

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE ZORGINSTELLINGEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

- | | | |
|---|--|---|
| <p>1) Is de zorginstelling waarover u een klacht heeft bij de Geschillencommissie Zorginstellingen <u>geregistreerd</u>?
U kunt de registranten vinden in het bedrijvenregister op onze internetsite www.degeschillencommissie.nl.</p> <p>NB. Indien de zorginstelling een ziekenhuis betreft, check de registratie dan bij de informatie van de commissie Zorginstellingen onder het kopje "Inleiding" op onze website.</p> <p>Beschikt u niet over internet, belt u dan onze telefonische infodienst: 070-310 53 10.</p> <p>↓ <input type="checkbox"/> ja</p> | <p><input type="checkbox"/> nee</p> <p>➔</p> | <p>U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. Mogelijkerwijs registreert de zorginstelling zich binnen afzienbare tijd. Wij adviseren u, het bedrijvenregister op onze website regelmatig op registratie te controleren.</p> <p>N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.</p> |
| <p>2) Heeft uw klacht betrekking op zaak- en/of personenschade tot € 5.000,-- of bent u zonodig bereid uw schadeclaim tot dit bedrag te beperken?</p> <p>↓ <input type="checkbox"/> ja</p> | <p><input type="checkbox"/> nee</p> <p>➔</p> | <p>U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.</p> |
| <p>3) Indien uw klacht geen betrekking heeft op een ziekenhuis, maar op een ander soort zorginstelling dan is de volgende vraag van belang. Heeft u op of na 1 januari 2008 schriftelijk bij de zorginstelling geklaagd?</p> <p>↓ <input type="checkbox"/> ja</p> | <p><input type="checkbox"/> nee</p> <p>➔</p> | <p>U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.</p> |

Voorwaarde is tenslotte dat u de zorginstelling schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld voor de door u geleden zaak- en/of personenschade én dat u de zorginstelling (danwel de verzekeringsmaatschappij van de zorginstelling) minimaal 3 maanden de tijd heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de zorginstelling nog aanschrijven en/of de zorginstelling (danwel de verzekeringsmaatschappij van de zorginstelling) nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de zorginstelling- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.