar CBW-MITEX op de aankoopbon. Zonodig kunt u CBW-MITEX om informatie vragen: tel.030-697 31 00 of hun website bezoeken <a href="http://www.cbwmitex.nl">www.cbwmitex.nl</a> . | <input type="checkbox"/> ja<br>↓ | <input type="checkbox"/> nee → U kunt het vragenformulier niet insturen.<br>De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg <a href="http://www.eccnl.eu">www.eccnl.eu</a> ; tel. 030-232 64 40. |
| <b>2)</b> Is de overeenkomst gesloten op of na 1 januari 2012?   | <input type="checkbox"/> ja<br>↓ | <input type="checkbox"/> nee → Ga naar vraag 4.  |
| <b>3)</b> Heeft uw klacht betrekking op bruidsmode en/of maatwerk en/of daarmee verwante artikelen?  | <input type="checkbox"/> ja<br>↓ | <input type="checkbox"/> nee → U kunt het vragenformulier niet insturen.<br>De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.  |
| <b>4)</b> Heeft u de aankoop gedaan of de opdracht gegeven voor privé-doeleinden?  | <input type="checkbox"/> ja<br>↓ | <input type="checkbox"/> nee → U kunt het vragenformulier niet insturen.<br>De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.  |

**Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.**

**Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.**

**Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.**

**Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.**