

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE WATERRECREATIE

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) Was de ondernemer op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van <u>HISWA Vereniging</u> ? U kunt alle bij de Geschillencommissie Waterrecreatie aangesloten ondernemers vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl . Beschikt u niet over internet, bel dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
2) Heeft u de aankoop gedaan/ de opdracht gegeven/ de overeenkomst gesloten voor privé-doeleinden?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
3) Heeft uw klacht betrekking op de koop of bouw van een nieuw vaartuig of nieuwe onderdelen?	<input type="checkbox"/> ja ➔	U kunt vraag 4 t/m 17 overslaan.
↓ <input type="checkbox"/> nee		
4) Heeft uw klacht betrekking op reparatie of onderhoud van een vaartuig?	<input type="checkbox"/> ja ➔	U kunt vraag 5 t/m 17 overslaan.
↓ <input type="checkbox"/> nee		
5) Heeft uw klacht betrekking op de huur of verhuur van een vaartuig of een lig- en/of bergplaats?	<input type="checkbox"/> ja ➔	U kunt vraag 6 t/m 17 overslaan.
↓ <input type="checkbox"/> nee		
6) Heeft uw klacht betrekking op de aanschaf van een tweedehands vaartuig of een tweedehands scheepsmotor?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 9.
↓ <input type="checkbox"/> ja		
7) Is de koop gesloten op of na 1 april 2011?	<input type="checkbox"/> ➔ ja	U kunt vraag 8 t/m 17 overslaan
↓ <input type="checkbox"/> nee		
8) Zijn de 'HISWA Algemene voorwaarden voor de verkoop van gebruikte pleziervaartuigen en gebruikte scheepsmotoren' op de overeenkomst van toepassing verklaard en/of is er een 'HISWA garantiebewijs gebruikte pleziervaartuigen' verstrekt?	<input type="checkbox"/> nee ➔	U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
<input type="checkbox"/> ja ➔		
U kunt vraag 9 t/m 17 overslaan.		
9) Heeft uw klacht betrekking op een jachtmakelaar/bemiddelaar (dit is de ondernemer die namens u bemiddeld heeft bij de (ver)koop van het vaartuig)?	<input type="checkbox"/> nee ➔	Ga naar vraag 12.
↓ <input type="checkbox"/> ja		

- 10)** Is de ondernemer aangesloten bij de HISWA-Sectie Jachtmakelaars?
Zonodig kunt u hieromtrent informatie verkrijgen bij HISWA Vereniging: tel. 0343-52.47.24.
- ja ➔ Ga naar vraag 18.
- ↓ nee
- 11)** Is de bemiddelingsovereenkomst gesloten op of na 1 april 2009?
- nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- Ja ➔ U kunt vraag 12 t/m 17 overslaan
- 12)** Heeft u een klacht tegen een jachtarchitect (de ontwerper heeft het vaartuig in uw opdracht ontworpen)?
- ja ➔ Ga naar vraag 15.
- ↓ nee
- 13)** Is de ondernemer aangesloten bij de HISWA-sectie Jachtarchitecten? Zonodig kunt u hieromtrent informatie verkrijgen bij HISWA Vereniging: tel. 0343-52.47.24.
- nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓ ja
- 14)** Zijn de 'HISWA Algemene voorwaarden Jachtarchitecten' op de overeenkomst van toepassing verklaard?
- nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ja ➔ U kunt vraag 15 t/m 17 overslaan.
- 15)** Heeft uw klacht betrekking op een expertise (de ondernemer heeft in opdracht van u een keuring of deskundigenonderzoek uitgevoerd)?
- nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓ ja
- 16)** Is de ondernemer aangesloten bij de HISWA-Sectie Experts? U kunt u hieromtrent informatie verkrijgen bij HISWA Vereniging: tel. 0343-52.47.24.
- nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓ ja
- 17)** Is de expertise-overeenkomst gesloten op of na 15 maart 2002?
- nee ➔ U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.
- ↓ ja

17) Heeft het geschil een financieel belang van meer dan € 14.000,--?

ja



U kunt het vragenformulier - nog - niet invullen. Vraag de ondernemer in te stemmen met de behandeling via ondertekening van een daartoe bestemde verklaring.

Doet de ondernemer dat, dan kunt u vraag 18) met nee beantwoorden en het vragenformulier gaan invullen. (Denkt u er aan om bij het opsturen van het vragenformulier ook de verklaring mee te sturen!).

Weigert de ondernemer de verklaring te ondertekenen, dan kan de Geschillencommissie de klacht niet behandelen, tenzij u uw vordering tot € 14.000,-- beperkt.



nee

Voorwaarde is tenslotte dat u de klacht schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd én dat u hem een redelijke termijn (van 4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de ondernemer nog aanschrijven en/of hem nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de ondernemer- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.