

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE VOERTUIGEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van de BOVAG? Zonodig kunt u de BOVAG om informatie vragen: tel. 0900-288 66 62 of tel. 0900-269 22 68 of hun website bezoeken www.bovag.nl .	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu tel. 030-232 64 40.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
2) Heeft u het voertuig op een bedrijfsnaam gekocht c.q. laten repareren?	<input type="checkbox"/> ja ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> nee		
3) Heeft u inzake de overeenkomst BTW te verrekenen/verrekend?	<input type="checkbox"/> ja ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> nee		
4) Heeft uw klacht betrekking op een auto?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 11.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
5) Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een nieuwe auto?	<input type="checkbox"/> ja ➔	Ga naar vraag 13.
↓ <input type="checkbox"/> nee		
6) Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een gebruikte auto?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 17.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
7) Heeft u de auto gekocht vóór 30 maart 2002?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 10.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
8) Kostte deze auto € 3.403,-- of meer?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Is de door u betaalde prijs 50% of meer van de oorspronkelijke catalogusprijs van deze auto? (desgewenst kunt u dit telefonisch opvragen bij de ANWB Auto Advieslijn, tel. 070-314 50 00) <input type="checkbox"/> ja ➔ Ga naar vraag 9. <input type="checkbox"/> nee ↓
↓ <input type="checkbox"/> ja		
9) Heeft u een BOVAG-garantie ontvangen?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
<input type="checkbox"/> ja ➔ U kunt vraag 10 t/m 17 overslaan.		
10) Kostte deze auto € 4.500,-- of meer?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Is de door u betaalde prijs 35% of meer van de oorspronkelijke catalogusprijs van deze auto? (desgewenst kunt u dit telefonisch opvragen bij de ANWB Auto Advieslijn, tel. 070-314 50 00) <input type="checkbox"/> ja ➔ Ga naar vraag 16. <input type="checkbox"/> nee ↓
<input type="checkbox"/> ja ➔ Ga naar vraag 16		

11) Is de overeenkomst waaruit het geschil voortvloeit gesloten op of na 1 mei 2003?	<input type="checkbox"/> ja ↓	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
12) Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een nieuwe caravan, vouwwagen of kampeerauto?	<input type="checkbox"/> ja ↓	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 14.
13) Heeft uw klacht uitsluitend betrekking op de fabrieksgarantie of de importeursgarantie?	<input type="checkbox"/> ja ➔	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
<input type="checkbox"/> nee ➔ U kunt vraag 14 t/m 17 overslaan.			
14) Heeft uw klacht betrekking op de aankoop van een gebruikte caravan, vouwwagen of kampeerauto?	<input type="checkbox"/> ja ↓	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 17.
15) Kostte de caravan € 3.500,-- of meer, danwel de vouwwagen € 2.000,-- of meer, danwel de kampeerauto € 12.500,-- of meer?	<input type="checkbox"/> ja ↓	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
16) Heeft u schriftelijk (bijv. op de koopbon) afgezien van BOVAG-garantie?	<input type="checkbox"/> ja ➔	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
<input type="checkbox"/> nee ➔ U kunt vraag 17 overslaan.			
17) Heeft uw klacht betrekking op tenminste 1 van de volgende zaken: - onderhoud - reparatie - (de)montage van onderdelen - koop van onderdelen - een keuring - een schadetaxatie van uw auto, caravan, vouwwagen of kampeerauto?	<input type="checkbox"/> ja ↓	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.