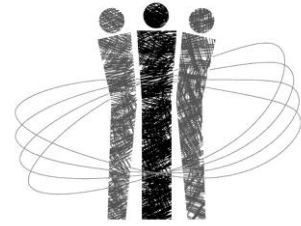


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE VOERTUIGEN

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)



de geschillencommissie

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

1. Consument

mevrouw heer *

voorletters : telefoonnr. overdag :

naam : telefoonnr. 's avonds :

adres : giro- bankrek.nr.*:

postcode :

woonplaats :

2. Ondernemer (degene tegen wie uw klacht is gericht)

naam : telefoonnr :

adres : faxnummer :

postcode :

plaats :

3. Gegevens voertuig

- 3.1 Soort voertuig: auto
 caravan
 vouwwagen
 kampeerauto *

3.2 Merk :

3.3 Type :

3.4 Bijzondere uitvoering : ja nee *

te weten :

3.5 Chassisnummer :

3.6 Huidige kilometerstand (alleen bij auto of kampeerauto) :

3.7 Kenteken (voor zover van toepassing) :

3.8 Datum afgifte kentekenbewijs deel IA (Voertuigbewijs) (voor zover van toepassing) :

Bijzonderheden kentekenbewijs deel IA (Voertuigbewijs):

.....
.....
.....

3.9 Datum afgifte kentekenbewijs deel IB (Tenaamstellingsbewijs) (voor zover van toepassing):

.....

3.10 Heeft u het voertuig op een bedrijfsnaam gekocht c.q. laten repareren? : ja nee *

Heeft u inzake de overeenkomst BTW te verrekenen/verrekend? : ja nee *

3.11 Waar bevindt zich op dit moment het voertuig waarop de klacht betrekking heeft?

(één van de mogelijkheden aankruisen)

- Thuis
 Bij de ondernemer
 Elders, namelijk

4. Onderwerp van geschil

4.1 Het geschil betreft (één van de mogelijkheden aankruisen):

- Aankoop nieuwe auto/ caravan/vouwwagen/kampeerauto: Ga verder met vraag 4.5
 Aankoop gebruikte auto: Ga verder met vraag 4.2
 Aankoop gebruikte caravan/vouwwagen/kampeerauto: Ga verder met vraag 4.4
 Reparatie: Ga verder met vraag 4.5
 Anders, namelijk:..... Ga verder met vraag 4.5

4.2 Heeft u de gebruikte auto gekocht vóór 30 maart 2002? : ja nee *

Zo ja, ga verder met vraag 4.3

Zo nee, ga verder met vraag 4.4

4.3 Heeft u bij aankoop:

een BOVAG-garantiepas ontvangen? : ja nee *

anderszins BOVAG-garantie afgesproken? : ja nee *

Zo ja, wat is er afgesproken :

Ga verder met vraag 4.5

4.4 Heeft u bij aankoop schriftelijk (bijvoorbeeld op de koopbon) afgezien

van BOVAG-garantie? : ja nee *

6. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de overeenkomst (bijvoorbeeld koopovereenkomst of reparatieovereenkomst);
- de facturen waar het geschil om gaat;
- de schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- kentekenbewijs deel IA (het oude deel I) en deel IB (het oude deel II);
- indien u niet meer eigenaar bent van het voertuig, dan dient u het vrijwaringsbewijs toe te sturen;
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Voertuigen en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende verklaart dat

Naam : mevrouw heer *

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1):