

CHECKLIST GESCHILLENCOMMISSIE ZELFSTANDIGE KLINIEKEN

Door de checklist door te lopen kunt u zelf bekijken of u uw klacht aan de Geschillencommissie kunt voorleggen.

1) a.) Heeft u de overeenkomst gesloten op of na 1 april 2008 en was de zelfstandige kliniek op het moment van het sluiten van de overeenkomst lid van de Vereniging Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN)?
Zonodig kunt u de ZKN om informatie vragen:
tel. 070-317 79 80 of hun website bezoeken www.zkn.nl

U nee



U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen. N.B. Is de ondernemer gevestigd in een ander land van de Europese Unie, raadpleeg www.eccnl.eu ; tel. 030-232 64 40.

↓ U ja

2) Heeft uw klacht betrekking op zaak- en/of personenschade tot € 25.000,-- of bent u zonodig bereid uw schadeclaim tot dit bedrag te beperken?

U nee



U kunt het vragenformulier niet insturen. De Geschillencommissie kan uw klacht niet behandelen.

↓ U ja

Voorwaarde is tenslotte dat u de zelfstandige kliniek schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld voor de door u geleden zaak- en/of personenschade én dat u de zelfstandige kliniek (danwel de verzekeringsmaatschappij van de kliniek) een redelijke termijn (4 weken) heeft gegeven om inhoudelijk op uw klacht te reageren.

Heeft u hieraan voldaan dan kunt u het vragenformulier invullen en insturen.

Moet u de kliniek nog aanschrijven en/of de kliniek (danwel de verzekeringsmaatschappij van de kliniek) nog de tijd geven om te reageren, doet u dat dan eerst. Vraag in dat geval wel tijdig schriftelijk uitstel bij ons aan voor het insturen van het vragenformulier indien u –in afwachting van een reactie van de kliniek- niet kunt voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen u het vragenformulier aan ons dient te retourneren. U voorkomt hiermee dat het dossier definitief gesloten wordt en daarna behandeling van het geschil niet meer mogelijk is.

Vermeldt u bij uw correspondentie a.u.b. uw dossiernummer.