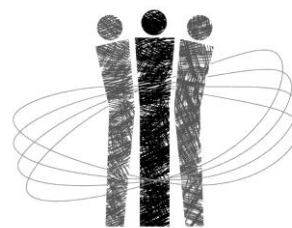


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE VERBOUWINGEN



de geschillencommissie

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

* Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

1. Consument

mevrouw heer VVE (indien van toepassing machtiging bestuur VVE bijvoegen) *

voorletters : telefoonnr. overdag :

naam : telefoonnr. 's avonds :

naam VVE zoals vermeld in de statuten (indien van toepassing) :

.....

adres : bankrekeningnummer:.....

postcode :

woonplaats :

2. Ondernemer (degene tegen wie uw klacht is gericht)

Naam : telefoonnummer :

adres : faxnummer :

postcode :

plaats :

3. Onderwerp van geschil

3.1 Het geschil betreft * :

Omschrijving van werkzaamheden aan uw woning

Verbouwing

Onderhoud

Restauratie

Anders, namelijk:

4.7 Wat is uw voorstel ter oplossing van dit geschil?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de overeenkomst (opdrachtbevestiging) die u met de wederpartij heeft gesloten;
- de facturatie;
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- de correspondentie met BouwGarant bemiddeling (indien van toepassing);
- de verbouwgarantie afgegeven door BouwGarant (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

en als **extra stukken** bij klacht (VvE) over gemeenschappelijke delen van een appartementencomplex:

- het besluit genomen in de vergadering van eigenaren (uittreksel notulen) waaruit blijkt dat de appartementseigenaren het bestuur gemachtigd hebben tot het voeren van de procedure;
- eventuele machtiging van het bestuur aan een derde of aan een van de bestuursleden;
- de statuten van de vereniging van eigenaren.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Verbouwingen en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

Onderstaande machtiging moet u alleen invullen (en ondertekenen) als u niet zelf maar een ander namens u de procedure bij de Geschillencommissie zal voeren. In dat geval zullen verdere correspondentie en overige contacten van en naar de Geschillencommissie via deze vertegenwoordiger verlopen.

MACHTIGING

Ondergetekende verklaart dat

Naam : mevrouw heer *

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

in dit geschil als zijn vertegenwoordiger zal optreden.

Handtekening (van degene vermeld onder vraag 1):