FUNCTIEPROFIELEN

de geschillencommissie

Communicatieadviseur

Functiegegevens

Afdeling	Informatie en Communicatie	Aantal uren	38 uur (fulltime)
Functienaam	Communicatieadviseur	Werk en denkniveau	MBO/HBO
Rapporteert aan	Hoofd afdeling Informatie en Communicatie	Arbeidsvoorwaarden	Opleidingen op basis van noodzakelijke ontwikkeling
Kennis en ervaring	• Sterk gevoel voor taal (sensitief op 'tone of voice') • Doelgroepspecifieke content online en offline (B1-niveau) • Webredactie, Google Ads en Analytics • Up-to-date vakkennis en professioneel netwerk • Mediaervaring is een pré	Salarisschaal	9/10

Doel van de functie

Doel	Het imago van de organisatie monitoren en naar een hoger plan brengen en zo bijdragen aan een krachtige reputatie. Uitbouwen van het profiel door partnership communicatie en –campagnes. Vertaling van 'buiten naar binnen' door verbetering interne informatievoorziening, die de lerende organisatie ondersteunt en communicatie tussen clusters en afdelingen faciliteert.
Bevoegdheid & verantwoording	• Uitbouw van communicatiebeleid (roadmap) in samenspraak met de strategische communicatieadviseur en uitvoeren (onder andere ontwikkeling van campagnes etc.) • Onderzoek (laten) uitvoeren op het gebied van klanttevredenheid en imago (NPS) en voorstellen doen voor verbetering op basis van analyses en onderzoek • Volgt de ontwikkelingen op de aandachtsterreinen en werkgebieden van DGC, levert voorlichtings- en campagne materiaal en haakt de interne organisatie aan • Adviseur van het MT op communicatiebeleid- en uitvoering

Taken

	• Vertaling van de organisatievisie2025 en roadmap naar communicatiestrategie • Opstellen van communicatieplan en voorstel voor inzet van communicatie-middelenmix • Uitvoeren van partnershipcommunicatie en - campagnes • Onderhouden en monitoren van digitale middelen, zoals websites en social media • Interne communicatie verbeteren, opzetten 'informatie-hub' • Redactionele werkzaamheden en adviseren/ondersteunen in de woordvoering

Competenties en competentieniveaus

	Competentie	Niveau (operationeel, tactisch, strategisch)	Mate van belang (essentieel, aanvullend, gewenst)
1	Klantgerichtheid	Operationeel/tactisch	Essentieel
2	Initiatief / ondernemend	Operationeel/tactisch	Essentieel
3	Verantwoordelijkheid	Operationeel	Essentieel

4	Organisatiesensitiviteit	Operationeel	Essentieel
6	Creatief	Operationeel	Essentieel
5	Samenwerken	Operationeel	Aanvullend
7	Probleemoplossend vermogen	Operationeel	Gewenst