

Jacqueline Berkelaar nieuwe Directeur De Geschillencommissie per 1 mei '20

Den Haag, 23 april 2020.

Het bestuur van De Geschillencommissie maakt bekend dat Jacqueline Berkelaar is benoemd als directeur per 1 mei 2020 en daarmee 'het stokje' overneemt van Carolien Pietjouw.

Voorzitter Klaske de Jonge: "Carolien is drie jaar geleden aan de slag gegaan om De Geschillencommissie toekomstbestendig te maken. ICT-systemen zijn vervangen, er is fors bezuinigd en de organisatie is gekanteld naar klantgerichter werken. Daarnaast heeft zij de overheidssubsidie tot 2023 veilig gesteld. Het bestuur is Carolien veel dank verschuldigd voor het werk dat zij verzet heeft om een stevig fundament te leggen.

Tegelijk zijn we zeer verheugd dat Jacqueline per 1 mei het werk voortzet als nieuwe directeur. Jacqueline kent zowel de organisatie als het stakeholdersveld van binnen en van buiten, en is de afgelopen anderhalf jaar als MT-lid nauw betrokken geweest bij de transitie. We hebben daardoor ook een bestendige lijn in denken en doen."

Jacqueline Berkelaar werkt al ruim 13 jaar bij De Geschillencommissie en heeft de laatste anderhalf jaar als Hoofd Klacht- en Geschilbehandeling kwaliteit hoog op haar prioriteitenlijst staan. Vanuit dat perspectief geeft zij samen met onze opdrachtgevers en stakeholders invulling aan 'samenwerken aan kwaliteit' en zet zij De Geschillencommissie onderscheidend op de kaart – iets dat zij als nieuwe directeur blijft doen. Gevraagd naar haar ambities vertelt Berkelaar dat "ketencommunicatie, kennisdelen en het zo vroeg mogelijk oplossen of zelfs voorkomen van klachten hoog op mijn agenda staan. Een laagdrempelige toegang tot het recht voor iedereen in Nederland is mijn prioriteit!".

-----noot voor de redactie -----

De Geschillencommissie faciliteert zo'n 85 geschillencommissies voor het oplossen van klachten en geschillen tussen ondernemers onderling en tussen ondernemers, consumenten en patiënten.

Voor vragen over dit bericht en/of een verzoek tot kennismaking met Jacqueline Berkelaar kunt u contact opnemen met de afdeling Informatie en Communicatie via communicatie@degeschillencommissie.nl of telefonisch op 070 – 310 53 03.