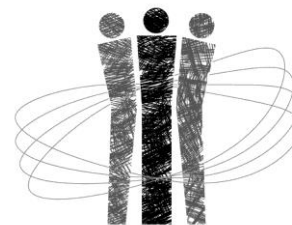


# VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE ENERGIELABEL



de geschillencommissie

## DOSSIERNUMMER:

(wordt door de Geschillencommissie ingevuld)

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

\* Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag

## 1. Consument

mevrouw  heer \*

voorletters : ..... telefoonnummer overdag : .....

naam : ..... telefoonnummer 's avonds : .....

adres : .....

postcode : .....

woonplaats : .....

De Geschillencommissie werkt ook online. Als u zelf de procedure voert (u heeft dus geen vertegenwoordiger), kunt u onze brieven per e-mail ontvangen. Ook kunt u op deze manier uw dossier online inzien en digitaal documenten toevoegen.

Wilt u onze brieven per e-mail ontvangen en uw dossier online kunnen inzien?

\*Ja, gebruik hiervoor het volgende e-mailadres:

.....(ga verder naar vraag 2.)

\*Nee, ik wil per post blijven communiceren. (ga verder naar vraag 2.)

## 2. Ondernemer (De energielabeldeskundige tegen wie uw klacht is gericht)

naam : ..... telefoonnummer : .....

adres : ..... faxnummer : .....

postcode : .....

plaats : .....



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.2 Wanneer is uw klacht ontstaan? : .....

4.3 Wanneer heeft u voor het eerst uw klachten aan de ondernemer kenbaar gemaakt?  
: .....

4.4 Heeft u dit schriftelijk gedaan? :  ja  nee\*

4.5 Heeft u antwoord ontvangen van de ondernemer? :  ja  nee\*  
Zo ja, op welke datum? : .....

4.6 Heeft de ondernemer u een aanbod gedaan? :  ja  nee\*  
Zo ja, op welke datum? : .....

En hoe luidt dit aanbod?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.7 Wat is uw voorstel ter oplossing van dit geschil?  
.....  
.....  
.....  
.....

4.8 Heeft de ondernemer materiële schade veroorzaakt ? :  ja  nee\*  
Indien ja, geef een overzicht van de hieruit voortkomende kosten:

.....  
.....  
.....  
.....

.....

4.9 Ik verzoek de commissie om: (indien van toepassing één van de twee mogelijkheden aanvinken)

- Een vergoeding toe te kennen van € .....
- In redelijkheid en billijkheid een vergoeding vast te stellen.

## 5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de aanvraag en de met de ondernemer gemaakte afspraken over het energielabel;
- het afgegeven energielabel;
- de door de wederpartij afgegeven rapportage behorend bij het energielabel;
- uw schriftelijke klacht, gezonden aan de wederpartij;
- het antwoord van de wederpartij op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil.

**Let op!** U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen

## 6. Vertegenwoordiger

Voert u ( degene zoals vermeld onder vraag 1) zelf de procedure bij De Geschillencommissie?

\*Ja (ga verder naar vraag 7.)

\*Nee, vul de gegevens van de vertegenwoordiger hieronder in (en ga daarna verder naar vraag 7.)

Deze vertegenwoordiger ontvangt dan alle brieven die wij over uw geschil sturen.

Organisatienaam vertegenwoordiger (indien van toepassing):

.....

mevrouw  heer \*

Naam vertegenwoordiger : .....

Adres vertegenwoordiger : .....

Postcode vertegenwoordiger : .....

Woonplaats vertegenwoordiger : .....

## 7. Ondertekening

**Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Energielabel en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden en stemt ermee in dat de eventueel in dit vragenformulier opgegeven vertegenwoordiger de procedure voert.**

Plaats :

Datum :

Handtekening :

.....