

Leercongres Zorg 2026

Centramed LSR de geschillencommissie medirisk

De Geschillencommissie:
Hoe werken de geschillencommissies in de zorg?



even voorstellen

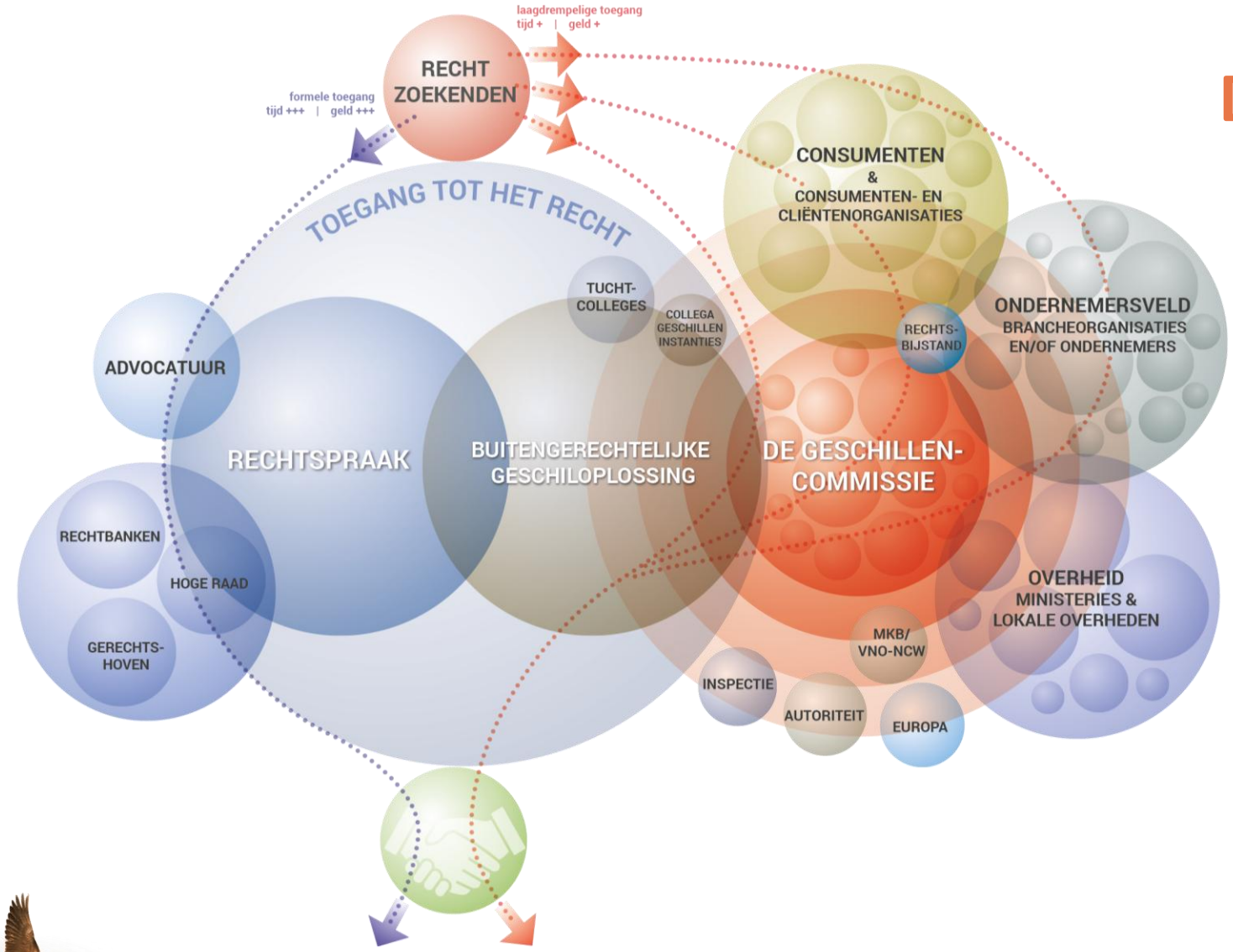
de geschillencommissie

mr. Lex Mooy (voorzitter)
mr. Sarah Balfoort (secretaris)
mr. Puck Koolen (jurist)

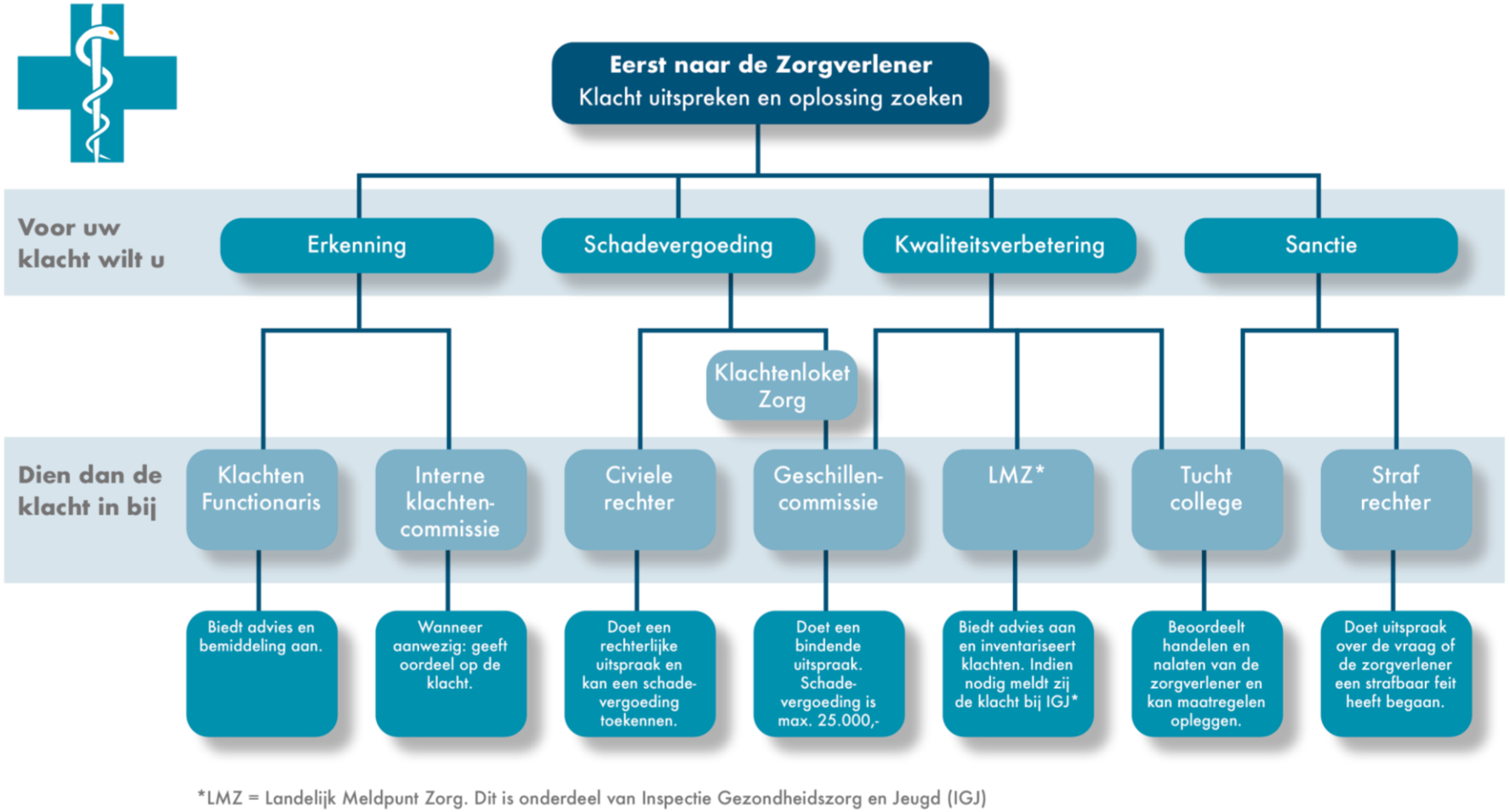
dé instantie voor consumenten- en zakelijke geschillen in Nederland



‘de wereld van’
De Geschillencommissie

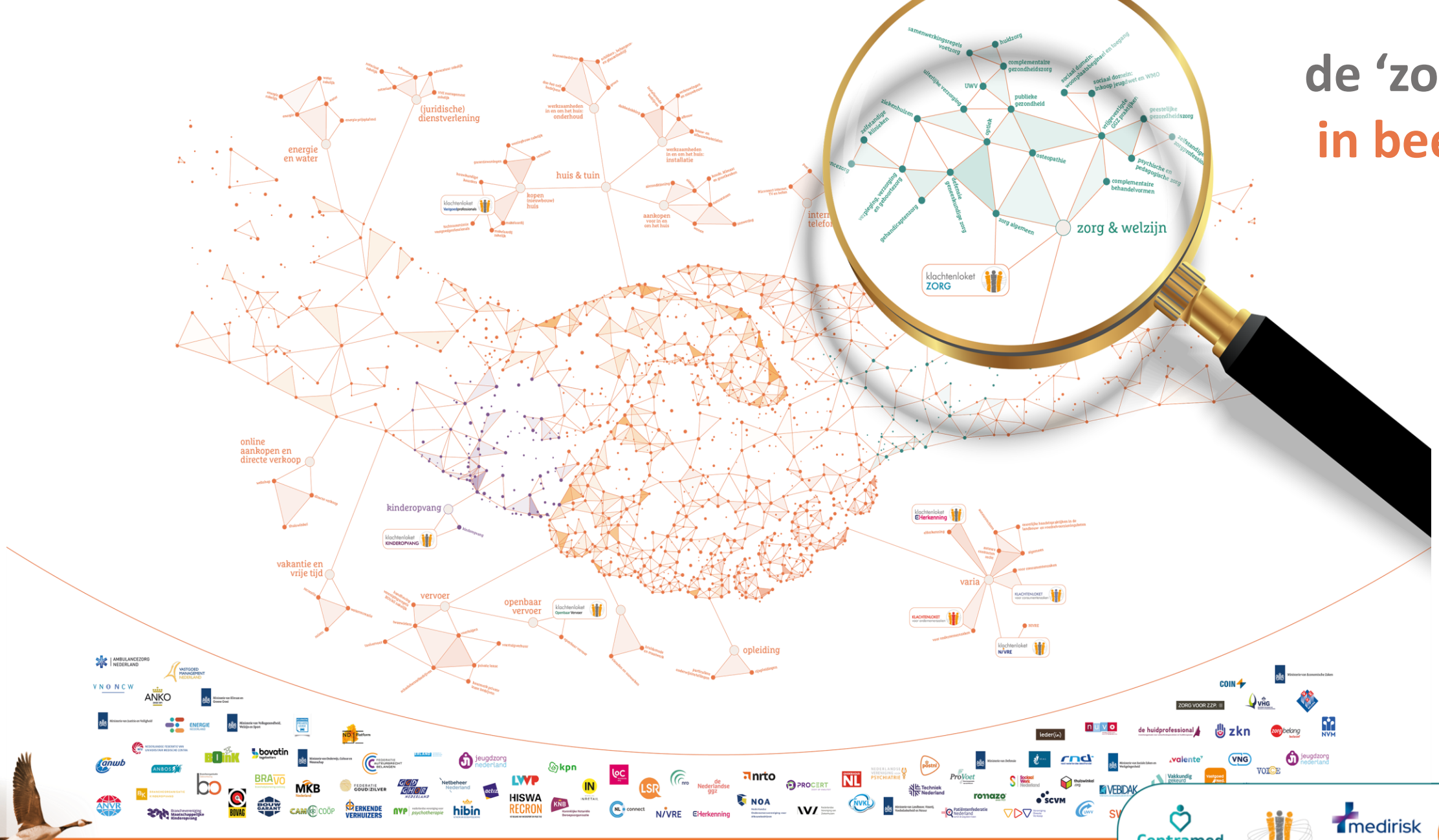


Klacht- en geschilbeslechting in de zorgsector

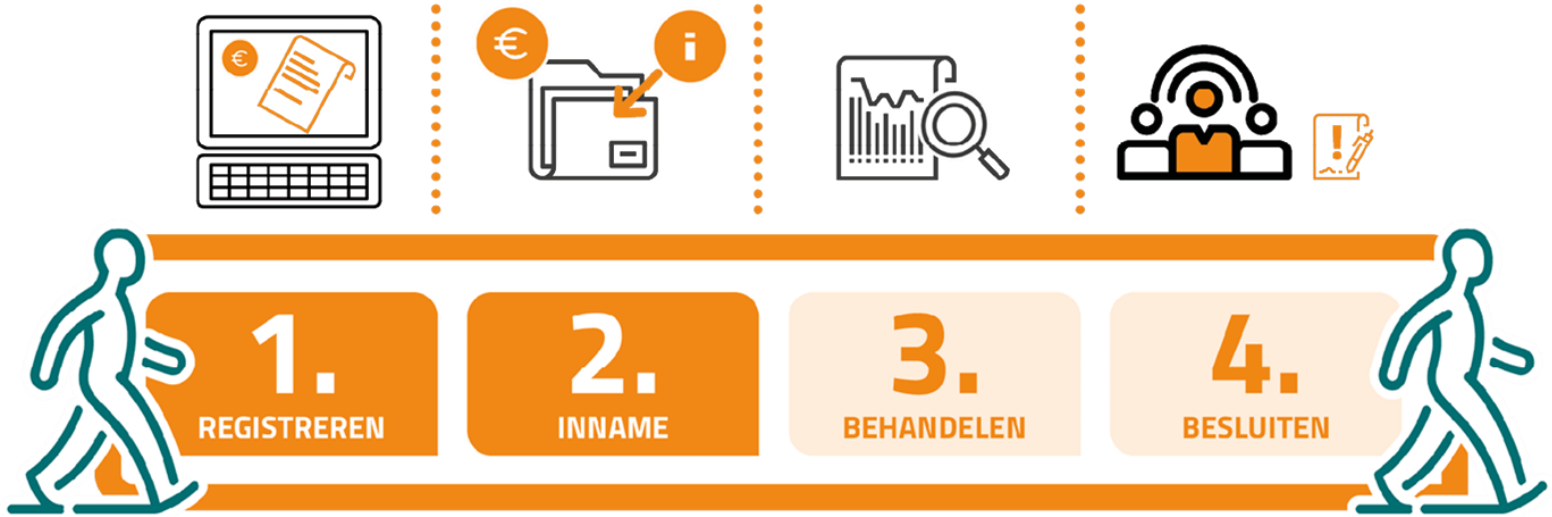


*LMZ = Landelijk Meldpunt Zorg. Dit is onderdeel van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

de ‘zorg’ in beeld

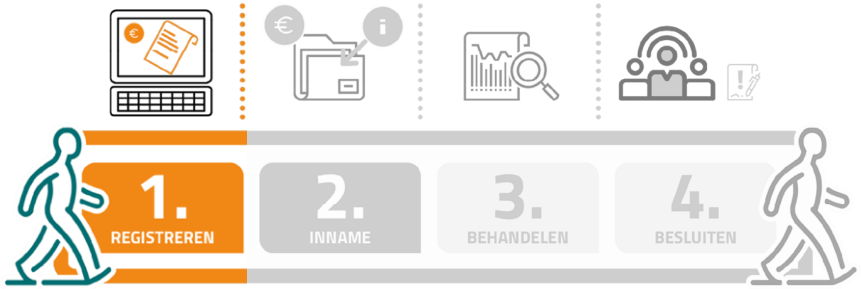


procedure op hoofdlijnen



Registreren

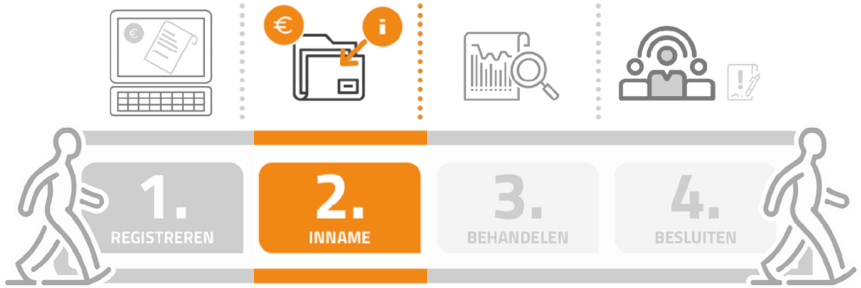
- Vragenformulier



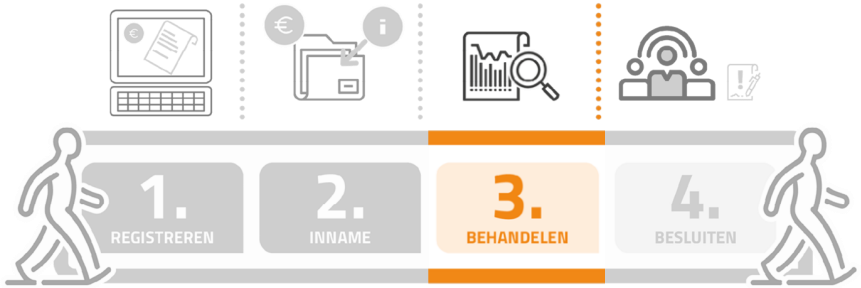
Innamevereisten

- **Waar kijken we wel naar?**
  Uitgangspunt: cliënt moet eerst klagen bij de zorgaanbieder.

- **Waar kijken we niet naar?**



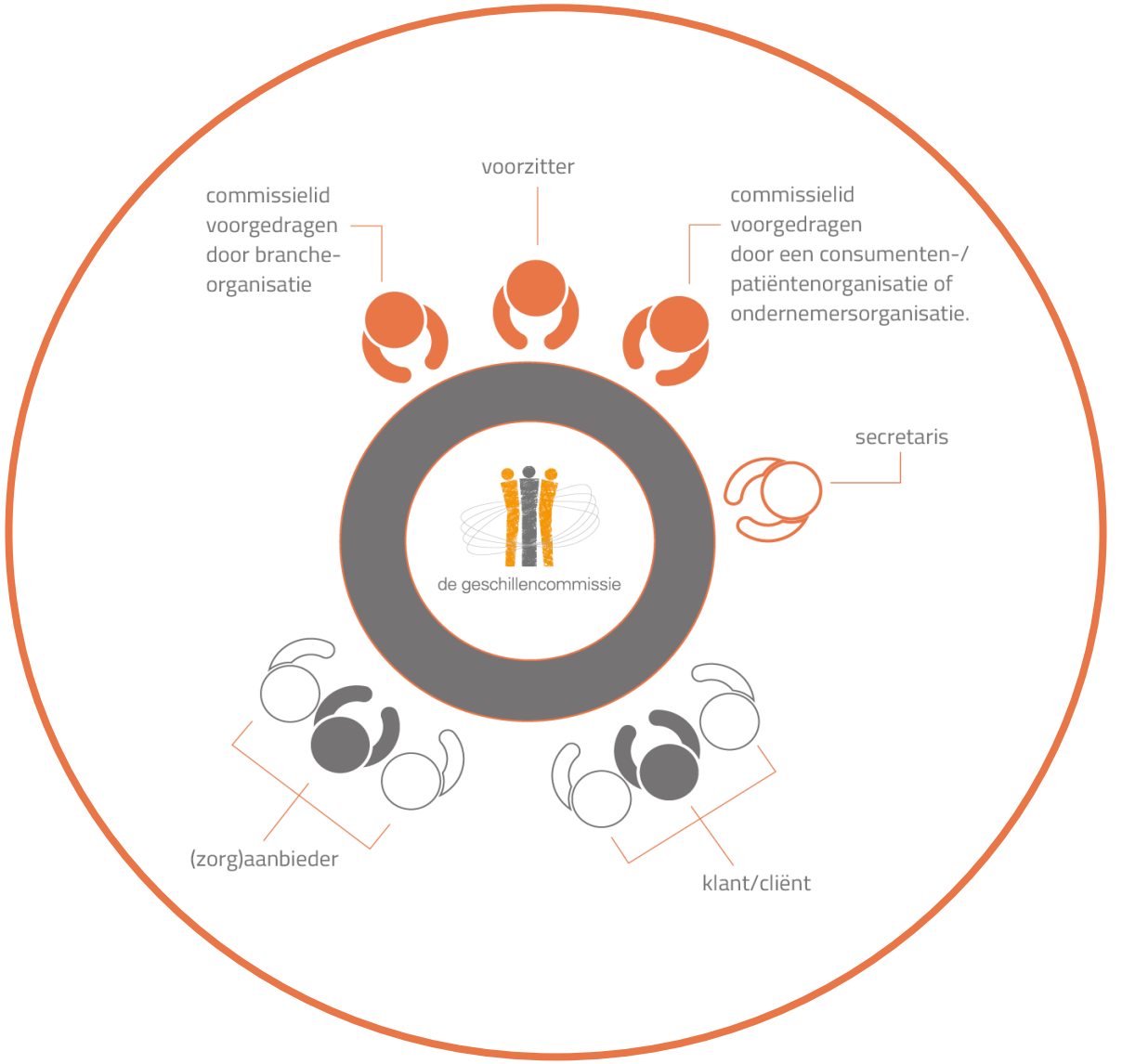
procedure behandelen



Behandelen

- Verweer
- Planning van de zitting

> De zitting



Wie zijn er aanwezig?

Hoe verloopt de zitting?

- Vaststellen omvang van de klacht, zitten klager en verweerder op één lijn
- Toelichting van de klager op de klacht (emoties)
- Toelichting van verweerder op het verweer (zakelijk)
- Ronde van vragen door de commissie waarbij sprake kan zijn van compenserend evenwicht (ontbreken van juridische bijstand)
    - Toetsingskader van de commissie (redelijk bekwaam, redelijk handelend met kennis ten tijde van het gewraakte handelen)
    - Belang van een patiëntendossier (geheimhouding versus goede verdediging moeten voeren)
    - Beroepsgenoot die de arts zal vragen over het handelen
    - Afgevaardigde patiënten federatie die vaak zal inzoomen op de communicatie
    - Afsluitende samenvatting door de voorzitter aan het einde van de vragenronde
- Afsluitende ronde klager met het laatste woord voor de verweerder
- Sluiting van de hoorzitting en mededeling wanneer de beslissing verwacht kan worden.



Bevoegdheid en Ontvankelijkheid

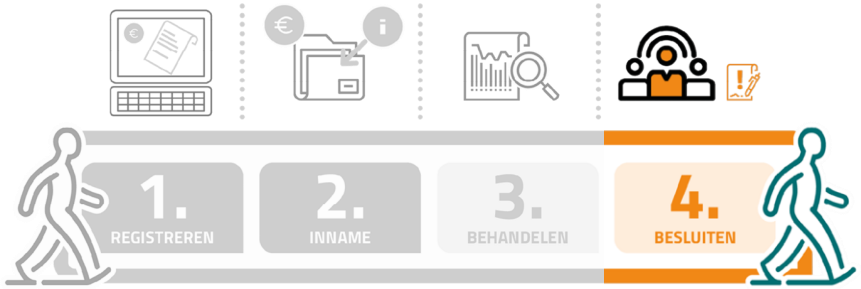
- Totstandkoming of uitvoering behandelovereenkomst
- Overlap andere wetgeving

- Niet eerst geklaagd bij zorgaanbieder
- Geschil niet op tijd bij commissie ingediend
- Zaak loopt al bij civiele rechter
- Klager niet akkoord met maximale schadevergoeding
- Geen redelijk belang



De uitspraak

- **Bindend advies**
  - Toetsingskader
  - Marginale toetsing
- **Nakoming van de uitspraak**
  - Nakomingsgarantie
- **Publicatie**
  - Uitsprakenregister
  - Jurisprudentieanalyses



> Jurisprudentieanalyses

- Beëindigen behandelovereenkomst
- Beroeps-geheim
- Communicatie en bejegening
- Nabestaanden - schadevordering
- Grensoverschrijdend gedrag
- Informatieplicht en informed consent
- Interne klachten-procedure
- Klachten-functionaris
- Medisch dossier
- Factuur-geschillen
- Niet-ontvankelijkheid
- Schade-vergoeding
- Toetsings-kader

verder in gesprek of vragen?

graag!

bel ons op: 070 310 53 10
mail ons op: contact@degeschillencommissie.nl
kijk op: www.degeschillencommissiezorg.nl

