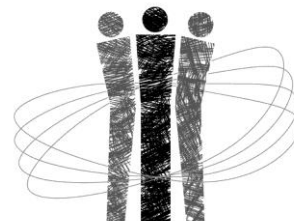


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE TELECOMMUNICATIEDIENSTEN



de geschillencommissie

DOSSIERNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Aanvinken wat van toepassing is.

U kunt dit formulier sturen naar:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

1. Consument

mevrouw heer *

voorletters : telefoonnummer overdag :

naam : telefoonnummer 's avonds :

adres :

postcode :

woonplaats :

De Geschillencommissie werkt ook online. Als u zelf de procedure voert (u heeft dus geen vertegenwoordiger), kunt u onze brieven per e-mail ontvangen. Ook kunt u op deze manier uw dossier online inzien en digitaal documenten toevoegen.

Wilt u onze brieven per e-mail ontvangen en uw dossier online kunnen inzien?

*Ja, gebruik hiervoor het volgende e-mailadres:

..... (ga verder naar vraag 2.)

*Nee, ik wil per post blijven communiceren. (ga verder naar vraag 2.)

2. Ondernemer (degene tegen wie uw klacht is gericht)

naam : telefoonnummer :

adres :

postcode :

plaats :

3. Onderwerp van de klacht

3.1 De klacht betreft :

- mobiele en/of vaste telefoonaansluiting
- internet aansluiting
- TV aansluiting
- werking van het netwerk
- anders nl.

3.2 Heeft u de nota's die verband houden met het geschil betaald? : ja nee

Zo nee, welk bedrag staat nog open? : €.....

4. Beschrijving van de klacht

In uw beschrijving moet duidelijk vermeld staan:

- De klacht omschrijving (zonder alleen te verwijzen naar bijlagen)
- Wanneer en hoe u geklaagd heeft bij de ondernemer
- Of de ondernemer u een voorstel heeft gedaan om de klacht onderling op te lossen
- Wat uw voorstel is om de klacht op te lossen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Benodigde stukken

Voeg alle documenten die u belangrijk vindt voor de beoordeling van uw klacht toe aan het dossier. Stuur u ons in ieder geval de overeenkomst toe die u met de ondernemer heeft afgesloten.

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

6. Vertegenwoordiger

Voert u (degene zoals vermeld onder vraag 1) zelf de procedure bij De Geschillencommissie?

*Ja (ga verder naar vraag 7.)

*Nee, vul de gegevens van de vertegenwoordiger hieronder in (en ga daarna verder naar vraag 7.)

Deze vertegenwoordiger ontvangt dan alle brieven die wij over uw geschil sturen.

Organisatiename vertegenwoordiger (indien van toepassing):

.....

mevrouw heer *

Naam vertegenwoordiger :

Adres vertegenwoordiger :

Postcode vertegenwoordiger :

Woonplaats vertegenwoordiger :

7. Ondertekening

Ondergetekende, vermeld onder 1, verklaart zich te onderwerpen aan de bepalingen van het reglement van de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten en de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend te aanvaarden en stemt ermee in dat de eventueel in dit vragenformulier opgegeven vertegenwoordiger de procedure voert.

Plaats :

Datum :

Handtekening :

.....