

## CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE VERBOUWINGEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

- 1) Is de overeenkomst waaruit de klacht voortvloeit op of na 1 september 2010 gesloten?  nee → U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓  ja
- 2) Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst deelnemer van Stichting BouwGarant? U kunt alle bij de Geschillencommissie Verbouwingen aangesloten ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.  nee → U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg [www.eccnl.eu](http://www.eccnl.eu) ; tel. 030-232 64 40.
- ↓  ja
- 3) Maakt u op dit moment gebruik van de bemiddelingsregeling van BouwGarant?  ja → U kunt het vragenformulier (nog) niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. Bent u het niet eens met de wijze van afwikkeling van uw klacht door BouwGarant, dan kunt u uw klacht alsnog binnen zes weken aan de Commissie Verbouwingen voorleggen.
- ↓  nee
- 4) Heeft u de opdracht gegeven voor privé-doeleinden?  nee → U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓  ja
- 5) Heeft het geschil betrekking op de uitvoering van de verbouwgarantie welke is afgegeven door BouwGarant?  ja → U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓  Nee

**Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.**

**Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.**

**Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.**

**Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.**