Leercongres Zorg 2026



Centramed

LSR

de geschillencommissie

medirisk

Gehoord en erkend na een incident in de zorg.



Gehoord en erkend na een incident in de zorg

Wegwijs in procedures na medische incidenten



mr. dr. Rachel Dijkstra-Eijkemans

13 oktober 2026

Leercongres Zorg 2026



Quote by Charlie Mackesy

Introductie van herstelgericht werken

- Relationeel
- Vrijwillig
- Samenkomen
- Veilige en ondersteunende omgeving
- Verantwoordelijkheid inzichtelijk maken
- Helen en leren



Onderzoek

Identificeren en analyseren van **processen na medische incidenten** in Nederland die mogelijk meer **herstelgericht** kunnen worden ingericht en begrijpen hoe die beter kunnen aansluiten op de verwachtingen van **patiënten, naasten en professionals**

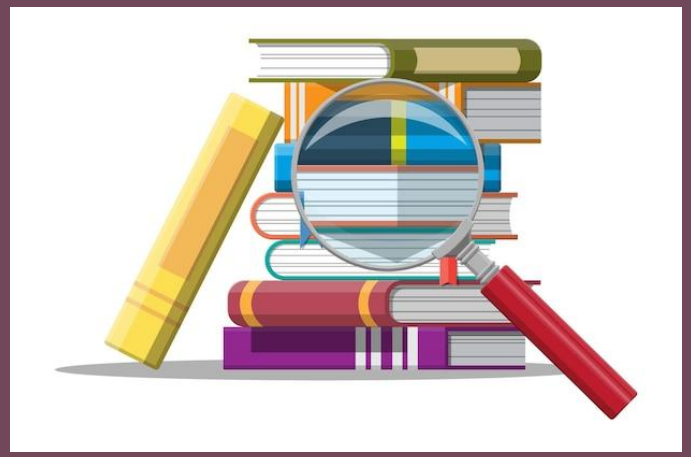


Geschillencommissies & Calamiteitenonderzoek





Methoden



Systematisch literatuuronderzoek



Interviews

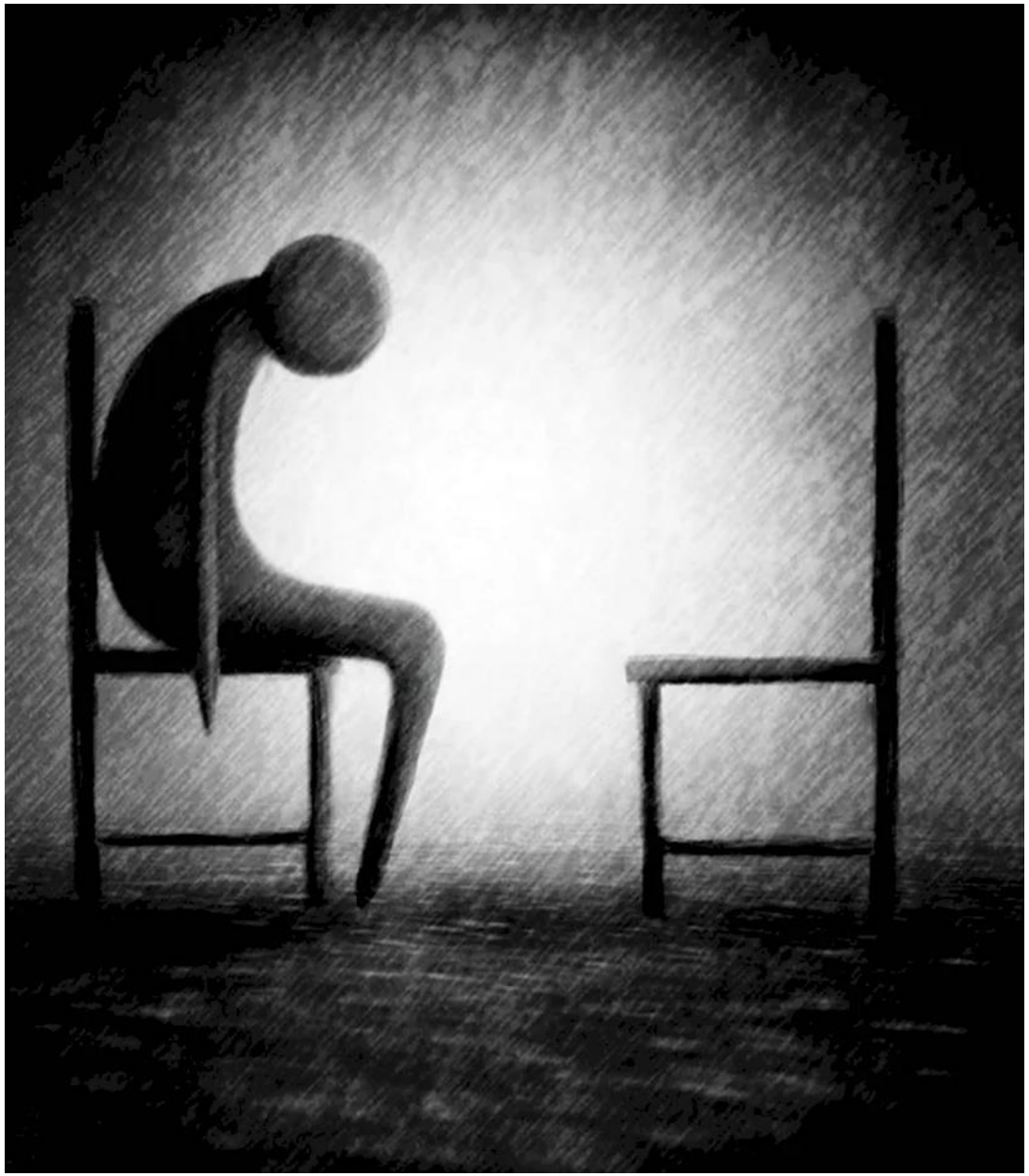


Focusgroepen


Geschillencommissies
voornamelijk
negatieve ervaringen

Hoofdbevinding 1

Gebrek aan erkenning



Hoofdbevinding 2

Professionals voelen geen ruimte herstelgericht te handelen



Ambities

intern oplossen

de-escalatie

focus op leren

tussen zorgverlener en patiënt

bescherm de patiënt

Realiteit

geforceerd worden in bepaalde rol

rol verschuiving

achter het ziekenhuis staan

support van de zorgverlener

bewust van intimiderende setting en persoonlijke drama’s voor patiënten

Hoofdbevinding 3

Geen ruimte voor dialoog met de zorgverlener



Hoofdbevinding 4

Gebrek aan nut van de procedure




Calamiteitenonderzoek
voornamelijk
positieve ervaringen

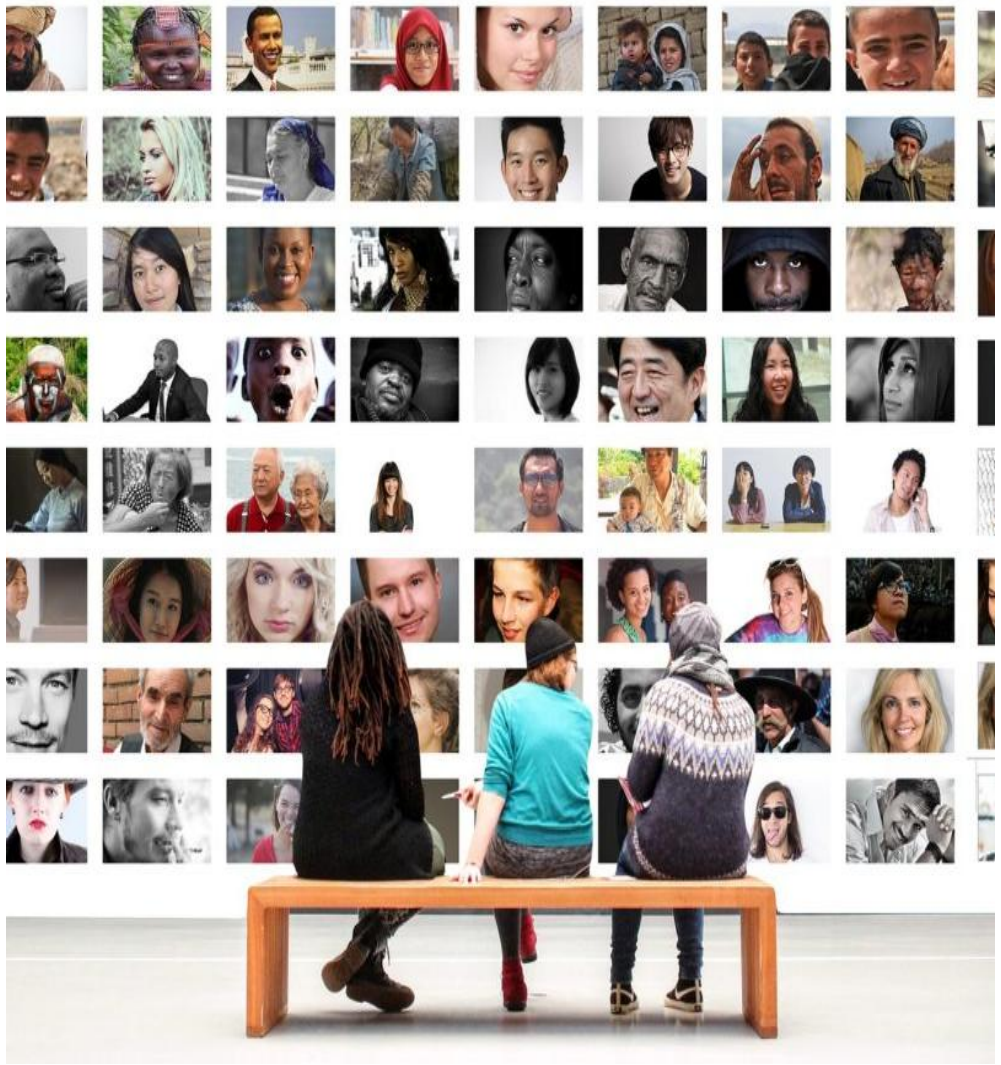
Hoofdbevinding 1

Erkend en gehoord voelen



Hoofdbevinding 2

Patiënten als Partners



Hoofdbevinding 3

Doorgaande connectie met zorgverlener



Hoofdbevinding 4

Weten wat en hoe er is geleerd




Hoe kunnen we deze
ervaringen begrijpen

Theoretische Positionering

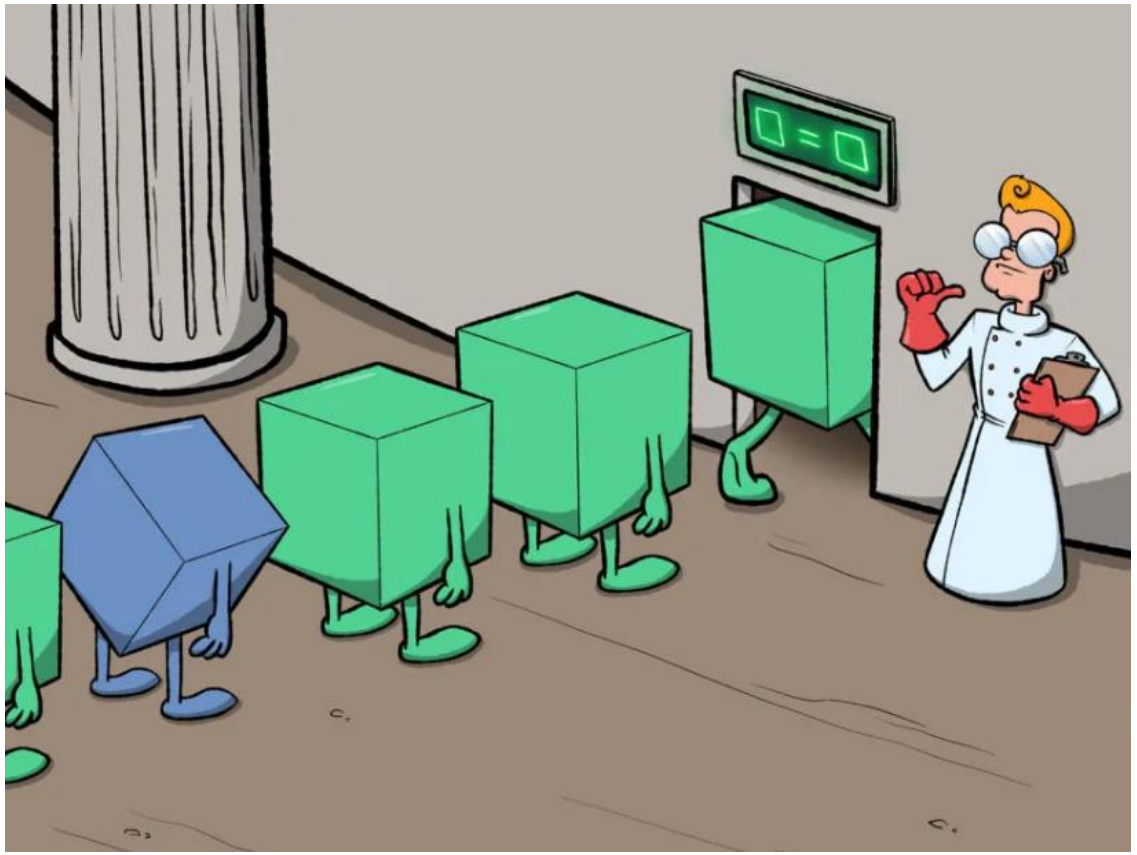
Epistemic Injustice

Agency & Communion

Epistemic Injustice

Iemand onrecht aandoen in zijn of haar capaciteit als kenner

(Miranda Fricker)

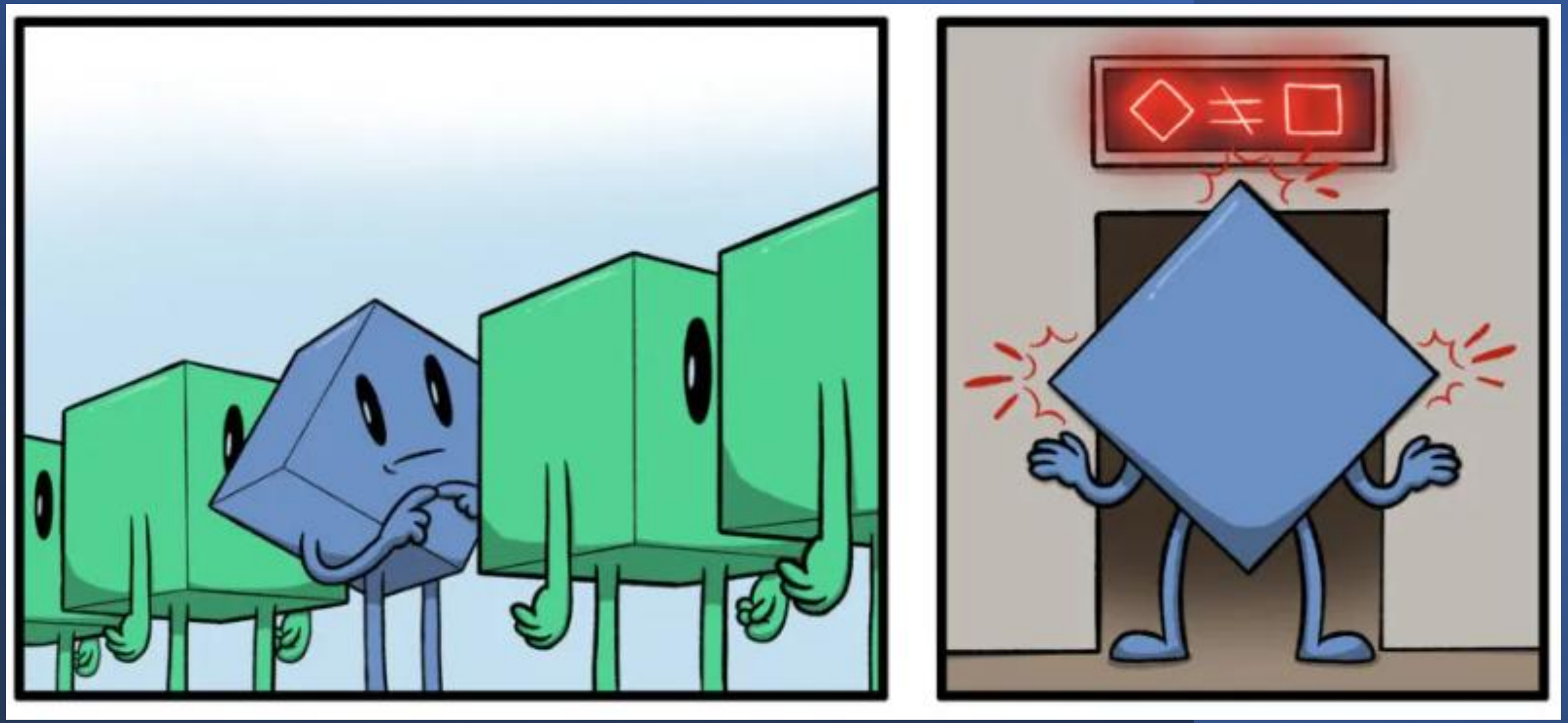




Zorgverleners vormen een *epistemic community*



Patienten krijgen te maken met (negatieve) vooroordelen







Agency and Communion

The Big Two of Social Motivation

Agency




Communion

Implicaties voor de praktijk



Meer lezen?

Dijkstra, R.I. (2025). *Empowering voice: Navigating procedures after health care incidents*. Ridderprint.
https://repository.tilburguniversity.edu/server/api/core/bitstreams/19948804-8de5-49a1-bf5c-c6c0bd5748c2/content

