

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE TWEEWIELERS

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van <u>BOVAG Tweewielerbedrijven</u> ? Zonodig kunt u de BOVAG om informatie vragen: tel. 0900-288 66 62 of tel. 0900-269 22 68 of hun website bezoeken www.bovag.nl .	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
2) Gebruikt u de tweewieler uitsluitend of in hoofdzaak voor privédoeleinden? (hieronder valt ook woonwerkverkeer)	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
3) Is de overeenkomst gesloten <u>op of na 1 september 2006</u> ?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
4) Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een nieuwe tweewieler?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 6.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
5) Heeft uw klacht uitsluitend betrekking op de fabrieksgarantie of de importeursgarantie?	<input type="checkbox"/> ja ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt vraag 6 t/m 15 overslaan.	
6) Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een gebruikte tweewieler?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 15.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
7) Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een gebruikte motorfiets?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 10.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
8) Kostte deze motorfiets € 3.000,-- of meer?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
<input type="checkbox"/> ja		
9) Is de door u betaalde prijs 35% of meer van de oorspronkelijke catalogusprijs van deze motorfiets? (desgewenst kunt u dit telefonisch opvragen bij BOVAG Bemiddeling, tel. 0900-269.22.68)	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
<input type="checkbox"/> ja ➔	Ga naar vraag 14.	

- 10)** Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een gebruikte bromfiets, scooter of snorfiets? nee ➔ Ga naar vraag 12.
 ↓ ja
- 11)** Is de door u betaalde prijs 50% of meer van de oorspronkelijke catalogusprijs van deze bromfiets, scooter of snorfiets? nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
 (desgewenst kunt u dit telefonisch opvragen bij BOVAG Bemiddeling, tel. 0900-269.22.68)
 ja ➔ Ga naar vraag 14.
- 12)** Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een gebruikte fiets? nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
 ↓ ja
- 13)** Kostte deze fiets € 250,-- of meer? nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
 ↓ ja
- 14)** Heeft u schriftelijk (bijv. op de koopbon) afgezien van BOVAG-garantie? ja ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
 nee ➔ U kunt vraag 15 overslaan.
- 15)** Heeft uw klacht betrekking op het onderhoud, de reparatie, een keuring of een schadetaxatie van uw tweewieler? nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
 ↓ ja

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.