

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE VERPLEGING VERZORGING EN THUISZORG

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1)	Gaat uw klacht over verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg, kraamzorg of jeugdgezondheidszorg/consultatiebureauzorg?	<input type="checkbox"/> nee	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie Verpleging Verzorging en Thuiszorg kan uw klacht niet behandelen. Mogelijk kan de Geschillencommissie Zorginstellingen uw klacht wel behandelen. Deze commissie behandelt klachten over ziekenhuiszorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg. Zie voor verdere informatie onze website onder de Geschillencommissie Zorginstellingen. Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.
	↓ <input type="checkbox"/> ja		
2)	Is de zorgaanbieder bij de Geschillencommissie Verpleging Verzorging en Thuiszorg <u>geregistreerd</u> ? U kunt de registranten vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl . Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.	<input type="checkbox"/> nee	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht nu niet behandelen. Mogelijkerwijs registreert de zorgaanbieder zich binnen afzienbare tijd. Na registratie kunt u de klacht alsnog indienen. Wij adviseren u het bedrijvenregister op onze website regelmatig op registratie te controleren. N.B. Is de zorgaanbieder gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.
	↓ <input type="checkbox"/> ja		
3)	Is de klacht schriftelijk bij de zorgaanbieder ingediend op of na 1 januari 2008?	<input type="checkbox"/> nee	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie Verpleging Verzorging en Thuiszorg kan uw klacht niet behandelen.
	↓ <input type="checkbox"/> ja		
4)	Heeft uw klacht betrekking op schade tot en met € 5.000,-- of bent u zonodig bereid uw schadeclaim tot dit bedrag te beperken?	<input type="checkbox"/> nee	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen
	↓ <input type="checkbox"/> ja		

Voorwaarde is tenslotte dat u de zorgaanbieder schriftelijk in kennis heeft gesteld van uw klacht en van de eventueel door u geleden schade én dat u de zorgaanbieder minimaal 2 maanden de tijd heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de zorgaanbieder nog aanschrijven en/of de zorgaanbieder nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de zorgaanbieder- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.