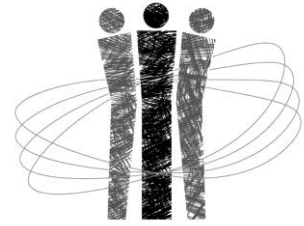


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE TWEEWIELERS

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

1. Consument

mevrouw heer *

voorletters : telefoonnr. overdag :

naam : telefoonnr. 's avonds :

adres : giro- bankrek.nr.*:

postcode :

woonplaats :

2. Ondernemer (degene tegen wie uw klacht is gericht)

naam : telefoonnr :

adres : faxnummer :

postcode :

plaats :

3. Gegevens voertuig

- 3.1 Soort voertuig: motorfiets
 brom- of snorfiets
 fiets *

3.2 Merk :

3.3 Type :

3.4 Bijzondere uitvoering : ja nee *

te weten :

3.5 Chassisnummer (voor zover van toepassing) :

3.6 Huidige kilometerstand (behalve bij fiets) :

3.7 Kenteken (voor zover van toepassing) :

3.8 Datum afgifte kentekenbewijs deel IA (Voertuigbewijs) :

Bijzonderheden kentekenbewijs deel IA (Voertuigbewijs):

.....
.....
.....

3.9 Datum afgifte kentekenbewijs deel IB (Tenaamstellingsbewijs):

3.10 Gebruikt u de tweewieler uitsluitend of hoofdzakelijk voor privé-doeleinden? : ja nee *
(hieronder valt ook woon-werkverkeer)

3.11 Waar bevindt zich op dit moment de tweewieler waarop de klacht betrekking heeft?
(één van de mogelijkheden aankruisen)

- Thuis
- Bij de ondernemer
- Elders, namelijk

4. Onderwerp van geschil

4.1 Het geschil betreft (één van de mogelijkheden aankruisen):

- Aankoop nieuwe tweewieler: Ga verder met vraag 4.3
- Aankoop gebruikte motorfiets: Ga verder met vraag 4.2
- Aankoop gebruikte bromfiets, scooter of snorfiets: Ga verder met vraag 4.2
- Aankoop gebruikte fiets: Ga verder met vraag 4.2
- Reparatie: Ga verder met vraag 4.3
- Anders, namelijk

4.2 Heeft u bij aankoop schriftelijk (bijvoorbeeld op de koopbon) afgezien van BOVAG-garantie? : ja nee *

4.3 De overeenkomst is schriftelijk / mondeling* gesloten op :

4.4 De overeenkomst is uitgevoerd op :

6. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de overeenkomst die u met de wederpartij heeft gesloten;
- de rekening/factuur;
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- kentekenbewijzen deel 1A en deel 1B (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Tweewielers en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende verklaart dat

Naam : mevrouw heer *

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1):