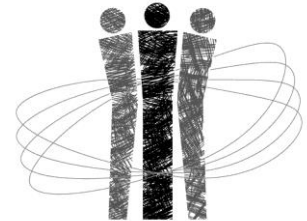


**VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE
MAKELAARDIJ VOOR DE ZAKELIJKE MARKT**



de geschillencommissie

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

1. De ondernemer (klager)

1.1 Hoe staat uw onderneming in het Handelsregister ingeschreven?

naam : telefoonnummer :
adres : faxnummer :
postcode : Kamer van Koophandelnr. :
vestigingsplaats :

1.2 Wie is bevoegd namens uw bedrijf op te treden in rechte?

(Let op: deze persoon dient dit vragenformulier te ondertekenen!)

naam :
functie :

De Geschillencommissie werkt ook online. Als u zelf de procedure voert (u heeft dus geen vertegenwoordiger), kunt u onze brieven per e-mail ontvangen. Ook kunt u op deze manier uw dossier online inzien en digitaal documenten toevoegen.

Wilt u onze brieven per e-mail ontvangen en uw dossier online kunnen inzien?

*Ja, gebruik hiervoor het volgende e-mailadres:

.....(ga verder naar vraag 2.)

*Nee, ik wil per post blijven communiceren. (ga verder naar vraag 2.)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.2 Wanneer is uw klacht ontstaan? :

4.3 Wanneer heeft u voor het eerst uw klachten aan de wederpartij kenbaar gemaakt? :

4.4 Heeft u dit schriftelijk gedaan? : ja nee*

4.5 Heeft u antwoord ontvangen van de wederpartij? : ja nee*
Zo ja, op welke datum? :

4.6 Heeft u in verband met de klacht schade geleden? : ja nee*

Zo ja, geef hiervan een overzicht:

.....	AD	€.....
.....	AD	€.....
.....	AD	€.....
.....	AD	<u>€.....</u>
.....	TOTAAL	€.....

4.7 Heeft de wederpartij u een aanbod gedaan? : ja nee*

Zo ja, op welke datum en hoe luidt dit aanbod?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.8 Wat is uw voorstel ter oplossing van het geschil?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Benodigde stukken

Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur deze direct mee met het ingevulde vragenformulier:

- de overeenkomst met uw makelaar (de opdracht);
- de koopakte + bijlagen;
- (openstaande) nota's;
- akte van levering;
- schriftelijke klacht aan uw makelaar;
- het antwoord van uw makelaar op uw klacht;
- alle stukken die u relevant acht voor de beoordeling van uw geschil

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

6. Vertegenwoordiger

Voert u (degene zoals vermeld onder vraag 1.2) zelf de procedure bij De Geschillencommissie?

*Ja (ga verder naar vraag 7.)

*Nee, vul de gegevens van de vertegenwoordiger hieronder in (en ga daarna verder naar vraag 7.)

Deze vertegenwoordiger ontvangt dan alle brieven die wij over uw geschil sturen.

Organisatiennaam vertegenwoordiger (indien van toepassing):

.....

mevrouw heer *

Naam vertegenwoordiger :

Adres vertegenwoordiger :

Postcode vertegenwoordiger :

Woonplaats vertegenwoordiger :

7. Ondertekening

Let op: De Geschillencommissie Makelaardij voor beroep en bedrijf kan geen geschillen behandelen die een financieel belang van € 10.000,-- te boven gaan, voor zover het aansprakelijkheid voor schade betreft.

Ondergetekende, vermeld onder 1.2, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Makelaardij (voor de zakelijke markt) en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden en stemt ermee in dat de eventueel in dit vragenformulier opgegeven vertegenwoordiger de procedure voert.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

.....