



Netbeheer Nederland

Anna van Buerenplein 43
2595 DA Den Haag

Postbus 90608
2509 LP Den Haag
070 205 50 00
secretariaat@netbeheernederland.nl
netbeheernederland.nl

Kenmerk

20260113

Datum

15 januari 2026

Behandeld door

[REDACTED]

E-mail

[REDACTED]

Doorkiesnummer

06-10258140

Onderwerp

Toetsingsverzoek Algemene Voorwaarden kleine aansluitingen

Geachte toetsingscommissie leden,

Namens de gezamenlijke **Distributiesysteembeheerders**¹ (afgekort: DSB's - voorheen: Netbeheerders), verenigd in Netbeheer Nederland (hierna: NBNL), verzoeken wij uw commissie om de **Algemene Voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Aangeslotenen met een kleine Aansluiting** (in de Energiewet: 'aangeslotenen met een kleine aansluiting, hierna: **Algemene Voorwaarden**) te toetsen. Zodat de Geschillencommissie Energie deze Algemene Voorwaarden bij geschiktheid kan opnemen in het register ten behoeve van de aangehouden beslechting van geschillen; een en ander ter vervanging van de nu van toepassing zijnde 'algemene voorwaarden aansluiting en transport elektriciteit en gas voor *kleinverbruikers*'.

De inwerkingtreding van de Energiewet per 1 januari 2026 en de bijbehorende onderliggende regelgeving is de directe aanleiding voor deze aanpassing. De regionale netbeheerders - in de Energiewet gedefinieerd als distributiesysteembeheerders - zullen deze voorwaarden uniform hanteren. Op grond van het wettelijke systeem is voorgeschreven dat de energieleveranciers deze Algemene Voorwaarden samen met een uniform model **aansluit- en transportovereenkomst voor aangeslotenen met een kleine aansluiting** (hierna: **ATO**) aanbieden.

De model ATO wordt voor de volledigheid toegevoegd maar niet ter toetsing voorgelegd. De inhoud van de ATO omvat de beschrijving van de dienstverlening die nagenoeg geheel beperkt is tot de wettelijke taken en verplichtingen, die volgen uit de Energiewet en onderliggende regelgeving. De Energiewet schrijft de inhoud van de ATO voor. De ATO omvat overigens een koppeling naar de Algemene Voorwaarden.

De nu geldende algemene voorwaarden zijn in 2013 vastgesteld en destijds tot stand gekomen in een onderhandeling met de Consumentenbond in het kader van de SER Coördinatiegroep

¹ Enexis Netbeheer B.V., Liander N.V., Stedin Netbeheer B.V., Coteq Netbeheer B.V., N.V. Rendo (Regionaal Nutsbedrijf voor Zuid Drenthe en Noord Overijssel), Westland Infra Netbeheer B.V.



Kenmerk
20260113

Datum
13 januari 2026 donderdag 15 januari

Zelfreguleringsoverleg. De voorliggende Algemene Voorwaarden zijn geen resultaat van onderhandelingen, omdat de Consumentenbond heeft besloten niet langer in dat SER-overleg een bijdrage te leveren aan dergelijke afstemming. Wij menen evenwel dat de nieuwe Algemene Voorwaarden nog steeds recht doen aan het in 2013 vastgestelde onderhandelingsresultaat. Wij menen dat de rechtspositie van de aangeslotenen met een kleine aansluiting, die zowel consumenten als kleine(re) zakelijke aangeslotenen betreffen, gelijkwaardig is gebleven of zelfs is verbeterd.

De nieuwe Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd op basis van de gewijzigde terminologie in de per 1 januari 2026 in werking getreden Energiewet (ter vervanging van de Elektriciteitswet en de Gaswet). Daarnaast hebben de distributiesysteembeheerders de gelegenheid te baat genomen de bepalingen toegankelijker, beter leesbaar, concreter en korter te maken. Met als achterliggende bedoeling te voldoen aan de consumentenbeschermende bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek en Richtlijn 93/13/EEG. De wetswijziging heeft tot een beperkte uitbreiding van de wettelijke verplichting geleid: een verplichting ten aanzien van de met de meetinrichting (energiemeter) geregistreerde energiestromen.

Aanpassingen in de algemene voorwaarden

De aanpassingen in de Algemene Voorwaarden en de ATO zijn op hoofdlijnen de onderstaande punten:

1. **Aanpassing aan nieuwe regelgeving:** de inwerkingtreding van de Energiewet is de directe aanleiding om juridisch technische aanpassingen door te voeren. Dat betreft hoofdzakelijk definities en terminologie. Deze aanpassing voorkomt discussie over de koppeling van de Energiewet aan de contractuele voorwaarden die gebaseerd waren op het nu vervallen wettelijk kader. Naast de Energiewet bieden het Energiebesluit (publicatie 3 november 2025, Stb 2025 – 347 en 348), het besluit 'Energierегeling' (gepubliceerd 19 november 2025, Staatscourant 2025-37730) het kader voor alle distributiesysteembeheerders en aangeslotenen. De Ministeriële Regelingen die nog niet gepubliceerd zijn hebben naar verwachting geen of beperkt invloed op de inhoud van de Algemene Voorwaarden. Mocht dit nog leiden tot wijzigingen dan wordt dit later verwerkt in een nieuwe versie.

Het bovenstaande heeft geleid tot aanpassingen om te voldoen aan:

- Het tot stand komen van de ATO in het leveranciersmodel en de inhoud van de ATO zelf (artikel 2.35 en 2.40 Energierегeling); bijvoorbeeld de vermelding van contactadressen van de distributiesysteembeheerder in de ATO;
- Het handelen van de distributiesysteembeheerder bij beëindiging van de overeenkomst door de energieleverancier bij betalingsachterstanden (art. 3.12 e.v. Energierегeling);
- De verantwoordelijkheid van de distributiesysteembeheerder met betrekking tot de meetinrichting (artikel 3.51 Energiewet).

2. **Verbeterde Leesbaarheid:** de nieuwe Algemene Voorwaarden zijn herschreven naar actief en toegankelijk taalgebruik. Hiermee wordt voldaan aan een eerdere oproep van de Consumentenbond. NBNL heeft zich bij het herschrijven laten voorzien van een externe adviesronde van gerenommeerde deskundigen van de Universiteit Utrecht. NBNL biedt na vaststelling, naast de nieuwe Algemene Voorwaarden, een samenvatting van deze voorwaarden aan op basis van B1 taalgebruik.



Kenmerk
20260113

Datum
13 januari 2026 donderdag 15 januari

3. **Aanpassing teruglevering door aangeslotenen met een kleine aansluiting:** inmiddels leveren veel consumenten en andere kleinverbruikers elektriciteit terug aan het net. De Algemene Voorwaarden bevatten een verwijzing naar de wettelijke voorwaarden waaraan aangeslotenen die elektriciteit terugleveren moeten voldoen in hun verhouding tot de distributiesysteembeheerder.
4. **Verwijdering van overbodige bepalingen:** in de nieuwe Algemene Voorwaarden staan geen bedingen meer die met de inwerkingtreding van de Energiewet en onderliggende regelgeving zijn vervallen. Ook zijn in de nieuwe Algemene Voorwaarden enkele herhalingen van geldende wettelijke bepalingen weggelaten.
5. **Boetebeding vervallen:** een boetebeding bij het veroorzaken van schade door wanprestatie in de huidige voorwaarden (artikel 4.7) ten nadele van de aangeslotenen is vervallen.

De wijzigingen per artikel op gedetailleerd niveau zijn opgenomen in de meegezonden bijlage ('Transponeringstabel - wijzigingen AVKA vanuit AVKV').

Ingangsdatum

De nieuwe Algemene Voorwaarden worden van kracht door de publicatie daarvan zoals dat in de huidige algemene voorwaarden voor kleinverbruikers is bepaald. Het streven is om deze wijziging uiterlijk per 1 mei 2026 in te laten gaan. Deze datum staat in verband met de coulanceperiode die de Consumentenbond heeft geaccepteerd voor haar "zegel" op de huidige algemene voorwaarden en daarmee meerdere implementaties bij energieleveranciers te voorkomen.

Wij hopen dat de toetsingscommissie in staat is om de toetsing voor 1 maart 2026 af te ronden, zodat tijdige publicatie (30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding) en implementatie mogelijk zijn.

Wij zijn graag bereid om de voorliggende Algemene Voorwaarden verder toe te lichten.

Met vriendelijke groet,



Directeur Operatie & Transitie

Bijlagen bij deze brief:

- *Algemene Voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor Aangeslotenen met een Kleine Aansluiting*
- *Aansluit- en transportovereenkomst voor aangeslotenen met een kleine aansluiting*
- *Reglement Geschillencommissie Energie*
- *Samenwerkingsovereenkomst Netbeheer Nederland met de Stichting Geschillencommissie*
- *Overzicht van wijzigingen per artikel 'Transponeringstabel'*



Algemene voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting



Bepaling:

Deze Algemene voorwaarden zijn in werking getreden vanaf [XXX 2026].

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing bij:

Coteq Netbeheer B.V.	www.coteqnetbeheer.nl);
Enexis Netbeheer B.V.	www.enexis.nl);
Liander N.V.	www.liander.nl);
N.V. RENDO	www.rendo.nl);
Stedin Netbeheer B.V.	www.stedin.net);
Westland Infra Netbeheer B.V.	www.westlandinfra.nl).



TOETSINGSDOSSIER
Nr. 1325866

**Netbeheer
Nederland**

2026/001-NETB
datum: 13-05-2026



Inhoudsopgave

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	4
Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en andere voorwaarden	7
Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst	7
Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene	9
Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting	11
Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel.....	11
Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene	12
Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst.....	12
Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden	12
Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene	13
Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas.....	13
Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens.....	13
Artikel 13 Tarieven.....	14
Artikel 14 Betaling	14
Artikel 15 Zekerheidstelling	15
Artikel 16 Aansprakelijkheid	15
Artikel 17 Klachten en geschillen	17
Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad	18
Artikel 19 Slotbepalingen.....	18



Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze Algemene voorwaarden (hierna: Algemene voorwaarden) hebben de betekenis, zoals die opgenomen zijn in artikel 1.1 van de Energiewet, de daarmee samenhangende Algemene Maatregelen van Bestuur, Ministeriele Regelingen (hierna Regelingen) en Methoden of Voorwaarden zoals bedoeld in artikel 3.119 Energiewet¹. De volgende definities in de Algemene voorwaarden dienen ter aanvulling en/of verduidelijking op de definities in de hiervoor aangegeven regelgeving:

Aangeslotene: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: degene die van een Distributiesysteembeheerder de beschikking heeft gekregen over een Kleine Aansluiting, zijnde een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m3(n) per uur voor gas, ongeacht of deze kwalificeert als de eindafnemer, de 'actieve afnemer', een invoeder, een producent, een marktdeelnemer of een combinatie van deze kwalificaties;

Aansluit- en transportovereenkomst: overeenkomstig artikel 3.41, 3.46, eerste lid en 3.47, eerste lid van de Energiewet: een overeenkomst op basis van een aanbod een Aansluiting in werking te stellen, in gebruik te geven, te beheren en te onderhouden en het aanbod van transport van elektriciteit en/of gas op die Aansluiting;

Aansluiting: overeenkomstig artikel 1.1 onder Aansluiting sub a. en d. van de Energiewet: het deel van het Distributiesysteem dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, tussen het Distributiesysteem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

ACM: de Autoriteit Consument en Markt, de nationale regulerende instantie.

Distributiesysteem: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet:

- voor elektriciteit:
stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit op een spanningsniveau lager dan 110 kilovolt met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen;
- of voor gas:
stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van lokaal of regionaal transport van gas met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductienet;

¹ www.wetten.overheid.nl/



Distributiesysteembeheerder (voorheen: Netbeheerder): overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: rechtspersoon die op grond van artikel 3.2, eerste lid, onderdeel e en/of f van de Energiewet is aangewezen overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet om het Distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas te beheren waarop de Installatie van Aangeslotene is of wordt aangesloten;

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl) of een organisatie voor geschilbeslechting die de functie van de Geschillencommissie Energie over heeft genomen;

Installatie: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: leidingen en daarmee duurzaam verbonden elektrotechnisch of gastechnisch materieel dat of apparatuur die:

- a. zijn bestemd voor of ten dienste staat van het verbruik of de productie van elektriciteit of gas of de opslag van elektriciteit;
- b. wordt gebruikt of beheerd door een Aangeslotene; en
- c. zich ten opzichte van een Distributiesysteem bevindt achter het Overdrachtpunt;

Kleine Aansluiting: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³ (n) per uur voor gas;

Leverancier: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: degene die op een primair allocatiepunt elektriciteit of gas levert aan een eindafnemer of die ten behoeve van een eindafnemer faciliteert in peer-to-peer-handel;

Levering: de beschikbaarstelling op het Distributiesysteem, niet zijnde het transport, van de tussen Leverancier en Aangeslotene overeengekomen hoeveelheid elektriciteit of gas;

Leveringsovereenkomst: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: overeenkomst voor de Levering van elektriciteit of gas aan een eindafnemer;

Meetinrichting: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

Methoden of Voorwaarden: de regelgeving die ziet op de vaststelling van tarieven, Methoden of Voorwaarden als bedoeld in artikel 3.106 en 3.119 Energiewet zoals die zijn vastgesteld op grond van artikel 3.121 Energiewet en gepubliceerd door de ACM (te raadplegen op: www.wetten.overheid.nl), daaronder in ieder geval begrepen:

- voor elektriciteit: de Begrippencode elektriciteit, de Gebiedsindelingscode elektriciteit, de Netcode elektriciteit, de Meetcode elektriciteit, de Samenwerkingscode elektriciteit en de Tarievencode elektriciteit;

- voor gas: de Aansluit- en transportcode gas RNB, de Allocatiecode gas, de Begrippencode gas, de Gebiedsindelingscode gas, de Meetcode gas RNB, de Samenwerkingscode gas en de Tarievencode gas;
- de Informatiecode elektriciteit en gas;

Overdrachtspunt: overeenkomstig artikel 1.1 van de Energiewet: Overdrachtspunt, zijnde het fysieke punt dat de overgang markeert tussen het Distributiesysteem en de klantinstallatie;

- a. bij elektriciteit: De aansluitkast en het meterbord worden nog gerekend tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder. Ook het elektrisch aansluiten van de meter behoort tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder.
- b. bij gas: De Aansluiting loopt van het T-stuk tot het Overdrachtspunt en wordt gemarkeerd door een T-stuk, de eerste afsluiter, de tweede afsluiter, een regelaar, het Overdrachtspunt en de verbindende leidingen. Het aansluitpunt bestaat uit het T-stuk, de eerste afsluiter en de leiding daartussen. De gasinstallatie loopt van het Overdrachtspunt tot en met de toestellen. Onder regelaar wordt mede verstaan eventuele toebehoren om de leveringsdruk te realiseren. Onder verbindende leidingen wordt mede verstaan eventuele toebehoren om deze leidingen te dragen;

[beeld van Overdrachtspunt bij E en G]

Perceel: de onroerende zaak - als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken – of roerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen, dan wel waar naartoe of waar vandaan transport van elektriciteit en/of gas geschiedt of zal geschieden.



Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en andere voorwaarden

2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aansluit- en transportovereenkomsten. De Algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van de Distributiesysteembeheerder en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Bij het sluiten van een Leveringsovereenkomst heeft de Leverancier de Algemene voorwaarden namens de Distributiesysteembeheerder aan de Aangeslotene bij het (digitaal) toezenden van de Leveringsovereenkomst verstrekt.

2.2 De Algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de Aansluit- en transportovereenkomst. Op de Aansluit- en transportovereenkomst zijn daarnaast de regels uit Methodes of Voorwaarden en Regelingen van toepassing.

2.3 Als bepalingen uit de Algemene voorwaarden in strijd zijn met bepalingen uit de Methodes of Voorwaarden en Regelingen, gaan de bepalingen uit de Methodes of Voorwaarden en Regelingen voor.

2.4 In de gevallen waarin de Algemene voorwaarden niet voorzien zal de Distributiesysteembeheerder een regeling treffen naar redelijkheid.

2.5 Onder schriftelijk wordt in de Algemene voorwaarden ook verstaan digitale communicatie indien dit is overeengekomen.

Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst

3.1 Bij het sluiten van een Leveringsovereenkomst komt de Aansluit- en transportovereenkomst tot stand tussen de Aangeslotene en de Distributiesysteembeheerder. De Aansluit- en transportovereenkomst gaat in op de datum waarop de Levering door de Leverancier start, tenzij de Aansluit- en transportovereenkomst anders bepaalt. De Leverancier neemt deze ingangsdatum op in het aansluitingenregister van de Distributiesysteembeheerder. Indien er nog geen of onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene recht op transport zodra die capaciteit daadwerkelijk beschikbaar is. De Aangeslotene heeft het recht de Aansluit- en transportovereenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na ontvangst van de Aansluit- en transportovereenkomst. Wordt de Aansluit- en transportovereenkomst ontbonden, dan is de Aangeslotene verplicht een vergoeding te betalen voor plaatsgevonden transport en overige verrichte werkzaamheden.

3.2 De Aansluit- en transportovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

3.3 Bij wijze van uitzondering, kan de Distributiesysteembeheerder een Aansluit- en transportovereenkomst ontbinden of een wijzigingsverzoek van de Aansluit- en transportovereenkomst of de bestaande Aansluiting, weigeren als:

- a. de Aangeslotene in verzuim is een opeisbare vordering van de Distributiesysteembeheerder te voldoen, ook als het gaat om een ander of vorig Perceel waarbij voldoende samenhang met die vordering bestaat;

- b. aannemelijk is dat een of meer bepalingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst of wet- en regelgeving niet zijn of worden nagekomen.

Indien de Distributiesysteembeheerder de Aansluit- en transportovereenkomst ontbindt of een verzoek om wijziging weigert doet hij dit schriftelijk en gemotiveerd. Onder een wijzigingsverzoek wordt verstaan het uitbreiden, wijzigen, verplaatsen, vervangen of (de-)activeren van de Aansluit- en transportovereenkomst of Aansluiting.

3.4 De Distributiesysteembeheerder zal bij de uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Distributiesysteembeheerder mag worden verwacht.

3.5 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan zijn zij beiden voor alle vorderingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst of deze Algemene voorwaarden voortvloeien hoofdelijk verbonden.

3.6 Alle partijen bij de Aansluit- en transportovereenkomst kunnen deze overeenkomst schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn opzeggen. Uiterlijk tien werkdagen voordat de Aansluit- en transportovereenkomst beëindigd dient te worden, dient de Aangeslotene zijn Leverancier te informeren op de manier zoals afgesproken over de gewenste beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst. Daarbij moet de Aangeslotene voor zover dit nog niet gebeurd is, zijn Leverancier machtigen de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem op te zeggen.

Wanneer niet voldaan is aan deze vereisten en de Distributiesysteembeheerder niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Aangeslotene gebonden aan de verplichtingen die volgen uit de Aansluit- en transportovereenkomst totdat hij aan al deze verplichtingen heeft voldaan.

De opzegtermijn voor de Distributiesysteembeheerder bedraagt minimaal dertig dagen. De Distributiesysteembeheerder zal slechts opzeggen in de gevallen waarin opzegging wegens zwaarwegende belangen is gerechtvaardigd.

3.7 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas wordt beëindigd, verwijdt de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting binnen een redelijke termijn.

3.8 Bij een situatie als genoemd in artikel 10 van de Algemene voorwaarden, blijft de Aansluit- en transportovereenkomst van kracht.

3.9 De Distributiesysteembeheerder is bevoegd om zijn rechten en verplichtingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst zonder toestemming van de Aangeslotene over te dragen aan een andere Distributiesysteembeheerder. Van een dergelijke overdracht doet de Distributiesysteembeheerder tijdig mededeling.

Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene

4.1 De Aangeslotene moet er voor zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een Leveringsovereenkomst recht heeft op Levering of invoeding van elektriciteit en/of gas. De Aangeslotene die hier niet aan voldoet, mag geen elektriciteit en/of gas met behulp van het door de Distributiesysteembeheerder beheerde Distributiesysteem afnemen of daarop invoeden. De Aangeslotene die slechts voor een beperkte hoeveelheid elektriciteit en/of gas recht op Levering of invoeding heeft mag niet meer dan deze hoeveelheid afnemen of invoeden.

4.2 De Aangeslotene werkt mee aan de naleving van de Aansluit- en transportovereenkomst en de controle daarop, in het bijzonder door:

- a. de Distributiesysteembeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het aanwezige gedeelte van de Aansluiting in het Perceel en/of de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b. aan personen, die van een door de Distributiesysteembeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel van 08.00 tot 20.00 uur, behalve op zon- en feestdagen. Ingeval van een dringende reden kan de toegang ook verleend worden op andere dagen en buiten deze uren. Toegang aan genoemde personen wordt mede verleend ten behoeve van de uitvoering van een verplichting die op de Distributiesysteembeheerder van overheidswege rust;
- c. de Distributiesysteembeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- en naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen, en van wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

4.3 De Aangeslotene voorkomt schade aan het in, aan, op, boven of onder het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting en/of de Meetinrichting.

4.4 Wanneer de Aangeslotene geen eigenaar is van het Perceel, garandeert hij dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de Distributiesysteembeheerder voor het aanbrenge, in stand houden, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen of wegnemen van een Aansluiting of een Meetinrichting dan wel voor het transport noodzakelijk worden geacht. Deze garantie geldt zowel ten behoeve van hemzelf als voor zover het een bestaande Aansluiting of een bestaande Meetinrichting is ten behoeve van derden. De Distributiesysteembeheerder kan verlangen dat de Aangeslotene een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

4.5 De Distributiesysteembeheerder mag zich laten vertegenwoordigen door derden.

4.6 Het is de Aangeslotene niet toegestaan:

- a. door middel van en/of met behulp van de Installatie via het Distributiesysteem dat door de Distributiesysteembeheerder wordt beheerd, schade of ontoelaatbare hinder te veroorzaken voor de Distributiesysteembeheerder of andere Aangeslotenen;

- b.** door of ten behoeve van de Distributiesysteembeheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c.** handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of (andere) door de Distributiesysteembeheerder beheerde apparatuur wordt verhinderd;
- d.** zonder schriftelijke toestemming van de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting te gebruiken en/of ter beschikking te stellen of te houden voor het transport van elektriciteit en/of gas naar derden.

De Distributiesysteembeheerder kan aan het verlenen van de in onderdeel d. bedoelde toestemming ten minste voorwaarden verbinden op grond waarvan de derde(n) jegens de Distributiesysteembeheerder gebonden word(t)(en) aan dezelfde voorwaarden als de Aangeslotene.

4.7 De Aangeslotene die de Aansluiting gebruikt of wenst te gebruiken ten behoeve van productie van elektriciteit en/of gas voor eigen verbruik en/of invoeding op het Distributiesysteem:

- a.** is verplicht deze activiteit te melden aan de Distributiesysteembeheerder;
- b.** leeft bij de uitvoering van deze activiteiten altijd de Methoden of Voorwaarden en Regelingen na;
- c.** is er verantwoordelijk voor dat de spanning van de elektriciteit die via de Aansluiting op het Distributiesysteem wordt ingevoerd niet hoger is dan 253 volt.
- d.** belemmert de Distributiesysteembeheerder niet de kwaliteit van het transport jegens de Aangeslotene en de andere belanghebbenden conform de Methoden of Voorwaarden en Regelingen te waarborgen.

De Distributiesysteembeheerder kan aanwijzingen aan de Aangeslotene geven ter voorkoming van hinder of belemmering en/of het in gevaar brengen van de veiligheid en de leveringszekerheid van het Distributiesysteem en de Aansluiting.

4.8 Wanneer de Aangeslotene toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een van de verplichtingen genoemd in artikel 4, kan de Distributiesysteembeheerder van de Aangeslotene een schadevergoeding verlangen en/of betaling van de kosten van transport vorderen en/of de kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengen. Indien de Distributiesysteembeheerder (mede) de kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak te schatten op grond van de ter beschikking van de Distributiesysteembeheerder staande gegevens hieromtrent.

Wanneer de Aangeslotene de bovenstaande verplichtingen niet nakomt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd om de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen en/of te deactiveren.

Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting

5.1 De Aansluiting en de Meetinrichting worden uitsluitend door de Distributiesysteembeheerder geactiveerd, in stand gehouden (daaronder mede begrepen onderhouden en gecontroleerd), uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst, gedeactiveerd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aangeslotene.

5.2 Indien de Aangeslotene activering, uitbreiding, wijziging, vervanging, verplaatsing, deactivering of wegneming van de Aansluiting en/of de Meetinrichting wenst, moet hij daartoe een aanvraag bij de Distributiesysteembeheerder indienen. Aangeslotene doet dit via de door de Distributiesysteembeheerder beschikbaar gestelde kanalen. Uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvraag en met inachtneming van het bepaalde in de in artikel 2.2 bedoelde voorwaarden zal de Distributiesysteembeheerder schriftelijk op deze aanvraag reageren.

5.3 Het activeren, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van de Aansluiting en de Meetinrichting zijn in elk geval voor rekening van de Aangeslotene, indien:

- a. de Aangeslotene dit verzoekt; of
- b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten of het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

De kosten voor het onderhoud en de controle van de Aansluiting en de Meetinrichting worden in rekening gebracht via de periodiek verschuldigde tarieven, tenzij de Algemene Voorwaarden anders bepalen.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

6.1 De Aangeslotene zal zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde gedeelte van het Distributiesysteem, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op bestaande Aansluitingen en geplaatste Meetinrichtingen blijvend gedogen. Ook zal Aangeslotene met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.1 toestaan dat het Distributiesysteem, Aansluitingen en aftakkingen, en Meetinrichtingen in stand worden gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst en weggenomen.

Als de Distributiesysteembeheerder bij deze werkzaamheden schade veroorzaakt aan het Perceel herstelt de Distributiesysteembeheerder deze schade zelf. Als herstel niet mogelijk is, vergoedt de Distributiesysteembeheerder de schade met inachtneming van artikel 16.5 sub b.

6.2 De Aangeslotene draagt er zorg voor dat het gedeelte van het Distributiesysteem, de Aansluiting(en) en de Meetinrichting(en) die zich in, aan, op, onder of boven het Perceel bevinden, te allen tijde volledig en ongehinderd bereikbaar zijn. Indien een gedeelte van het Distributiesysteem, de (gedeelte van de) Aansluiting – ook van derden – en/of de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aangeslotene of een eerdere Aangeslotene, sommeert de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene om binnen

een redelijke door de Distributiesysteembeheerder te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Distributiesysteembeheerder het recht:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen; en/of
- d. de Meetinrichting te laten verplaatsen;
- e. als er geen andere minder vergaande maatregelen mogelijk zijn tijdelijk af te sluiten;

én de redelijke kosten daarvan bij de Aangeslotene in rekening te brengen.

Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene

De Aangeslotene draagt er zorg voor dat zijn Installatie voldoet aan de eisen in de wet en de Methodes of Voorwaarden en Regelingen. De Distributiesysteembeheerder heeft geen verplichting na te gaan of hieraan voldaan wordt.

Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst

8.1 De Distributiesysteembeheerder levert de kwaliteit van de spanning zoals voorgeschreven in de Methodes of Voorwaarden en Regelingen.

8.2 De Distributiesysteembeheerder kan, omwille van zijn bedrijfsvoering of die van een Leverancier, de geleverde spanning kortstondig met toonfrequente of andersoortige signalen samenvoegen, dan wel de geleverde spanning kortstondig vervormen of aanpassen. Als de Installatie de ontvangst van de toegevoegde c.q. gedeformeerde signalen belemmert, kan de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene verplichten om voor diens rekening voorzieningen te treffen.

8.3 De Distributiesysteembeheerder spant zich in om continu transport van elektriciteit en/of gas aan te bieden. Wanneer het transport wordt of moet worden onderbroken, zal de Distributiesysteembeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te hervatten.

Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden

9.1 De Distributiesysteembeheerder mag het transport in het belang van een goede elektriciteits- en/of gasvoorziening gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken als dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is. Bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid, de leveringszekerheid voor het Distributiesysteem, het waarborgen van veilige werkomstandigheden, bij redelijkerwijs te vrezen gevaar voor schade aan het Distributiesysteem of apparatuur en Installaties, bij storing of bij spanningsproblemen.

9.2 De Distributiesysteembeheerder stelt de Aangeslotene – voor zover mogelijk – vooraf op de hoogte van werkzaamheden die noodzakelijkerwijs leiden tot een onderbreking van het



transport. Bij planbare werkzaamheden hanteert de Distributiesysteembeheerder daarbij een aankondigingstermijn van ten minste 3 werkdagen zoals bepaald in de Methoden of Voorwaarden en Regelingen.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene

10.1 De Distributiesysteembeheerder is bevoegd de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, als de Aangeslotene een of meer van zijn verplichtingen op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst niet nakomt. Voor zover mogelijk waarschuwt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene hiervoor op voorhand, behalve bij onveilige situaties of energiefraude (oneigenlijk gebruik van de Aansluiting en het Distributiesysteem).

10.2 Van de bevoegdheid in artikel 10.1 zal de Distributiesysteembeheerder geen gebruik maken als de Aangeslotene:

- de Aansluiting uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt; en
- zich binnen tien kalenderdagen wendt tot de Geschillencommissie of de rechter nadat de voorgestelde betalingsregeling of zijn klacht over een factuur van de Distributiesysteembeheerder als bedoeld in artikel 14.5 is afgewezen.

In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie of de rechter wordt de Aangeslotene niet ontslagen van de overige verplichtingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem voortvloeien.

10.3 De Distributiesysteembeheerder volgt de in de Methoden of Voorwaarden en/of Regelingen voorgescreven procedure bij het afsluiten na beëindiging van de leveringsovereenkomst door de Leverancier wegens betalingsachterstand. In andere gevallen herstelt de Distributiesysteembeheerder de dienstverlening nadat de Aangeslotene de oorzaak voor het deactiveren of verwijderen van de Aansluiting heeft weggenomen. De Distributiesysteembeheerder behoudt in alle gevallen het recht op volledige vergoeding van de kosten door deactiveren en/of het terugplaatsen of activeren van de Aansluiting.

Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas

11.1 De Distributiesysteembeheerder zorgt voor de aanwezigheid van de Meetinrichting. De Meetinrichting is eigendom van de Distributiesysteembeheerder.

11.2 De Distributiesysteembeheerder is verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas en voor de verwerking van deze meetgegevens richting de Leverancier, tenzij in de wet- en regelgeving deze verantwoordelijkheden bij een andere partij zijn belegd.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

12.1 Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting kunnen de Aangeslotene, de Leverancier of de Distributiesysteembeheerder verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht door een



voor alle partijen aanvaardbare deskundige. Op verzoek stelt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

12.2 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Wanneer uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting niet voldoet aan de Methoden of Voorwaarden en Regelingen én dit niet aan de Aangeslotene is toe te rekenen dan komen deze kosten ten laste van de Distributiesysteembeheerder.

12.3 Op grond van de Methoden of Voorwaarden en Regelingen mag de Distributiesysteembeheerder de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een onderzoek van de Meetinrichting en de resultaten daarvan.

Artikel 13 Tarieven

13.1 Alle tarieven die de Distributiesysteembeheerder voor haar activiteiten in rekening brengt, maakt de Distributiesysteembeheerder jaarlijks kenbaar in het tarievenblad. Het tarievenblad is te vinden op de website van de Distributiesysteembeheerder en is op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. De tarieven van de Distributiesysteembeheerder, die de ACM vaststelt, gelden in de periode die de ACM in haar besluiten vaststelt.

13.2 De tarieven kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de overheid vaststelt.

Artikel 14 Betaling

14.1 De betaling van de periodiek verschuldigde tarieven voor de dienstverlening van de Distributiesysteembeheerder, verricht de Aangeslotene op basis van de facturen die de Aangeslotene ontvangt van de Leverancier. De voorwaarden over betaling aan de Leverancier worden door de overeenkomst tussen de Leverancier en de Aangeslotene bepaald. Indien een Aangeslotene geen overeenkomst heeft met een Leverancier brengt de Distributiesysteembeheerder de verschuldigde tarieven over deze periode rechtstreeks in rekening bij de Aangeslotene.

14.2 De Distributiesysteembeheerder factureert verschuldigde bedragen met een eenmalig karakter zelf met een gespecificeerde factuur aan de Aangeslotene.

14.3 De Aangeslotene voldoet iedere factuur van de Distributiesysteembeheerder door binnen veertien dagen na ontvangst te betalen, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt. De Aangeslotene verricht de betaling op een door de Distributiesysteembeheerder aangegeven bankrekening.

14.4 Wanneer de Distributiesysteembeheerder dit verlangt, is de Aangeslotene verplicht de verschuldigde bedragen vooruit te betalen.

14.5 Een Aangeslotene met een Aansluiting die uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt wordt, mag de betaling van een factuur van de Distributiesysteembeheerder opschorten gedurende de periode dat de Aangeslotene een schriftelijke klacht over de factuur heeft ingediend en totdat de Distributiesysteembeheerder hierop heeft gereageerd.

14.6 Indien de Aangeslotene niet binnen de in artikel 14.3 bedoelde termijn heeft betaald, dan stelt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene in gebreke door hem een schriftelijke mededeling te doen, onder vermelding van de gevolgen indien de Aangeslotene niet alsnog binnen veertien dagen na het sturen van deze schriftelijke mededeling betaalt. Aan deze schriftelijke mededeling zijn geen kosten verbonden.

14.7 Bij het uitblijven van betaling binnen de termijn van de betalingsherinnering als genoemd in artikel 14.6 is de Aangeslotene in verzuim. Als gevolg daarvan wordt de Aangeslotene aan de Distributiesysteembeheerder een vergoeding verschuldigd voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en is de Aangeslotene de wettelijke rente voor iedere dag dat betaling te laat wordt verricht verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

14.8 Wanneer de Aangeslotene binnen de termijn van de betalingsherinnering schriftelijk en gemotiveerd verzoekt om een betalingsregeling neemt de Distributiesysteembeheerder dit verzoek in behandeling. Indien een betalingsregeling wordt afgesproken, is de Aangeslotene verplicht deze na te komen. Komt de Aangeslotene de betalingsregeling niet na dan vervalt de betalingsregeling.

Artikel 15 Zekerheidstelling

15.1 De Distributiesysteembeheerder kan van de Aangeslotene zekerheden verlangen in verband met de bedragen voor de eenmalige werkzaamheden of diensten die de Aangeslotene verschuldigd is of zal worden, zoals door middel van een bankgarantie of waarborgsom.

15.2 Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is. In ieder geval zal de waarborgsom uiterlijk zes weken na de betaling op de eindfactuur bij beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst worden terugbetaald. Wanneer de Aangeslotene nog betalingsverplichtingen open heeft staan wordt de waarborgsom terugbetaald onder aftrek van het bedrag dat nog verschuldigd is.

15.3 De Distributiesysteembeheerder betaalt rente over de waarborgsom vanaf de datum van ontvangst tot de datum van terugbetaling. Het rentepercentage is de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten, maar niet lager dan 0%. Uitbetaling van de rente gebeurt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, aansprakelijk voor schade geleden door de Aangeslotene als gevolg van onderbreking van het transport van elektriciteit en/of gas echter uitsluitend indien en voor zover:

- a. de onderbreking het gevolg is van een aan de Distributiesysteembeheerder toerekenbare tekortkoming; en
- b. het personenschade is als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden; en/of
- c. het zaakschade is bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
- d. het noodzakelijke kosten zijn ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur, die niet bestaan uit kosten ter zake van een vervangende elektriciteitsvoorziening.

16.2 Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 40,- (veertig Euro) voor de Aangeslotene, met dien verstande dat bij overschrijding van het drempelbedrag het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

16.3 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel daarnaast aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met de Aansluiting en/of transport - niet zijnde een onderbreking van het transport, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Distributiesysteembeheerder niet kan worden toegerekend.

16.4 Het vergoeden van indirecte schade, zoals schade die ontstaat door bedrijfsstilstand, winstderving, gemiste omzetten, vertragingsschade en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten. Als uitzondering op het niet vergoeden van indirecte schade, geldt dat indirecte schade die ontstaat als gevolg van opzet op bewuste roekeloosheid van de Distributiesysteembeheerder wel wordt vergoed.

16.5. Als de Distributiesysteembeheerder verplicht is aan de Aangeslotene schade te vergoeden, komt deze alleen voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste:

- a. € 5.000.000,- (vijf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om personenschade gaat.
- b. € 2.500.000,- (twee miljoen en vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade gaat, onder de voorwaarde dat de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 3.500,- (drieduizend en vijfhonderd Euro) per Aangeslotene.

Als het totaal van de schaden meer bedraagt dan de vermelde € 5.000.000,- aan personenschade en/of € 2.500.000,- aan zaakschade en/of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de Distributiesysteembeheerder niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in deze bepaling genoemde maxima per Aangeslotene, de aanspraken van de Aangeslotenen naar evenredigheid zullen worden voldaan.



De vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is in alle gevallen beperkt tot € 75,- (vijfenzeventig Euro) per Aangeslotene.

16.6 Schade dient zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan aan de Distributiesysteembeheerder te zijn gemeld, tenzij de Aangeslotene aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Aangeslotene kan deze melding indienen via de website van de Distributiesysteembeheerder.

16.7 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van een andere systeembeheerder. Onder “andere systeembeheerder” worden in ieder geval begrepen andere transmissiesysteembeheerders of Distributiesysteembeheerders, eigenaren van Distributiesystemen die conform de Energiewet geen Distributiesysteembeheerder hebben aangewezen, eigenaren van directe lijnen en elektriciteitsproducenten respectievelijk gasproducenten en gasopslagbedrijven.

16.8 De Aangeslotene is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Distributiesysteembeheerder ten behoeve van de Aansluiting en/of het transport in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aangeslotene niet kan worden toegerekend. Indien de Aangeslotene schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500,- (drieduizend en vijfhonderd Euro) per Aansluiting en per gebeurtenis. Bij fraude zoals onder meer bij het niet nakomen van de overeengekomen verbodsbepaling in artikel 4.6 sub b, c en d van de Algemene voorwaarden geldt deze beperking van de schadevergoedingsplicht niet.

Artikel 17 Klachten en geschillen

17.1 Indien de Aangeslotene een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Distributiesysteembeheerder voor te leggen. De Aangeslotene moet een klacht voorleggen binnen acht weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

De Aangeslotene meldt een klacht schriftelijk en gemotiveerd bij de Distributiesysteembeheerder overeenkomstig de instructies op de website van de Distributiesysteembeheerder. De Distributiesysteembeheerder reageert uiterlijk binnen acht weken na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd op de klacht.

17.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van de Aangeslotene is opgelost of een voorstel tot een betalingsregeling wordt afgewezen kan zowel de Aangeslotene als de Distributiesysteembeheerder een geschil aan de Geschillencommissie voorleggen of aan de bevoegde rechter in Nederland.

17.3 Wanneer de Aangeslotene ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de Distributiesysteembeheerder aan deze keuze gebonden, zodra de Distributiesysteembeheerder met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. De Aangeslotene maakt een geschil uiterlijk twaalf maanden



nadat de klacht aan de Distributiesysteembeheerder is voorgelegd aanhangig bij de Geschillencommissie.

17.4 Als de Distributiesysteembeheerder een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie dan is een schriftelijke instemming van de Aangeslotene vereist.

17.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden van het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissing van de Geschillencommissie is een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Als de Geschillencommissie de klacht gegrond verklaart krijgt de Aangeslotene deze vergoeding terug van de Distributiesysteembeheerder.

Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad

18.1 De Algemene voorwaarden en het tarievenblad kunnen door de Distributiesysteembeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de bekendmaking daarvan, tenzij uit een besluit van de ACM een kortere termijn volgt.

18.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de Distributiesysteembeheerder Aansluiting en/of transport verzorgt, verspreid worden, dat de Algemene voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Distributiesysteembeheerder ter inzage liggen en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

18.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Aansluit- en transportovereenkomsten.

18.4 Indien een Aangeslotene een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Aansluit- en transportovereenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 De Algemene voorwaarden treden in werking op [XXX]. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Algemene voorwaarden.

19.2 Op de Aansluit- en transportovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



20260303 Advies DTC inzake AV Aansluiting en Transport elektriciteit
en gas voor de Kleine Aansluiting vastgesteld 3 maart 2026



ADVIES VAN DE TOETSINGSCOMMISSIE

Betreft: de toetsing van de Algemene voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas
voor de Kleine Aansluiting

Door de Toetsingscommissie bestaande uit:

de heer prof. dr. mr. W.H. van Boom, voorzitter

de heer mr. D.P.C.M. Hellegers, lid

de heer mr. P.L. Alers, lid

Datum: 3 maart 2026





1. Algemeen

1.1 Proces

We ontvingen op 16 januari 2026 uw verzoek tot toetsing van de Algemene voorwaarden voor Aansluiting en Transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting.

We hopen met ons advies dat u hierna aantreft, te helpen om de voorwaarden die u wenst te hanteren, zo bestendig mogelijk te maken. We hebben de voorwaarden getoetst aan de hand van het toetsingskader dat we hanteren.

Ons advies kent beperkingen. Onze toetsing is abstract van aard en dat betekent dat een toetsing in concrete gevallen anders kan uitvallen. Zo kunnen bedingen die op het eerste gezicht aanvaardbaar lijken, in concrete gevallen toch (vermoedelijk) onredelijk bezwarend of oneerlijk blijken te zijn. Ook kunnen bedingen die elk op zichzelf niet (vermoedelijk) onredelijk bezwarend of oneerlijk zijn, door de cumulatieve werking oneerlijk blijken te zijn. Het is ook goed om u te realiseren dat we ons niet hebben gebogen over de vraag hoe de algemene voorwaarden in het contracteerproces aan de consument worden aangeboden (terhandstellingsvragen en dergelijke). We hebben ons ook niet gebogen over de eventuele algemene wettelijke verplichtingen tot het geven van informatie en dergelijke in de marketing- en contracteerfase, die niet verband houden met algemene voorwaarden.

We nodigen u uit om te reageren zodat we vervolgens onze afrondende aanbeveling kunnen doen. Voor het proces verwijzen we graag naar het reglement van de Toetsingscommissie, het eerder toegezonden document "Proces van toetsing door de Toetsingscommissie" en het begeleidende bericht bij dit advies.

1.2 Algemene opmerkingen

Alvorens we artikelsgewijs de voorwaarden bespreken, wijzen we op de volgende algemene opmerkingen:

- Deze bevindingen zijn gebaseerd op de stand van zaken per heden. De voorwaarden zijn dus niet getoetst op strijd met wet- en regelgeving van na voornoemde datum.
- Ook zijn de voorwaarden niet getoetst aan wet- en regelgeving die buiten het Toetsingskader valt dat de Toetsingscommissie hanteert.
- Wij hebben alleen de algemene voorwaarden getoetst en geen oordeel gegeven over de Aansluit- en transportovereenkomst (verder: ATO).
- De in artikel 1 van de algemene voorwaarden opgenomen begripsomschrijvingen zijn soms ingewikkeld voor een gemiddelde consument; we vragen aandacht voor de leesbaarheid.
- Daar waar wij aangeven dat een beding kwetsbaar is vanwege strijd met de zogenaamde 'grijze lijst' (art. 6:237 BW), realiseren wij ons dat het aan de gebruiker van de voorwaarden is om in concreto dit vermoeden te weerleggen en dat daarbij de omstandigheden van het geval en het partijdebat bepalen welke onderbouwing van de gebruiker kan worden geleverd. Denkbaar is dat in een toelichting bij de betreffende algemene voorwaarden aandacht wordt geschonken aan een dergelijke onderbouwing.



- In algemene zin merken wij nog op dat iedere in algemene voorwaarden opgenomen bepaling het risico met zich brengt dat aan de gebruiker meer rechten worden toegekend dan de wet hem zonder deze bepaling toekent en dit algemene voorwaarden in gebruiker-consument verhoudingen kwetsbaar maakt. Daarom dient steeds de vraag te worden beantwoord of het voordeel van het opnemen van een beding in algemene voorwaarden opweegt tegen het risico dat dit beding intransparant en/of oneerlijk wordt bevonden. En of een bepaald beding om die reden niet beter kan worden weggelaten.
- Tenslotte merken wij nog op dat de toetsing enkel heeft plaatsgevonden op basis van de tekst van de aan de Toetsingscommissie voorgelegde Algemene voorwaarden. Of een beding oneerlijk of onredelijk bezwarend is, hangt echter ook af van de aard en de overige inhoud van de overeenkomst, de wijze waarop de voorwaarden zijn tot stand gekomen, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval. Daarbij kan een eventuele toelichting op de voorwaarden ook relevant zijn. Aan dit alles heeft de Toetsingscommissie niet getoetst.

2. Bevindingen bij de bepalingen uit de algemene voorwaarden

2.1 Kwalificaties

Hierna vindt u drie soorten bevindingen bij de bepalingen uit de algemene voorwaarden:

- Verdient aanpassing – hier dringen we bij de aanbieder aan op aanpassing, dat wil zeggen wijziging of schrapping.
- Is kwetsbaar – hier wijzen we de aanbieder er nadrukkelijk op dat we het betreffende beding kwetsbaar achten (het is mogelijk oneerlijk).
- Verdient aandacht – hier wijzen we de aanbieder erop dat het betreffende beding beperkingen of bijzonderheden kent.

2.2 Bevindingen

Artikel 2

2.1 – De eerste zin van deze bepaling **verdient aanpassing**: of de voorwaarden zijn overeengekomen kan niet volgen uit de voorwaarden zelf. Dit zal moeten volgen uit wilsovereenstemming zoals die blijkt uit instemming van de consument met de ATO. Dit beding neigt ook naar een bewijsbeding (art. 6:236 aanhef en onder k BW). De derde zin **verdient aanpassing** omdat deze een bewijsbeding lijkt te bevatten dat in strijd is met art. 6:236 aanhef en onder k BW.

2.2 – Deze bepaling **verdient aanpassing**, want is mogelijk een bewijsbeding (art. 6:236 aanhef en onder k BW): of de voorwaarden zijn overeengekomen kan niet volgen uit de voorwaarden zelf. Wij geven in overweging om de tweede zin (“Op de Aansluit- en transportovereenkomst zijn daarnaast de regels uit Methoden of Voorwaarden en Regelingen van toepassing.”) op te nemen in de ATO en niet in de algemene voorwaarden.

2.3 – Deze bepaling **verdient aandacht**. Ze kan problematisch zijn als de bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen niet rechtstreeks doorwerken in de rechtsverhouding tussen





de Aangeslotene en de Distributiesysteembeheerder. Als die rechtstreekse werking er niet is, moet de consument hebben ingestemd met de werking van die Methodes, Voorwaarden en Regelingen. Bedacht moet worden dat de overeenkomst tussen partijen daar voldoende basis voor moet bieden.

2.4 – Wij geven u in overweging deze bepaling weg te laten omdat dit al uit de wet voortvloeit.

2.5 – Deze bepaling **verdient aanpassing** in verband met art. 3.6 van de voorwaarden in het licht van art. 6:236 aanhef en onder o BW: als de overeenkomst mondeling of elektronisch tot stand is gekomen moet de consument de mogelijkheid hebben om op overeenkomstige wijze op te zeggen, ook als dat niet is overeengekomen.

Artikel 3

3.1 – Deze bepaling verdient aanpassing, omdat deze voor een gemiddelde consument onbegrijpelijk is. In ieder geval **verdient aandacht** dat niet geheel duidelijk zou kunnen zijn wat wordt bedoeld met “onvoldoende transportcapaciteit”. Indien met “onvoldoende” wordt bedoeld onvoldoende als bedoeld in artikel 24 lid 2 E-wet, dan draagt het bij aan de duidelijkheid van dit artikel om dat met zoveel woorden te vermelden.

Ook **verdient aandacht** dat niet zonder meer duidelijk is wat wordt bedoeld met “capaciteit daadwerkelijk beschikbaar is”. Wellicht kan dit worden verduidelijkt door de bepaling aan te vullen met een verwijzing naar de relevante artikelen uit de Energiewet en de relevante bepalingen uit de methodes of voorwaarden die bepalen hoe wordt vastgesteld of er transportcapaciteit beschikbaar is. De zin “Indien er nog geen of onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene recht op transport zodra die capaciteit daadwerkelijk beschikbaar is” vinden wij verwarrend. We gaan ervan uit dat is bedoeld dat het recht op transport in beginsel samenvalt met de ingangsdatum als bedoeld in de tweede en derde zin. Is dan bedoeld te zeggen “Indien er op de ingangsdatum nog geen of onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene recht op transport zodra die capaciteit daadwerkelijk beschikbaar is”?

3.3 – Deze bepaling is **kwetsbaar** omdat deze bepaling de gebruiker van zijn gebondenheid aan de overeenkomst zou kunnen bevrijden of hem de bevoegdheid daartoe geeft anders dan op in de overeenkomst vermelde gronden welke van dien aard zijn dat deze gebondenheid niet meer van hem kan worden gevergd (vgl. art. 6:237 sub d jo. 6:265 lid 1 BW). Ook is deze bepaling **kwetsbaar** omdat de bevoegdheid tot ontbinding van de ATO zich niet beperkt tot verzuim met betrekking tot alleen die twee overeenkomsten. De bepaling geeft de gebruiker dus kortgezegd meer rechten dan de wet hem toekent en dat maakt de bepaling kwetsbaar.

3.6 – Deze bepaling **verdient aandacht**, omdat in de tweede zin van dit artikel niet zonder meer duidelijk is dat de Aangeslotene zijn leverancier dient te informeren op de manier zoals met de leverancier is afgesproken.

Voorts merken wij op dat de bepaling in de voorlaatste zin van artikel 3.6 dat de opzegtermijn voor de Distributiesysteembeheerder minimaal 30 dagen bedraagt op dit moment niet van een toets door de commissie kan worden voorzien. Dit omdat in ieder geval de Energiecode nog moet worden vastgesteld op het moment van dit schrijven. Zie voorts hiervoor de opmerking bij 2.5 in verband met 3.6.

3.7 – Hier **verdient aandacht** dat deze bepaling niet bedoeld zal kunnen zijn als toe-eigening van discretionaire beslissruimte die niet voor toetsing door rechter of geschillencommissie vatbaar is.

3.8 – Wij geven in overweging deze bepaling te verplaatsen naar artikel 10. Omdat ons niet duidelijk is wat wordt beoogd met deze bepaling, kunnen wij voorts niet uitsluiten dat deze bepaling gelezen



kan worden als een bepaling die een de wederpartij volgens de wet toekomstige bevoegdheid tot opschorting van de nakoming uitsluit of beperkt of de gebruiker een verdergaande bevoegdheid tot opschorting verleend dan hem volgens de wet toekomt (vgl. art. 6:236 onder c BW). Daarom

verdient deze bepaling **aanpassing of verwijdering**.

3.9 – Artikel 3.9 **verdient aanpassing**, gelet op artikel 6:236 onder e BW. Ook **verdient** het artikel **aandacht** omdat niet zonder meer duidelijk is wat met "tijdig" wordt bedoeld.

Artikel 4

4.3 – Deze bepaling is enigszins **kwetsbaar** in het geval dat de gebruiker van de algemene voorwaarden deze zou inroepen ter exoneratie van zijn eigen aansprakelijkheid voor schade.

4.4 – Wij achten deze bepaling **kwetsbaar**, omdat deze bepaling de Aangeslotenen zou kunnen verplichten tot het sluiten van een overeenkomst met een derde in een geval dat dit niet redelijkerwijze van hem kan worden gevergd (vergelijk art. 6:237 onder j BW) en in strijd met de goede trouw het evenwicht tussen de uit overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van partijen ten nadele van de consument aanzienlijk kan verstoren. Deze bepaling is wellicht evenwichtiger wanneer de eerste twee zinnen worden weggehaald en het accent wordt gelegd op het verlangen van een verklaring.

4.7 – Wij geven u in overweging onder b het woord "verantwoordelijk" nader te duiden.

4.8 – Wij verzoeken u te verduidelijken wat wordt bedoeld met "een Schadevergoeding verlangen", omdat de formulering zoals deze nu is voor ons niet duidelijk maakt waar dit over gaat.

Artikel 5

5.2 – Het stellen van de eis in dit artikel dat een Aangeslotene de aanvraag moet indienen via de door de Distributiesysteembeheerder beschikbaar gestelde kanalen **maakt** dit beding **kwetsbaar** gelet op artikel 6:237 onder m BW.

5.3 – De uit deze bepaling volgende voorwaarde dat het activeren, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van de Aansluiting en de meetinrichting in elk geval voor rekening van de Aangeslotenen komt indien dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten komt ons **kwetsbaar** voor. Hierdoor kunnen kosten aan de Aangeslotenen in rekening worden gebracht die zonder deze bepaling niet voor zijn rekening zouden zijn gekomen. Het element 'toerekenbaarheid' ontbreekt namelijk.

Artikel 6

6.1 – Ten aanzien van de eerste zin kunnen we ons situaties voorstellen waarin niet langer het blijvend gedogen kan worden gevergd, bijvoorbeeld als de aangelegde werken niet langer functioneel zijn. Het woord 'blijvend' maakt het beding dan te absoluut en dat maakt het beding **kwetsbaar**. De derde zin kan worden gezien als een exoneratie voor aansprakelijkheid en dat maakt deze bepaling **kwetsbaar** in het licht van artikel 6:237 onder f BW. Zie ook hierna onze opmerkingen bij art. 16.

Artikel 8

8.2 – Deze bepaling is **kwetsbaar** vanwege gebrek aan transparantie. De begrippen "bedrijfsvoering" en "kortstondig" bieden zodanig veel ruimte aan de Distributiesysteembeheerder, dat voor een Aangeslotene niet te overzien is wat dit betekent voor het evenwicht tussen de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van partijen. Daar komt bij dat de verplichtingen die kunnen



voortvloeien uit de slotzin van artikel 8.2 niet te overzien zijn en ook dit brengt het risico mee dat de aan de Distributiesysteembeheerder op grond van deze bepaling toegekende rechten in strijd met de goede trouw het evenwicht tussen partijen verstoort.

Artikel 10

De beperking die in 10.2 wordt aangebracht, biedt te veel ruimte in 10.1 aan de Distributiesysteembeheerder om tot het geheel of gedeeltelijk wegnemen of deactiveren over te gaan in gevallen wanneer de tekortkoming dit niet rechtvaardigt. Dit beding **verdient aanpassing** omdat wij dit beding in strijd achten met artikel 6:236 onder c BW. Het verleent de Distributiesysteembeheerder een verdergaande bevoegdheid tot opschorting dan hem volgens de wet toekomt.

Voorts merken wij op dat de begrippen "onveilige situaties" en "energiefraude" niet nader zijn omschreven en daardoor onduidelijkheid kunnen opleveren. De vraag is of deze begrippen wellicht met nadere voorbeelden in artikel 10.1 kunnen worden uitgewerkt, dan wel nader worden omschreven in artikel 1.

10.3 – De woorden "in alle gevallen" roept de vraag op of de Distributiesysteembeheerder met dit beding kosten op de Aangeslotene wil kunnen verhalen, ook in gevallen dat er geen sprake is van een tekortkoming aan de zijde van de Aangeslotene. Verdient dit beding daarom geen **aanpassing**?

Artikel 12

12.2 – Het is ons niet duidelijk of wordt beoogd de bewijslast van het niet functioneren van de meter én dat "dit niet aan de Aangeslotene is toe te rekenen" bij de Aangeslotene neer te leggen. Als dat wordt beoogd, dan verdient het beding **aanpassing**: de meetinrichting is eigendom van de Distributiesysteembeheerder en het correct functioneren behoort tot diens verantwoordelijkheid. Als het niet functioneren van de meter is komen vast te staan, is in de regel sprake van een tekortkoming van de Distributiesysteembeheerder. Als de Aangeslotene vervolgens dient te bewijzen dat hij deze tekortkoming niet teweeg heeft gebracht, is waarschijnlijk sprake van strijd met art. 6:236 onder k BW.

Artikel 14

14.4 – De in dit artikel aan de Distributiesysteembeheerder toegekende rechten kunnen disproportioneel zijn en, in strijd met de goede trouw, het evenwicht tussen de uit overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van partijen ten nadele van de consument aanzienlijk verstoren. Zo zou op grond van dit artikel een door de Aangeslotene te betalen voorschot bedrag onredelijk hoog kunnen worden vastgesteld; bovendien is niets bepaald over de situaties waarin vooruitbetaling kan worden gevorderd. Daardoor achten wij deze bepaling **kwetsbaar**.

14.6 en 14.7 – Wij menen dat deze bepalingen om meerdere redenen **aanpassing** verdienen. De veertiendagenbrief mag pas worden verstuurd na het intreden van verzuim (art. 6:96 lid 6 BW) en het lijkt erop dat art. 14.7 juist pas van verzuim spreekt na ommekomst van de veertiendagentermijn. Ook ontbreekt verwijzing naar het wettelijk incassostelsel en dat zou bij de gemiddelde consument verwarring kunnen teweegbrengen over hetgeen redelijke kosten zijn in de zin van art. 14.7. Ten slotte **verdient aandacht** dat voor de consument mogelijk niet in één oogopslag duidelijk is wat de verhouding is tussen art. 14.6 en 14.7 enerzijds en opschorting op de voet van art. 14.5 anderzijds.



Artikel 16

16.1 – De in deze bepaling aangebrachte beperking “echter uitsluitend indien en voor zover...” is een exoneratie voor aansprakelijkheid en dat maakt deze bepaling **kwetsbaar** in het licht van artikel 6:237 onder f BW.

16.2 – De in deze bepaling aangebrachte drempel is een exoneratie voor aansprakelijkheid en dat maakt deze bepaling **kwetsbaar** in het licht van artikel 6:237 onder f BW.

16.4 – Ook de in dit artikel opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade is een exoneratie die deze bepaling **kwetsbaar** maakt in het licht van artikel 6:237 onder f BW.

16.6 – Dit beding zou mogelijk opgevat kunnen worden als een van art. 6:89 BW afwijkend vervalbeding in de zin van artikel 6:237 onder h. Dat maakt deze bepaling **kwetsbaar**.

16.8 – Ook deze bepaling is in ieder geval een exoneratieclausule, die dus **kwetsbaar** is op grond van artikel 6:237 onder f BW. Blijkens de eerste zin van deze bepaling is de Aangeslotene echter hoe dan ook en altijd aansprakelijk voor schade, zelfs als hij die niet heeft toegebracht. Dat is in strijd met artikel 6:236 onder k BW, omdat daardoor ook het recht van de Aangeslotene om bewijs te leveren wordt uitgesloten of beperkt, althans omdat de uit de wet voortvloeiende verdeling van de bewijslast ten nadele van de Aangeslotene wordt gewijzigd. Daarom behoeft dit beding **aanpassing**.

Overigens doet de uitspraak van de Hoge Raad van 23-01-2026, ECLI:NL:HR:2026:97 niet af aan voornoemde kwetsbaarheden omdat de reikwijdte van deze uitspraak bepaald is door het in die zaak gevoerde partijdebat. Alleen al het feit dat genoemde bedragen in artikel 16 al sinds 2013 worden gehanteerd en dus niet geïndexeerd zijn, maakt dit beding gelet op artikel 6:237 onder f BW kwetsbaar.

Artikel 17

17.1 – Het is niet duidelijk welke gevolgen de Distributiesysteembeheerder beoogt te verbinden aan het niet in acht nemen van de acht weken termijn. Beoogt de Distributiesysteembeheerder hiermee een verval van rechten te bewerkstelligen? In dat geval zou het beding mogelijk opgevat kunnen worden als een van art. 6:89 BW afwijkend vervalbeding in de zin van artikel 6:237 onder h. Dat maakt deze bepaling **kwetsbaar**.

De voorwaarde dat een klacht schriftelijk en gemotiveerd overeenkomstig de instructies op de website van de Distributiesysteembeheerder dient te worden gemeld is mogelijk in strijd met artikel 6:236 onder l BW en/of 6:237 onder m BW. Dit risico kunnen wij echter niet inschatten omdat we niet weten wat de instructies zullen zijn die op de website komen te staan.

17.3 – De eis dat de Aangeslotene een geschil uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan de Distributiesysteembeheerder bij de Geschillencommissie aanhangig dient te maken, is strenger dan het reglement van de Geschillencommissie voorschrijft. Is dat de bedoeling?

Artikel 18

18.1 – Deze bepaling geeft de Distributiesysteembeheerder ongeclausuleerde bevoegdheid tot wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad. Dit **verdient aandacht** in het licht van punt 1.j) van de bijlage bij Richtlijn 93/13/EEG.

18.2 – Het bekendmaken via één of meer dag- of weekbladen kan zodanig intransparant zijn dat de voorwaarde om die reden oneerlijk is. Waarom Aangeslotenen hierover niet rechtstreeks berichten via het met de Aangeslotene afgesproken communicatiemiddel?



18.1 – Niet duidelijk is wat wordt bedoeld met “de daartoe gestelde vereisten”. Door dit gebrek aan transparantie zou het beding ook oneerlijk kunnen zijn. Voorts bestaat het risico dat de opzegtermijn van de transportovereenkomst langer is dan de inwerkingtredingstermijn van het tarievenblad. Daarom verdient ook deze bepaling de **aandacht**.

Artikel 19

19.2 – De commissie verneemt graag hoe u de verhouding ziet tussen artikel 19.2 enerzijds en artikel 6 lid 2 van Rome I Verordening 593/2008 anderzijds, in het licht van HvJ EU 28 juli 2016 (Verein für Konsumenteninformation/Amazon EU Sàrl), C-191/15, ECLI:EU:C:2016:612, r.o. 71, voor die gevallen waarin de consument het primaire woonadres in een andere EU-lidstaat heeft.





20260326 Reactie brancheorganisatie op advies Toetsingscommissie (getekend)



Netbeheer Nederland

Anna van Buerenplein 43A
2595 DA Den Haag

Postbus 90608
2509 LP Den Haag
070 205 50 00
secretariaat@netbeheernederland.nl
netbeheernederland.nl

Kenmerk

BR-2026-2246

Datum

26 maart 2026

Behandeld door

E-mail

Doorkiesnummer

070 205 50 00

Onderwerp

Reactie DSB op advies TC

Geachte toetsingscommissie leden,

De Distributiesysteembeheerders binnen Netbeheer Nederland (NBNL) hebben met belangstelling kennisgenomen van het advies van de Toetsingscommissie bij de Stichting geschillencommissies (TC) op de 'Algemene Voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor aangeslotenen met een Kleine Aansluiting' ('AVKA').

Het advies is gevraagd en gegeven met als doel de beoordeling van deze nieuwe voorwaarden, zodat deze vervolgens (mede) als kader kunnen dienen voor het functioneren van de Geschillencommissie Energie als forum bij het verkrijgen van een bindend advies op klachten tussen aangeslotenen met een kleine aansluiting en de distributiesysteembeheerders.

Het advies ging vergezeld van een uitnodiging op het advies te reageren, zodat de TC vervolgens een afrondende aanbeveling kan doen.

Verwerking van het advies

In dit document reageert NBNL per onderscheiden artikel op de door de TC aangegeven bevindingen. Waar de DSB's dat wenselijk achten, lichten wij kort de ondernomen actie toe. Bij dit document leggen wij de aangepaste – schone – versie over voor de vergelijking met de eerder beoordeelde versie van de AVKA.

In het algemeen merken wij op namens de DSB's dat zij bij iedere bevinding "Verdient aanpassing" het advies hebben overgenomen. Bij de bevinding "Is kwetsbaar" hebben de DSB's afgewogen of zij zonder impact op de ingerichte processen, de kwalificatie met een aanpassing van de tekst konden wegvangen. Daar waar de DSB's menen dat het (potentieel) vermoeden van onredelijk bezwarende inhoud gemotiveerd kan worden weerlegd, is de aanpassing niet overal doorgevoerd. Bij de bevinding "Verdient aandacht" hebben de DSB's dat advies afgewogen en overgenomen wanneer de aanpassing zonder impact op de bedrijfsvoering kon worden doorgevoerd.

IBAN NL51 ABNA 0613001036
BTW-nummer NL8185.25.101.B01
KvK-nummer 09175117



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

NBNL gaat graag met uw commissie in gesprek over de gewijzigde AVKA.

Met vriendelijke groet,



Directeur Operatie & Transitie



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Artikelsgewijze bespreking

Artikel 1

Hoewel de TC op dit artikel geen rechtstreeks advies heeft gegeven zijn enkele definities opnieuw geredigeerd. Er zijn herhalingen verwijderd. De definitie van 'Overdrachtspunt' is aangepast. Inmiddels is een schematische afbeelding van een standaardmeterkast toegevoegd ter duiding. Er is niet voor gekozen een definitie voor 'energiediefstal' toe te voegen.

Artikel 2

Advies:

Artikel 2

2.1 – De eerste zin van deze bepaling **verdient aanpassing**: of de voorwaarden zijn overeengekomen kan niet volgen uit de voorwaarden zelf. Dit zal moeten volgen uit wilsovereenstemming zoals die blijkt uit instemming van de consument met de ATO. Dit beding neigt ook naar een bewijsbeding (art. 6:236 aanhef en onder k BW). De derde zin **verdient aanpassing** omdat deze een bewijsbeding lijkt te bevatten dat in strijd is met art. 6:236 aanhef en onder k BW.

Verwerking

Het advies heeft geleid tot herschrijven van artikel 2.1 De tekst die opgevat kon worden als bewijsbedingen is komen te vervallen. De nieuwe tekst licht toe dat Algemene Voorwaarden onderdeel zijn van een wettelijke verplichting tot gelijke behandeling op voorwaarden. Over de totstandkoming van de ATO voegt de DSB in het artikel voorlichting voor de aangeslotene toe over de bijzondere taak van de leverancier in een vorm van verplichting tot verrichten van vertegenwoordigende handelingen in het belang van de DSB (artikel 2.28 Energiewet en 2.40 Energiebesluit).

In de AVKA is daarmee samengevat wat naar het oordeel van de wetgever de gevolgen zijn van het wettelijke leveranciersmodel. Zo volgt uit hoofdstuk 5 van de Toelichting op het Energiebesluit:

Facilitering in de totstandkoming van de aansluit- en transportovereenkomst – Zoals gezegd bestond het leveranciersmodel reeds onder de voormalige Gaswet en Elektriciteitswet 1998 en faciliteert de leverancier reeds jaren in de totstandkoming van de aansluit- en transportovereenkomst. De Energie-regeling sluit hier direct op aan, maar wijzigt enkele elementen en regelt het proces van **faciliteren** bij de totstandkoming van de overeenkomst explicieter.

- **Vooraf informeren en doen van aanbod** – De leverancier is verplicht om de (potentiële) aangeslotene te informeren (i) dat een geldige aansluit- en transportovereenkomst een noodzakelijke voorwaarde is voor het afsluiten van een leveringsovereenkomst en (ii) welke voorwaarden en tarieven bij de desbetreffende DSB gelden. Dit moet logischerwijze gedaan worden voordat op de betreffende aansluiting een overeenkomst tot levering wordt afgesloten. Daarna krijgt de (potentiële) aangeslotene een concreet aanbod voor het aangaan van een aansluit- en transportovereenkomst met de distributiesysteembeheerder. Het is inherent aan het leveranciersmodel dat de leverancier bij de totstandkoming van deze overeenkomst fungeert als een tussenpersoon. De aansluit- en transportovereenkomst wordt afgesloten tussen de (potentiële) aangeslotene en de distributiesysteembeheerder en de leverancier faciliteert bij de totstandkoming daarvan. In de praktijk komt dit erop neer dat hij een proces inricht waarbij het aanbod en de aanvaarding elkaar kunnen vinden. Aangezien uit de systematiek van de Energiewet volgt dat een leveringsovereenkomst wordt gesloten door een aangeslotene (zie de definitie van eindafnemer en artikel 2.1 van de wet), wordt de aansluit- en transportovereenkomst geacht te zijn afgesloten voorafgaand aan of gelijktijdig met het afsluiten van de leveringsovereenkomst. Deze combinatie van (vrijwel) gelijktijdig afsluiten is thans gangbaar in de sector, zodat extra regeldrukkosten worden voorkomen.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Advies:

2.2 – Deze bepaling **verdient aanpassing**, want is mogelijk een bewijsbeding (art. 6:236 aanhef en onder k BW): of de voorwaarden zijn overeengekomen kan niet volgen uit de voorwaarden zelf. Wij geven in overweging om de tweede zin (“Op de Aansluit- en transportovereenkomst zijn daarnaast de regels uit Methoden of Voorwaarden en Regelingen van toepassing.”) op te nemen in de ATO en niet in de algemene voorwaarden.

Verwerking:

Het advies is geheel opgevolgd. Artikel 2.2 is vervallen.

Advies:

2.3 – Deze bepaling **verdient aandacht**. Ze kan problematisch zijn als de bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen niet rechtstreeks doorwerken in de rechtsverhouding tussen de Aangeslotene en de Distributiesysteembeheerder. Als die rechtstreekse werking er niet is, moet de consument hebben ingestemd met de werking van die Methoden, Voorwaarden en Regelingen. Bedacht moet worden dat de overeenkomst tussen partijen daar voldoende basis voor moet bieden.

Verwerking:

Het oorspronkelijke 2.3 is herschreven. De voorrangsregeling is ter toelichting gehandhaafd en naar artikel 2.2 hernummerd. In 3.119 lid 2 Energiewet is bekrachtigd dat alle op de DSB betrekking hebbende regelgeving dwingend recht is. Daarvan afwijkende bedingen zijn nietig.

Advies:

2.4 – Wij geven u in overweging deze bepaling weg te laten omdat dit al uit de wet voortvloeit.
2.5 – Deze bepaling **verdient aanpassing** in verband met art. 3.6 van de voorwaarden in het licht van art. 6:236 aanhef en onder o BW: als de overeenkomst mondeling of elektronisch tot stand is gekomen moet de consument de mogelijkheid hebben om op overeenkomstige wijze op te zeggen, ook als dat niet is overeengekomen.

Verwerking:

De beide bepalingen zijn vervallen

Artikel 3

Advies

Artikel 3

3.1 – Deze bepaling verdient aanpassing, omdat deze voor een gemiddelde consument onbegrijpelijk is. In ieder geval **verdient aandacht** dat niet geheel duidelijk zou kunnen zijn wat wordt bedoeld met “onvoldoende transportcapaciteit”. Indien met “onvoldoende” wordt bedoeld onvoldoende als bedoeld in artikel 24 lid 2 E-wet, dan draagt het bij aan de duidelijkheid van dit artikel om dat met zoveel woorden te vermelden.

Ook **verdient aandacht** dat niet zonder meer duidelijk is wat wordt bedoeld met “capaciteit daadwerkelijk beschikbaar is”. Wellicht kan dit worden verduidelijkt door de bepaling aan te vullen met een verwijzing naar de relevante artikelen uit de Energiewet en de relevante bepalingen uit de methoden of voorwaarden die bepalen hoe wordt vastgesteld of er transportcapaciteit beschikbaar is. De zin “Indien er nog geen of onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene recht op transport zodra die capaciteit daadwerkelijk beschikbaar is” vinden wij verwarrend. We gaan ervan uit dat is bedoeld dat het recht op transport in beginsel samenvalt met de ingangsdatum als bedoeld in de tweede en derde zin. Is dan bedoeld te zeggen “Indien er op de ingangsdatum nog geen of onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene recht op transport zodra die capaciteit daadwerkelijk beschikbaar is”?



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Verwerking:

Artikel 3.1 eerste deel is opnieuw geformuleerd tegen de (eerder aangehaalde) wettelijke achtergrond van artikel 2.28 Energiewet en 2.40 Energiebesluit. Ditmaal met de nadruk op de ATO.

Artikel 3.1 tweede deel (oorspronkelijk) is hernummerd naar artikel 3.2 en herschreven met in acht nemen van het advies. Omdat het begrip 'onvoldoende transportcapaciteit' in het bijzonder ten aanzien van kleine aansluitingen nog onderhevig is aan (bewegende) interpretatie door de toezichthouder (de ACM) is het begrip niet gedetailleerder in te vullen zonder het risico dat de toelichting op (korte) termijn in strijd met de beoordeling door de ACM is. De DSB's wijzen er op dat de ACM op grond van EU-recht en de Energiewet functioneert als regelgever en geschilbeslechter.

Artikel 3.1 derde deel is hernummerd naar 3.3

Advies:

3.3 – Deze bepaling is **kwetsbaar** omdat deze bepaling de gebruiker van zijn gebondenheid aan de overeenkomst zou kunnen bevrijden of hem de bevoegdheid daartoe geeft anders dan op in de overeenkomst vermelde gronden welke van dien aard zijn dat deze gebondenheid niet meer van hem kan worden geveerd (vgl. art. 6:237 sub d jo. 6:265 lid 1 BW). Ook is deze bepaling **kwetsbaar** omdat de bevoegdheid tot ontbinding van de ATO zich niet beperkt tot verzuim met betrekking tot alleen die twee overeenkomsten. De bepaling geeft de gebruiker dus kortgezegd meer rechten dan de wet hem toekent en dat maakt de bepaling kwetsbaar.

Verwerking:

Artikel 3.3 oud (nieuw artikel 3.5) wordt – op het schrappen van het "schriftelijk vereiste" na – gehandhaafd. Tegen de achtergrond van de wettelijke aansluitplicht is de ervaring van de DSB's dat het bij uitzondering toepassen van de mogelijkheden, die de DSB's beschrijven, in de praktijk van de zich voordoende feiten en omstandigheden tot verdedigbare acties leidt.

Advies:

3.6 – Deze bepaling **verdient aandacht**, omdat in de tweede zin van dit artikel niet zonder meer duidelijk is dat de Aangeslotene zijn leverancier dient te informeren op de manier zoals met de leverancier is afgesproken.

Voorts merken wij op dat de bepaling in de voorlaatste zin van artikel 3.6 dat de opzegtermijn voor de Distributiesysteembeheerder minimaal 30 dagen bedraagt op dit moment niet van een toets door de commissie kan worden voorzien. Dit omdat in ieder geval de Energiecode nog moet worden vastgesteld op het moment van dit schrijven. Zie voorts hiervoor de opmerking bij 2.5 in verband met 3.6.

Verwerking:

Artikel 3.6 (oud) eerste deel, tweede zin (nieuw artikel 3.8) is herschreven en in lijn gebracht met het wettelijke leveranciersmodel. Het beding bevat de instructie, dat de aangeslotene met de leverancier contact opneemt om zowel de leveringsovereenkomst als de ATO op te zeggen. Zolang de leveringsovereenkomst doorloopt int de leverancier als onderdeel van het leveranciersmodel de tarieven voor de verleende diensten.

Artikel 3.6 (oud) derde deel (nieuw artikel 3.10) blijft inhoudelijk ongewijzigd. De DSB's zien geen reden om de bepaling die eerder door de ACM is goedgekeurd, zonder aanwijzing van de ACM, aan te passen.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Advies:

3.7 – Hier **verdient aandacht** dat deze bepaling niet bedoeld zal kunnen zijn als toe-eigening van discretionaire beslisruimte die niet voor toetsing door rechter of geschillencommissie vatbaar is.

Verwerking:

In artikel 3.7 oud (nieuw artikel 3.11) hebben de DSB's "wordt" aangepast: naar "is", maar zij laten overigens de bepaling ongewijzigd. De eenmalige aansluitwerkzaamheden voor de verwijdering worden overeenkomstig andere eenmalige aansluitwerkzaamheden op basis van tijdvolgorde van aanvraag/oorzaak uitgevoerd.

Advies:

3.8 – Wij geven in overweging deze bepaling te verplaatsen naar artikel 10. Omdat ons niet duidelijk is wat wordt beoogd met deze bepaling, kunnen wij voorts niet uitsluiten dat deze bepaling gelezen kan worden als een bepaling die een de wederpartij volgens de wet toekomstige bevoegdheid tot opschorting van de nakoming uitsluit of beperkt of de gebruiker een verdergaande bevoegdheid tot opschorting verleend dan hem volgens de wet toekomt (vgl. art. 6:236 onder c BW). Daarom **verdient** deze bepaling **aanpassing of verwijdering**.

Verwerking:

Artikel 3.8 is vervallen

Advies:

3.9 – Artikel 3.9 **verdient aanpassing**, gelet op artikel 6:236 onder e BW. Ook **verdient** het artikel **aandacht** omdat niet zonder meer duidelijk is wat met "tijdig" wordt bedoeld.

Verwerking:

Artikel 3.9 oud (nieuw artikel 3.12) hebben de DSB's naar aanleiding van het advies vertaald naar een beding dat in lijn is met de procedure opgenomen in artikel 3.2 Energiewet. Gegeven het wettelijke monopolie van de aangewezen DSB geeft het beding een onvermijdelijk proces weer.

Artikel 4

Advies:

4.3 – Deze bepaling is enigszins **kwetsbaar** in het geval dat de gebruiker van de algemene voorwaarden deze zou inroepen ter exoneration van zijn eigen aansprakelijkheid voor schade.

Verwerking:

De DSB's laten artikel 4.4 ongewijzigd.

Advies:

4.4 – Wij achten deze bepaling **kwetsbaar**, omdat deze bepaling de Aangeslotenen zou kunnen verplichten tot het sluiten van een overeenkomst met een derde in een geval dat dit niet redelijkerwijze van hem kan worden geveerd (vergelijk art. 6:237 onder j BW) en in strijd met de goede trouw het evenwicht tussen de uit overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van partijen ten nadele van de consument aanzienlijk kan verstoren. Deze bepaling is wellicht evenwichtiger wanneer de eerste twee zinnen worden weggehaald en het accent wordt gelegd op het verlangen van een verklaring.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Verwerking:
Artikel 4.4 is herschreven.

Advies:
4.7 – Wij geven u in overweging onder b het woord "verantwoordelijk" nader te duiden.

Verwerking:
Artikel 4.7 onderdeel c (wij menen dat 'onder b' een typo betreft) is herschreven. Het artikel heeft hoofdzakelijk effect op terugleverende aangeslotenen. Het meest concrete gevolg is dat zij de (standaard) instellingen van de omvormer (voor de zonnepanelen of de batterij) niet zodanig mogen aanpassen, dat zij met een te hoge spanning (meer dan 10% boven 230V) om het net terugleveren. Daarmee brengen zij hinder toe aan de DSB om de dienstverlening aan de aangeslotenen op de zelfde laagspanningskabel (de burens) na te kunnen komen.

Advies:
4.8 – Wij verzoeken u te verduidelijken wat wordt bedoeld met "een Schadevergoeding verlangen", omdat de formulering zoals deze nu is voor ons niet duidelijk maakt waar dit over gaat.

Verwerking:
Artikel 4.8 is herschreven

Artikel 5

Advies:
5.2 – Het stellen van de eis in dit artikel dat een Aangeslotene de aanvraag moet indienen via de door de Distributiesysteembeheerder beschikbaar gestelde kanalen **maakt** dit beding **kwetsbaar** gelet op artikel 6:237 onder m BW.

Verwerking:
Artikel 5.2 heeft geen ander doel dan aangeslotene te informeren over het in de markt gestandaardiseerde loket voor alle aanvragen tot eenmalige aansluitwerkzaamheden. Dit loket wordt weergegeven op de websites van alle DSB's (maar ook waterbedrijven). Op dit moment is dat mijn aansluiting.nl. De DSB's hebben het artikel enigszins aangepast.

Advies:
5.3 – De uit deze bepaling volgende voorwaarde dat het activeren, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van de Aansluiting en de meetinrichting in elk geval voor rekening van de Aangeslotenen komt indien dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten komt ons **kwetsbaar** voor. Hierdoor kunnen kosten aan de Aangeslotenen in rekening worden gebracht die zonder deze bepaling niet voor zijn rekening zouden zijn gekomen. Het element 'toerekenbaarheid' ontbreekt namelijk.

Verwerking:
Artikel 5.3 is herschreven met de bedoeling de strekking te verduidelijken. De DSB's beschrijven dat eenmalige aansluitwerkzaamheden die veroorzaakt worden door de aangeslotenen voor rekening van de aangeslotene komen. Alleen het onderhoud en vervangen op initiatief van de DSB van de aansluiting en de meetinrichting binnen de ATO vindt plaats voor rekening van de DSB. Deze activiteiten zijn inbegrepen in de gereguleerde periodieke tarieven.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Artikel 6

Advies:

6.1 – Ten aanzien van de eerste zin kunnen we ons situaties voorstellen waarin niet langer het blijvend gedogen kan worden gevegd, bijvoorbeeld als de aangelegde werken niet langer functioneel zijn. Het woord 'blijvend' maakt het beding dan te absoluut en dat maakt het beding **kwetsbaar**. De derde zin kan worden gezien als een exoneratie voor aansprakelijkheid en dat maakt deze bepaling **kwetsbaar** in het licht van artikel 6:237 onder f BW. Zie ook hierna onze opmerkingen bij art. 16.

Verwerking:

In artikel 6.1 brengen de DSB's geen wijziging aan. Het beding beschermt het belang van het eigendom en in stand houden van de reeds aanwezige aansluiting, die met instemming van de aangeslotene of een rechtsvoorganger op het perceel is aangebracht voor het uitvoeren van de wettelijke taken en verplichtingen aan de contractant en (mogelijk) ook andere aangeslotenen. DSB's doen een beroep op dit artikel onder omstandigheden dat zij een vermoeden van een onredelijk bezwarend beding kunnen weerleggen.

Artikel 8

Advies:

8.2 – Deze bepaling is **kwetsbaar** vanwege gebrek aan transparantie. De begrippen "bedrijfsvoering" en "kortstondig" bieden zodanig veel ruimte aan de Distributiesysteembeheerder, dat voor een Aangeslotene niet te overzien is wat dit betekent voor het evenwicht tussen de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van partijen. Daar komt bij dat de verplichtingen die kunnen voortvloeien uit de slotzin van artikel 8.2 niet te overzien zijn en ook dit brengt het risico mee dat de aan de Distributiesysteembeheerder op grond van deze bepaling toegekende rechten in strijd met de goede trouw het evenwicht tussen partijen verstoort.

Verwerking:

Artikel 8.2 beschrijft een handeling van de DSB, het gebruiken van het distributiesysteem en de aansluitingen voor het aansturen van apparaten in de meterkast of achter het overdrachtpunt met 'hoogfrequente' stuursignalen (het zogenaamde 'superponeren'). Andere voorbeelden van deze hoogfrequente signalen: met deze signalen worden schakelhandelingen ten behoeve van openbare verlichting uitgevoerd. Er zijn ontwikkelingen gaande om met stuursignalen commando's gegeven om storingen te kunnen localiseren. In pogingen de congestie op de laagspanningsnetten op te kunnen lossen is het voorzienbaar dat het gebruik van stuursignalen om schakelingen op (buurt-)batterijen of meetinrichtingen uit te kunnen voeren zal toenemen.

Het is belangrijk te beseffen dat het gebruiken van het distributiesysteem voor degelijke signalen de kwaliteit van de dienstverlening (de kwaliteit van de spanning of andere factoren, zoals voorgeschreven in de Systeemcode elektriciteit 2026) niet in gevaar brengt. Daarentegen kunnen aangeslotenen met eigen apparatuur vanuit de installatie deze stuursignalen verstoren. Het is een vorm van hinder, zoals de Systeemcode verbiedt die te veroorzaken. Het beding dient als contractuele grondslag om aangeslotene aan te kunnen spreken om de verstoring te beëindigen, wanneer deze wordt waargenomen. Het spreekt voor zich dat de bewijslast bij de DSB ligt wanneer deze een aangeslotene op de ondervonden hinder aanspreekt.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Artikel 10

Advies:

De beperking die in 10.2 wordt aangebracht, biedt te veel ruimte in 10.1 aan de Distributiesysteembeheerder om tot het geheel of gedeeltelijk wegnemen of deactiveren over te gaan in gevallen wanneer de tekortkoming dit niet rechtvaardigt. Dit beding **verdient aanpassing** omdat wij dit beding in strijd achten met artikel 6:236 onder c BW. Het verleent de Distributiesysteembeheerder een verdergaande bevoegdheid tot opschorting dan hem volgens de wet toekomt.

Voorts merken wij op dat de begrippen "onveilige situaties" en "energiefraude" niet nader zijn omschreven en daardoor onduidelijkheid kunnen opleveren. De vraag is of deze begrippen wellicht met nadere voorbeelden in artikel 10.1 kunnen worden uitgewerkt, dan wel nader worden omschreven in artikel 1.

Verwerking:

Naar aanleiding van het advies op artikel 10.1 en 10.2 hebben de DSB's het beding enigszins gewijzigd. De DSB's vermoeden dat een nadere toelichting op de achtergrond van het artikel gewenst is. In de dagelijkse praktijk en de beoordeling in geschillen door de ACM, de rechter of de geschillencommissie zijn deze artikelen niet als bedingen in strijd met de wet beoordeeld. De DSB's wijzen erop dat de onderhavige bepaling in de huidige set algemene voorwaarden na een zorgvuldige beoordeling en afweging van zich voordoende feiten en omstandigheden in het uitvoerige onderhandelingstraject met de Consumentenbond in SER-verband is vastgesteld.

De kern van de bepaling (artikel 10.1 eerste zin) ziet op het benoemen van de enige buitenrechtelijke actie die een DSB in de praktijk kan toepassen wanneer een aangeslotene de eigen verplichtingen uit de ATO niet nakomt. Het kenmerk van de dienst die de DSB verricht met een actieve aansluiting is het transporteren van elektriciteit of gas met behulp van een aansluiting onder spanning (elektriciteit) of druk (gas). De enige methode om het transport van elektriciteit of gas te stoppen (ten behoeve van een opschorting van de dienstverlening of het beëindigen van de overeenkomst) is het toepassen van een fysieke handeling op de aansluiting van de aangeslotene zelf in de meterkast of 'in de stoep of voortuin'. Het is deze handeling die in de eerste zin van 10.1 bedongen wordt.

De mogelijkheden die met artikel 10 bedongen worden zien op de navolgende twee belangrijkste omstandigheden van wanprestatie:

- (a) (voortgezet) verbruik van elektriciteit of gas zonder een overeenkomst met een leverancier;
- (b) verbruik van elektriciteit of gas door onrechtmatige aanpassingen aan de aansluiting, het net of de meetinrichting, die meestal ook levensgevaarlijke omstandigheden veroorzaken.

(a) Geen leveringsovereenkomst

De (voortdurende) wanprestatie onder (a) kan de DSB niet voorkomen door een andere handeling dan door een (fysieke) handeling in de meterkast op de aansluiting; de-activeren van de aansluiting. Waartoe de DSB een monteur op het adres van de aansluiting moet laten langskomen.

Voorafgaand aan die handeling vindt er een herhaalde stroom instructies, aansporingen en sommaties plaats aan de betrokken aangeslotene c.q. verbruiker op het betreffende adres een overeenkomst met een leverancier te sluiten. Dit is vertaald in de tweede zin van artikel 10.1.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

(b) Onveilige situaties en energiediefstal

De toestand van de aansluiting in de meterkast bij de aangeslotene tot aan het overdrachtpunt direct na de meters – in het bijzonder een toestand die geen onveilige situaties veroorzaakt – is een verantwoordelijkheid van de DSB. De DSB heeft in de praktijk geen mogelijkheden daar strak toezicht op te houden. De ervaring leert dat aangeslotenen van die omstandigheid misbruik maken. Zij brengen zonder toestemming en zonder medeweten van de DSB aanpassingen aan in de meterkast voor de meter en/of manipuleren de meetinrichtingen. Dat veroorzaakt naast schade aan de eigendommen van de DSB in het bijzonder gevaar voor mens en omgeving, het levert verstoringen in de dienstverlening aan andere aangeslotenen op en het veroorzaakt in jargon 'netverliezen'. 'Netverliezen' zijn de buiten de meting om verbruikte hoeveelheden elektriciteit en gas. Deze netverliezen worden aan de DSB toegerekend. De DSB dient deze energie in te kopen op de markt. Het levert een schadepost op die – indien niet te verhalen op de veroorzaker van de schadepost – verwerkt wordt in de transporttarieven die door de aangeslotenen gezamenlijk worden opgebracht. In de volksmond wordt het oneigenlijk verbruik buiten de meter om aangeduid als 'energiediefstal'.

Een DSB is niet in staat 'op afstand' de voortzetting van de wanprestatie door de aangeslotene te voorkomen. In nagenoeg alle gevallen is er slechts reactief optreden mogelijk. Veelal nadat de DSB betrokken is in een optreden van politie, justitie of verhuurders of bij onderhoudswerkzaamheden of storingsmeldingen aan de aansluiting (bijvoorbeeld meterwisselingen of een aangesproken beveiliging/hoofdzekering) en daarbij een onveilige toestand wordt geconstateerd. Veelal wordt een onveilige toestand veroorzaakt door een situatie die gepaard gaat met energiediefstal. Onder deze omstandigheden ligt het voor de hand dat de DSB niet in staat is te 'waarschuwen' voor de noodzakelijk te treffen maatregelen om de toestand veilig te stellen en de schade te beperken. Daarom vangt de tweede zin van artikel 10.1 aan met "Voor zover mogelijk".

De DSB's zijn zich bewust van de vergaande gevolgen voor een aangeslotene wanneer met een fysieke handeling op de aansluiting de dienstverlening wordt opgeschort (verzegelen van de hoofdschakelaar of op andere wijze blokkeren van het transport) of beëindigd wordt (geheel verwijderen van de aansluiting). Daarom hebben zij zich – gegeven de aan te treffen omstandigheden die hiervoor zijn toegelicht – met artikel 10.2 op een wijze (met instemming van de Consumentenbond en met goedkeuring van de ACM) beperkt in het gebruik van de mogelijkheden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening. Die beperking betreft situaties waarin de aansluiting uitsluitend de primaire levensbehoefte van aangeslotenen (huishoudens, consumenten) dient. Waarbij de betreffende aangeslotene verplicht is binnen een redelijke termijn tot een passende actie over te gaan. De passende actie bestaat uit het maken van bezwaar tegen de door de DSB voorgestelde betalingsregeling bij het verhalen van schade.

Advies:

10.3 – De woorden "in alle gevallen" roept de vraag op of de Distributiesysteembeheerder met dit beding kosten op de Aangeslotene wil kunnen verhalen, ook in gevallen dat er geen sprake is van een tekortkoming aan de zijde van de Aangeslotene. Verdient dit beding daarom geen **aanpassing**?

Verwerking:

Artikel 10.3 (laatste zin) is door de DSB's aangepast naar aanleiding van het advies.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Artikel 12

Advies:

12.2 – Het is ons niet duidelijk of wordt beoogd de bewijslast van het niet functioneren van de meter én dat "dit niet aan de Aangeslotene is toe te rekenen" bij de Aangeslotene neer te leggen. Als dat wordt beoogd, dan verdient het beding **aanpassing**: de meetinrichting is eigendom van de Distributiesysteembeheerder en het correct functioneren behoort tot diens verantwoordelijkheid. Als het niet functioneren van de meter is komen vast te staan, is in de regel sprake van een tekortkomin van de Distributiesysteembeheerder. Als de Aangeslotene vervolgens dient te bewijzen dat hij deze tekortkoming niet teweeg heeft gebracht, is waarschijnlijk sprake van strijd met art. 6:236 onder k BW.

Verwerking:

Artikel 12.2 leest men in de samenhang tussen de artikelen 11 en 12, alsmede in samenhang met de Energiewet, het Energiebesluit en de ministeriele regelingen, zoals de Energieregeling en de Metrologiewet. Het wettelijke uitgangspunt is dat de meetinrichting de energiestromen op het overdrachtspunt van de aansluiting op comptabele wijze vaststelt. De meetinrichting op een kleine aansluiting wordt geplaatst door een DSB en blijft eigendom van een DSB. De DSB volgt de wettelijke voorschriften bij het testen van de meetinrichtingen die zij heeft geplaatst. Deze testen dienen ertoe dat er in beginsel geen twijfel over de comptabele meting hoeft te zijn. Mocht uit een reguliere test van een bepaald type meter uit een bepaalde 'batch' een afwijking aan de dag treden, dan is de DSB verplicht de gehele batch in het veld te vervangen. Onder die omstandigheden is de DSB verplicht de leveranciers van de aangeslotenen die deze bevinding treft te informeren. De leverancier van elektriciteit of gas zal onder die omstandigheden te veel of te weinig van het geleverde product in rekening hebben gebracht. Op grond van de overeenkomst tussen de leverancier en de aangeslotenen worden de gevolgen daarvan afgewikkeld.

De praktijk wijst uit dat hoofdzakelijk aangeslotenen – ondanks dat een meetinrichting niet tot een afgekeurde batch behoort – de werking van de meetinrichting bij hen in de meterkast in twijfel trekken. In nagenoeg alle gevallen omdat zij menen dat de meetinrichting te hoge verbruiken of te lage teruglevering of een combinatie daarvan vaststelt. Voor deze opinie van de aangeslotene bestaat begrip. De enige mogelijkheid om de betrouwbaarheid van de meetinrichting vast te stellen is een test van de betreffende meetinrichting in een laboratorium opstelling. De praktijk wijst ook uit dat in veruit de meeste gevallen de onderzochte meetinrichting blijkt te functioneren binnen de voorgeschreven wettelijk vastgestelde marges.

Het beding in artikel 12.2 voorziet in een beschrijving die recht doet aan het kostenveroorzakingsbeginsel dat een voorschrift is voor de toerekening van de kosten die een DSB maakt.

De bedingen in artikel 11 en 12 bevatten geen bepaling die de aangeslotene beperkt in het leveren van bewijs van de stelling (tegen de leverancier) dat de leverancier te veel of te weinig verbruikte elektriciteit of gas in rekening heeft gebracht. Er dient bedacht te worden dat de kosten van de dienstverlening van de DSB niet zijn gebaseerd op de met de meetinrichting vastgestelde omvang van het transport (uitgedrukt kWh (electriciteit) of m3 (gas)).



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Artikel 14

Advies:

14.4 – De in dit artikel aan de Distributiesysteembeheerder toegekende rechten kunnen disproportioneel zijn en, in strijd met de goede trouw, het evenwicht tussen de uit overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van partijen ten nadele van de consument aanzienlijk verstoren. Zo zou op grond van dit artikel een door de Aangeslotene te betalen voorschot bedrag onredelijk hoog kunnen worden vastgesteld; bovendien is niets bepaald over de situaties waarin vooruitbetaling kan worden gevorderd. Daardoor achten wij deze bepaling **kwetsbaar**.

14.6 en 14.7 – Wij menen dat deze bepalingen om meerdere redenen **aanpassing** verdienen. De veertiendagenbrief mag pas worden verstuurd na het intreden van verzuim (art. 6:96 lid 6 BW) en het lijkt erop dat art. 14.7 juist pas van verzuim spreekt na ommekomst van de veertiendagentermijn. Ook ontbreekt verwijzing naar het wettelijk incassostelsel en dat zou bij de gemiddelde consument verwarring kunnen teweegbrengen over hetgeen redelijke kosten zijn in de zin van art. 14.7. Ten slotte **verdient aandacht** dat voor de consument mogelijk niet in één oogopslag duidelijk is wat de verhouding is tussen art. 14.6 en 14.7 enerzijds en opschorting op de voet van art. 14.5 anderzijds.

Verwerking:

Het advies op de verschillende onderdelen van artikel 14 heeft de DSB's ertoe gebracht de (praktische) waarde van de inhoud van het artikel te heroverwegen. Bij de aan de TC voorgelegde versie is – bij nader inzien – zonder voldoende heroverwegingen het eerder toegepaste resultaat van de onderhandelingen met de Consumentenbond in SER-verband te weinig aangepast op de ontwikkelingen in de wet.

Het advies heeft ertoe geleid dat:

Artikel 14.3 oud (nieuw artikel 14.4): ongewijzigd hernummerd;

Artikel 14.4 oud (nieuw artikel 14.3) (voorschot op werkzaamheden aan de aansluiting anders dan reeds betaald onderhoud) is herschreven. Bedacht dient te worden dat alle reguliere werkzaamheden van de DSB aan de aansluiting zijn begrepen in de gereguleerde tarieven die de ACM heeft vastgesteld. Het betreft voornamelijk omstandigheden waar aangeslotenen een verzoek doen tot heraanluiting (re-activeren van de nog aanwezige aansluiting) na een eerder verzoek tot de-activeren;

Artikel 14.5 oud (nieuw artikel 14.6): ongewijzigd hernummerd;

Artikel 14.6 oud: vervallen;

Artikel 14.7 oud: vervallen;

Artikel 14.8 oud: hernummerd naar artikel 14.5.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Artikel 16

Advies

16.1 – De in deze bepaling aangebrachte beperking "echter uitsluitend indien en voor zover..." is een exoneratie voor aansprakelijkheid en dat maakt deze bepaling **kwetsbaar** in het licht van artikel 6:237 onder f BW.

16.2 – De in deze bepaling aangebrachte drempel is een exoneratie voor aansprakelijkheid en dat maakt deze bepaling **kwetsbaar** in het licht van artikel 6:237 onder f BW.

16.4 – Ook de in dit artikel opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade is een exoneratie die deze bepaling **kwetsbaar** maakt in het licht van artikel 6:237 onder f BW.

16.6 – Dit beding zou mogelijk opgevat kunnen worden als een van art. 6:89 BW afwijkend vervalbeding in de zin van artikel 6:237 onder h. Dat maakt deze bepaling **kwetsbaar**.

16.8 – Ook deze bepaling is in ieder geval een exoneratieclausule, die dus **kwetsbaar** is op grond van artikel 6:237 onder f BW. Blijkens de eerste zin van deze bepaling is de Aangeslotene echter hoe dan ook en altijd aansprakelijk voor schade, zelfs als hij die niet heeft toegebracht. Dat is in strijd met artikel 6:236 onder k BW, omdat daardoor ook het recht van de Aangeslotene om bewijs te leveren wordt uitgesloten of beperkt, althans omdat de uit de wet voortvloeiende verdeling van de bewijslast ten nadele van de Aangeslotene wordt gewijzigd. Daarom behoeft dit beding **aanpassing**.

Overigens doet de uitspraak van de Hoge Raad van 23-01-2026, ECLI:NL:HR:2026:97 niet af aan voornoemde kwetsbaarheden omdat de reikwijdte van deze uitspraak bepaald is door het in die zaak gevoerde partijdebat. Alleen al het feit dat genoemde bedragen in artikel 16 al sinds 2013 worden gehanteerd en dus niet geïndexeerd zijn, maakt dit beding gelet op artikel 6:237 onder f BW kwetsbaar.

Verwerking:

De DSB's nemen de beoordeling door de TC ter harte.

De samenhangende bedingen in artikel 16 strekken tot doel een onbeperkte aansprakelijkheid voor de DSB's te 'kanaliseren'. Het beding staat – gelet op de omstandigheden dat de DSB's dagelijks voorzien in diensten aan meer dan 8 miljoen aangeslotenen met een kleine aansluitingen – in de afgelopen 26 jaar en de jaren daaraan voorafgaand sinds een aanpassing van volledige uitsluiting van aansprakelijkheid naar een beperkte aansprakelijkheid - slechts in beperkte mate ter discussie. De oorzaak daarvoor is dat - zelfs met de meest in het oog springende huidige beperking van de aansprakelijkheid tot € 3.500 – deze beperking slechts in zeer beperkte aantallen (claims) aanleiding geeft tot discussie. Niet alleen bij het vaststellen van deze beperking tot € 3.500 in de onderhandelingen met de Consumentenbond (destijds meer dan 100% van de destijds gehanteerde beperking), maar ook bij een evaluatie van deze grens in 2013 overeenkomstig de afspraken met de Consumentenbond, bleek dat deze inperking bij de meest voorkomende incidenten, die tot aan de DSB verwijtbare schade leiden, geen belemmering is voor volledige schadevergoeding. De meest voorkomende incidenten die tot aan de DSB verwijtbare schade leiden zijn handelingen of incidenten waardoor er sprake is van langdurige aanlevering van hogere spanning dan 253 volt. In nagenoeg al deze incidenten – de gemiddelde percentages bij de DSB over een periode van jaren liggen tussen 95 – 99% - hoeft geen beroep te worden gedaan door de DSB bij het voldoen van de schade, omdat de begroting van de schade – gebaseerd op dagwaarde - lager is dan het vastgestelde maximum van de beperking op € 3.500.

Ter illustratie: bij de grootste DSB, Liander N.V., was in drie jaar tijd in 1113 claims aanleiding aansprakelijkheid van Liander vast te stellen. Daarbij betroffen slechts 15 dossiers een claim boven € 3.500; daarvan 9 claims boven € 5.000.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

De claims die de beperking van € 3.500 overschrijden en waarin de DSB een beroep op de contractuele beperking effectueert zien bijvoorbeeld op bijzondere omstandigheden zoals schade door brand. In de zeldzame omstandigheden dat daarbij kan worden vastgesteld dat de oorzaak aan de DSB is toe te rekenen. Zoals het geval is in het recente arrest HR 23 januari 2026 ECLI:NL:HR:2026:97. Bij brandschade gaat het om een poging tot regres van een brandverzekeraar. De aangeslotene zelf ondervindt door het beroep op de beperking van de aansprakelijkheid geen nadeel.

De DSB's zijn zich bewust van de noodzaak dat zij zich in de voorkomende gevallen, dat zij een beroep op de beperking van de aansprakelijkheid doen om een deel van de schade niet te hoeven dekken, geroepen zijn het vermoeden van 'onredelijk bezwarend zijn' van het beding in de gegeven omstandigheden te weerleggen.

Tegen de voornoemde achtergrond voeren de DSB's naar aanleiding van het advies de navolgende aanpassingen door op de beoordeelde versie van de AVKA:

Artikel 16.2 (oud): vervalt, met henummering van de artikelen 16.3 t/m 16.8 (oud);

Artikel 16.3 (oud) (nieuw artikel 16.2): ongewijzigd;

Artikel 16.4 (oud) (nieuw artikel 16.3): ongewijzigd. Ter (beknopte) toelichting: Aangeslotenen met een kleine aansluiting zijn niet alleen consumenten, maar ook ondernemingen. Een beperking van de aansprakelijkheid voor vermogensschade, die hoofdzakelijk door ondernemingen wordt ondervonden bij een onderbreking van het transport en daardoor ondervonden bedrijfsstilstand, achten de DSB's in de zich voordoende situaties verdedigbaar. De DSB's houden er rekening mee dat eveneens schade kan ontstaan door bedrijfsstilstand van eigen productie van elektriciteit (terugleveren aan het distributiesysteem (het net)). Deze activiteit wordt aangemerkt als ondernemingsactiviteit;

Artikel 16.4 laatste zin: de DSB's hanteren een hogere drempel voor een toets op de redelijke kosten die een consument heeft gemaakt ter beperking van zaakschade;

Artikel 16.5 onderdeel b (oud)(nieuw artikel 16.4 onderdeel b): € 3.500 wordt verhoogd naar € 5.000 op grond van een naar boven afgeronde indexering gebaseerd op CPI uitgangspunt 2013;

Artikel 16.6 (oud) (nieuw artikel 16.5): er is een langere termijn ter instructie om de schade zo spoedig mogelijk te melden bij de DSB opgenomen: 12 weken in plaats van vier weken. Deze termijn is niet absoluut in de situatie dat de DSB een beroep op die 12 weken zou doen.

Artikel 16.7 (oud) (nieuw artikel 16.6): henummering

Artikel 16.8 (oud) (nieuw artikel 16.7): herschreven naar de bedoeling die de DSB's hebben en die in lijn is met het advies. Het artikel is een tegemoetkoming naar de consument door de aansprakelijkheid van de consument bij het toerekenbaar en/of verwijtbaar veroorzaken van schade aan de eigendommen van de DSB te beperken tot € 5.000 in plaats van de volledige schade. De beperking tot € 3.500 is verhoogd in het spiegelbeeld van de aangepaste beperking van de aansprakelijkheid waar de DSB zich op kan beroepen.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Artikel 17

Advies:

17.1 – Het is niet duidelijk welke gevolgen de Distributiesysteembeheerder beoogt te verbinden aan het niet in acht nemen van de acht weken termijn. Beoogt de Distributiesysteembeheerder hiermee een verval van rechten te bewerkstelligen? In dat geval zou het beding mogelijk opgevat kunnen worden als een van art. 6:89 BW afwijkend vervalbeding in de zin van artikel 6:237 onder h. Dat maakt deze bepaling **kwetsbaar**.

De voorwaarde dat een klacht schriftelijk en gemotiveerd overeenkomstig de instructies op de website van de Distributiesysteembeheerder dient te worden gemeld is mogelijk in strijd met artikel 6:236 onder l BW en/of 6:237 onder m BW. Dit risico kunnen wij echter niet inschatten omdat we niet weten wat de instructies zullen zijn die op de website komen te staan.

Verwerking:

In artikel 17.1 (eerste deel) is de harde verval termijn aangepast en in lijn gebracht met de terminologie die artikel 6:89 BW voor de klachttermijn hanteert: "*bekwame tijd*"; Met een beperkt gewijzigd artikel 17.1 (tweede deel) willen de DSB's de aangeslotene attenderen op de wijze waarop zij kunnen vinden hoe en waar zij hun klacht bij voorkeur kunnen indienen. Deze instructie beperkt de aangeslotene niet in de mogelijkheden en rechten, maar draagt bij aan het vinden van het juiste loket. Daarbij zal de DSB de wettelijke voorwaarden opgenomen in 3.34 Energiebesluit in acht nemen.

Advies:

17.3 – De eis dat de Aangeslotene een geschil uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan de Distributiesysteembeheerder bij de Geschillencommissie aanhangig dient te maken, is strenger dan het reglement van de Geschillencommissie voorschrijft. Is dat de bedoeling?

Verwerking:

De DSB's lezen in het voor de Geschillencommissie Energie vastgestelde reglement in artikel 6, lid 1 onder b de termijn van twaalf maanden:

- Artikel 6.
1. De commissie verklaart op verzoek van de ondernemer - gedaan bij eerste gelegenheid - de consument in zijn klacht niet ontvankelijk:
 - a. indien hij zijn klacht niet eerst overeenkomstig de in artikel 1 genoemde voorwaarden bij de ondernemer heeft ingediend;
 - b. indien hij zijn klacht niet binnen 12 maanden, na de datum waarop hij de klacht bij de ondernemer indiende, bij de commissie aanhangig heeft gemaakt;
 - c. indien de ondernemer aan de consument een termijn van vijf weken heeft gegeven om het geschil bij de commissie aanhangig te maken en de consument van die mogelijkheid geen gebruik heeft gemaakt. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij na het verstrijken van voornoemde termijn zich vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
 2. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid, aanhef en onder a en b, kan de commissie besluiten het geschil toch in behandeling te nemen, indien de consument ter zake van de niet naleving van de voorwaarden naar het oordeel van de commissie redelijkerwijs geen verwijt treft.
 3. Voor zover op de overeenkomst algemene voorwaarden van toepassing zijn die in voor de consument ongunstige zin afwijken van hetgeen in lid 1 is bepaald, zal de commissie deze voorwaarden wat dat aangaat buiten beschouwing laten.



Kenmerk

BR-2026-2246

Datum

25 maart 2026

Desalniettemin laten zij om misverstanden te voorkomen de door de TC onder de aandacht gebrachte bepaling (laatste zin artikel 17.3) vervallen.

Artikel 18

Advies:

18.1 – Deze bepaling geeft de Distributiesysteembeheerder ongeclausuleerde bevoegdheid tot wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad. Dit **verdient aandacht** in het licht van punt 1.j) van de bijlage bij Richtlijn 93/13/EEG.

Verwerking:

Artikel 18.1 laten de DSB's onveranderd. Wij wijzen erop dat de tarieven van de DSB's voor ieder kalenderjaar met een besluit van de ACM worden vastgesteld, waarbij de ACM de datum van invoering vaststelt. Meestentijds valt dit besluit voor einde november, zodat de DSB's meer dan 30 dagen voor de start van een nieuw kalenderjaar naast het publieke besluit van de ACM bekend kunnen maken. Voor een wijziging van de Algemene voorwaarden hanteren de DSB's de met de Consumentenbond in het verleden overeengekomen voorwaarde bij een noodzaak tot wijziging. Daarbij nemen de DSB's in aanmerking dat de ACM de bevoegdheid heeft de Algemene voorwaarden als onderdeel van de toezichhoudende taak te beoordelen en aanwijzingen te geven die voorwaarden aan te passen. Artikel 2.37 en 2.38 Energieregeling beschrijven de procedure voor de bekendmaking van de tarieven en de algemene voorwaarden door de DSB aan de leverancier – die een overeenkomst heeft met de aangeslotene – met als ratio dat deze leverancier de tarieven toepast op grond van het leveranciersmodel.

Advies:

18.2 – Het bekendmaken via één of meer dag- of weekbladen kan zodanig intransparant zijn dat de voorwaarde om die reden oneerlijk is. Waarom Aangeslotenen hierover niet rechtstreeks berichten via het met de Aangeslotene afgesproken communicatiemiddel?

Verwerking:

De vaststelling van de tarieven voor iedere DSB is een besluit dat de ACM publiceert. De aangeslotene en de DSB zijn gehouden dat tarievenbesluit na te leven. De DSB op haar beurt is gehouden tot het verstrekken van de informatie over de toe te passen tarieven aan de desbetreffende leveranciers die met de aangeslotene een overeenkomst heeft. Dat zelfde is aan de orde met betrekking tot de ATO en de Algemene voorwaarden bij die ATO (artikelen 2.37 en 2.38 Energieregeling).

Het leveranciersmodel op grond van de Energiewet en – regelgeving voorziet erin dat de DSB's voor de reguliere dienstverlening nagenoeg geen contact hebben met de aangeslotenen.

Advies:

18.1 – Niet duidelijk is wat wordt bedoeld met "de daartoe gestelde vereisten". Door dit gebrek aan transparantie zou het beding ook oneerlijk kunnen zijn. Voorts bestaat het risico dat de opzegtermijn van de transportovereenkomst langer is dan de inwerkingtredingstermijn van het tarievenblad. Daarom verdient ook deze bepaling de **aandacht**.



Kenmerk
BR-2026-2246

Datum
25 maart 2026

Verwerking:

In artikel 18.4 (DSB's begrijpen 18.1 als typo) laten de DSB's het laatste deel van de zin ("met inachtneming van de daartoe gestelde eisen") vervallen. Iedere aangeslotene heeft het recht een overeenkomst binnen met een termijn van 10 dagen – via een bericht van de leverancier – te beëindigen. Dat zal in beginsel altijd sneller zijn dan de datum van de invoering van nieuwe tarieven of voorwaarden.

Artikel 19

Advies:

19.2 – De commissie verneemt graag hoe u de verhouding ziet tussen artikel 19.2 enerzijds en artikel 6 lid 2 van Rome I Verordening 593/2008 anderzijds, in het licht van HvJ EU 28 juli 2016 (Verein für Konsumenteninformation/Amazon EU Srl), C-191/15, ECLI:EU:C:2016:612, r.o. 71, voor die gevallen waarin de consument het primaire woonadres in een andere EU-lidstaat heeft.

Verwerking:

De DSB's laten artikel 19.2 ongewijzigd.

De DSB's motiveren dat met het volgende. De DSB's richten hun diensten – het in stand houden van aansluitingen en het transport van elektriciteit of gas naar/vanaf die aansluitingen - volledig op een locatie in Nederland. De diensten kunnen ook uitsluitend in Nederland genoten worden. De DSB richt zich met marketing, taal en werkwijze, bijvoorbeeld betreffende ontvangsten van betaling voor de verleende diensten (leveranciersmodel), op Nederland. Daarbij wijzen de DSB's erop dat artikel 2.11 Energiewet van toepassing is op de overeenkomsten tussen de leveranciers en de kleine aangeslotenen op een systeem van de DSB's. De leveranciers hebben de verplichting tot de inning van de tarieven voor de DSB's.

Het is evenwel opmerkelijk dat de nieuwe Energiewet geen vergelijkbare bepaling voor de ATO van de DSB bevat. In de vervallen Gaswet werd Nederlands recht wel expliciet op de ATO van toepassing verklaard.



Algemene voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting



Bepaling:

Deze Algemene voorwaarden zijn in werking getreden vanaf [XXX 2026].

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing bij:

Coteq Netbeheer B.V.	www.coteqnetbeheer.nl);
Enexis Netbeheer B.V.	www.enexis.nl);
Liander N.V.	www.liander.nl);
N.V. RENDO	www.rendo.nl);
Stedin Netbeheer B.V.	www.stedin.net);
Westland Infra Netbeheer B.V.	www.westlandinfra.nl).



Inhoudsopgave

Artikel 1 Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en andere voorwaarden	5
Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst	6
Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene	7
Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting	9
Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel	10
Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene	11
Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst	11
Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden	11
Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene	11
Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas	12
Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens	12
Artikel 13 Tarieven	13
Artikel 14 Betaling	13
Artikel 15 Zekerheidstelling	14
Artikel 16 Aansprakelijkheid	14
Artikel 17 Klachten en geschillen	16
Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad	16
Artikel 19 Slotbepalingen	17



Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze Algemene voorwaarden (hierna: Algemene voorwaarden) hebben de betekenis, zoals die opgenomen zijn in artikel 1.1 van de Energiewet, de daarmee samenhangende Algemene Maatregelen van Bestuur, Ministeriele Regelingen (hierna Regelingen) en Methoden of Voorwaarden zoals bedoeld in artikel 3.119 Energiewet¹. De volgende definities in de Algemene voorwaarden dienen ter aanvulling en/of verduidelijking op de definities in de hiervoor aangegeven regelgeving:

Aangeslotene: degene die van een Distributiesysteembeheerder de beschikking heeft gekregen over een Kleine Aansluiting. Een Aangeslotene kan zijn: de in de Energiewet aangeduide eindafnemer, de 'actieve afnemer', een invoeder, een producent, een marktdeelnemer of een combinatie van deze kwalificaties is;

Aansluit- en transportovereenkomst: een overeenkomst op basis van zowel een aanbod een Aansluiting in werking te stellen, in gebruik te geven, te beheren en te onderhouden als het aanbod van transport van elektriciteit en/of gas op die Aansluiting (artikel 3.41, 3.46, eerste lid en 3.47, eerste lid Energiewet);

Aansluiting: het deel van het Distributiesysteem dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, tussen het Distributiesysteem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, Wet waardering onroerende zaken; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

ACM: de Autoriteit Consument en Markt, de Nederlandse toezichthouder op het functioneren van de Distributiesysteembeheerders.

Distributiesysteem:

- voor elektriciteit: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit op een spanningsniveau lager dan 110 kilovolt met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen;
- voor gas: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van lokaal of regionaal transport van gas met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductiesysteem;

Distributiesysteembeheerder (voorheen: Netbeheerder): rechtspersoon die op grond van artikel 3.2, eerste lid, onderdeel e en/of f, Energiewet is aangewezen om het Distributiesysteem

¹ www.wetten.overheid.nl/



voor elektriciteit en/of gas te beheren waarop de Installatie van Aangeslotene is of wordt aangesloten;

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl) of een organisatie voor geschilbeslechting die de functie van de Geschillencommissie Energie over heeft genomen;

Installatie: leidingen en daarmee duurzaam verbonden elektrotechnisch of gastechisch materieel dat of apparatuur die:

- a. zijn bestemd voor of ten dienste staat van het verbruik of de productie van elektriciteit of gas of de opslag van elektriciteit;
- b. wordt gebruikt of beheerd door een Aangeslotene; en
- c. zich ten opzichte van een Distributiesysteem bevindt achter het Overdrachtspunt;

Kleine Aansluiting: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³ (n) per uur voor gas;

Leverancier: degene die op een primair allocatiepunt elektriciteit of gas levert aan een eindafnemer of die ten behoeve van een eindafnemer faciliteert in peer-to-peer-handel;

Levering: de beschikbaarstelling op het Distributiesysteem, niet zijnde het transport, van de tussen Leverancier en Aangeslotene overeengekomen hoeveelheid elektriciteit of gas;

Leveringsovereenkomst: overeenkomst voor de Levering van elektriciteit of gas aan een eindafnemer;

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

Methoden of Voorwaarden: de regelgeving die ziet op de vaststelling van tarieven, methoden of voorwaarden als bedoeld in artikel 3.106 en 3.119 Energiewet zoals die zijn vastgesteld op grond van artikel 3.121 Energiewet en gepubliceerd door de ACM (te raadplegen op: www.wetten.overheid.nl), daaronder in ieder geval begrepen:

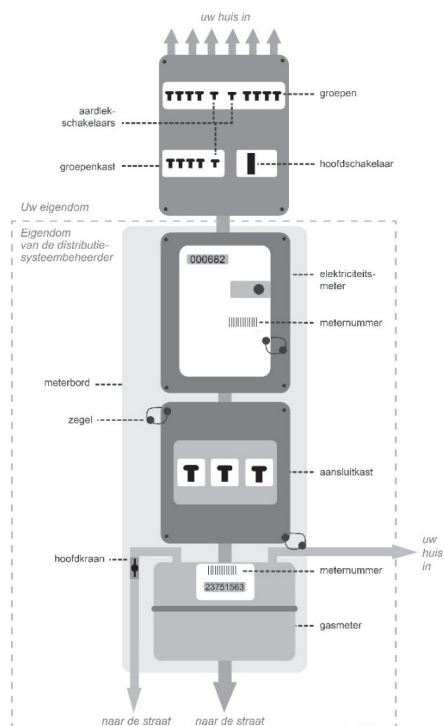
- voor elektriciteit: de Begrippencode elektriciteit 2026, de Systeemcode elektriciteit 2026, de Tarievenscode elektriciteit 2026, de Meetcode elektriciteit en de Gebiedsindelingscode elektriciteit;
- voor gas: de Begrippencode gas TSB en DSB, de Aansluit- en transportcode gas DSB, de Allocatiecode systeembeheerders gas, de Tarievenscode gas TSB en DSB, de Meetcode gas RNB en de Gebiedsindelingscode gas;
- de Informatiecode elektriciteit en gas;

of de regelgeving die na de invoering van deze Algemene Voorwaarden op grond van besluiten van de ACM de voornoemde regelgeving vervangt of aanvult.

Overdrachtspunt: het fysieke punt dat de overgang markeert tussen het Distributiesysteem en de klantinstallatie;

- a. bij elektriciteit: De aansluitkast en het meterbord en de meetinrichting worden gerekend tot de aansluiting van de Distributiesysteembeheerder. Het aansluiten van de meetinrichting behoort tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder.
- b. bij gas: De aansluitleiding, de afsluiter, de drukregelaar met afsluitklep en de gasmeetinrichting worden gerekend tot de aansluiting van de Distributiesysteembeheerder. Het aansluiten van de meetinrichting behoort tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder.

Perceel: de onroerende zaak - als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, Wet waardering onroerende zaken – of roerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen, dan wel waar naartoe of waar vandaan transport van elektriciteit en/of gas geschiedt of zal geschieden.



afbeelding: de inrichting van een standaard meterkast met overdrachtspunten elektriciteit en gas tussen de onderscheiden eigendommen

Artikel 2 De Algemene voorwaarden

2.1 Alle Distributiesysteembeheerders in Nederland hanteren voor Aangeslotenen met een Kleine Aansluiting deze Algemene Voorwaarden zonder te discrimineren. De Algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van de Distributiesysteembeheerder en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Op grond van (artikel 2.28 van) de Energiewet en (artikel 2.40 van) de Energieregeling is de Leverancier verantwoordelijk voor het verstrekken van deze Algemene Voorwaarden namens de Distributiesysteembeheerder.

2.3 Als bepalingen uit de Algemene voorwaarden in strijd zijn met bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen, gaan de bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen voor.

Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst

3.1 De Aangeslotene is verplicht een overeenkomst met een Leverancier aan te gaan. De Leverancier is verantwoordelijk voor de aanmelding van de Aangeslotene bij de Distributiesysteembeheerder en de totstandkoming van de Aansluit- en Transportovereenkomst. De Aansluit- en transportovereenkomst gaat in op de datum waarop de Levering door de Leverancier start, tenzij de Aansluit- en transportovereenkomst anders bepaalt. De Leverancier neemt deze ingangsdatum op in het aansluitingenregister van de Distributiesysteembeheerder.

3.2 Indien er onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene op grond van (artikel 3.46 en 3.47 van) de Energiewet geen recht op transport.

3.3 De Aangeslotene heeft het recht de Aansluit- en transportovereenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na ontvangst van de Aansluit- en transportovereenkomst. Wordt de Aansluit- en transportovereenkomst ontbonden, dan is de Aangeslotene verplicht een vergoeding te betalen voor plaatsgevonden transport en overige verrichte werkzaamheden.

3.4 De Aansluit- en transportovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

3.5 Bij wijze van uitzondering, kan de Distributiesysteembeheerder een Aansluit- en transportovereenkomst ontbinden of een wijzigingsverzoek van de Aansluit- en transportovereenkomst of de bestaande Aansluiting, weigeren als:

- a. de Aangeslotene in verzuim is een opeisbare vordering van de Distributiesysteembeheerder te voldoen, ook als het gaat om een ander of vorig Perceel waarbij voldoende samenhang met die vordering bestaat;
- b. aannemelijk is dat een of meer bepalingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst of wet- en regelgeving niet zijn of worden nagekomen.

Indien de Distributiesysteembeheerder de Aansluit- en transportovereenkomst ontbindt of een verzoek om wijziging weigert doet hij dit gemotiveerd. Onder een wijzigingsverzoek wordt

verstaan het uitbreiden, wijzigen, verplaatsen, vervangen of (de-)activeren van de Aansluit- en transportovereenkomst of Aansluiting.

3.6 De Distributiesysteembeheerder zal bij de uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Distributiesysteembeheerder mag worden verwacht.

3.7 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan zijn zij beiden voor alle vorderingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst of deze Algemene voorwaarden voortvloeien hoofdelijk verbonden.

3.8 De Aangeslotene kan deze Overeenkomst van de Distributiesysteembeheerder opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt tenminste tien werkdagen. De Aangeslotene informeert zijn Leverancier voordat hij de Aansluit- en transportovereenkomst wil beëindigen. Daarbij verzoekt de Aangeslotene zijn Leverancier de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem op te zeggen.

3.9 De Aangeslotene blijft gebonden aan de verplichtingen die volgen uit de Aansluit- en transportovereenkomst wanneer hij van de Aansluiting gebruik blijft maken en zolang hij de Distributiesysteembeheerder niet in de gelegenheid stelt de voor de beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten.

3.10 De opzegtermijn voor de Distributiesysteembeheerder bedraagt minimaal dertig dagen. De Distributiesysteembeheerder zal slechts opzeggen in de gevallen waarin opzegging wegens zwaarwegende belangen is gerechtvaardigd.

3.11 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas is beëindigd, verwijdt de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting binnen een redelijke termijn.

3.12 Wanneer op grond van (artikel 3.2 van) de Energiewet een andere rechtspersoon wordt aangewezen als Distributiesysteembeheerder, dan gaan de rechten en verplichtingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst over op die rechtspersoon.

Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene

4.1 De Aangeslotene moet er voor zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een Leveringsovereenkomst recht heeft op Levering of invoeding van elektriciteit en/of gas. De Aangeslotene die hier niet aan voldoet, mag geen elektriciteit en/of gas met behulp van het door de Distributiesysteembeheerder beheerde Distributiesysteem afnemen of daarop invoeden. De Aangeslotene die slechts voor een beperkte hoeveelheid elektriciteit en/of gas recht op Levering of invoeding heeft mag niet meer dan deze hoeveelheid afnemen of invoeden.

4.2 De Aangeslotene werkt mee aan de naleving van de Aansluit- en transportovereenkomst en de controle daarop, in het bijzonder door:

- a. de Distributiesysteembeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het



aanwezige gedeelte van de Aansluiting in het Perceel en/of de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

- b.** aan personen, die van een door de Distributiesysteembeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel van 08.00 tot 20.00 uur, behalve op zon- en feestdagen. Ingeval van een dringende reden kan de toegang ook verleend worden op andere dagen en buiten deze uren. Toegang aan genoemde personen wordt mede verleend ten behoeve van de uitvoering van een verplichting die op de Distributiesysteembeheerder van overheidswege rust;
- c.** de Distributiesysteembeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- en naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen, en van wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

4.3 De Aangeslotene voorkomt schade aan het in, aan, op, boven of onder het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting en/of de Meetinrichting.

4.4 Wanneer de Aangeslotene zelf geen eigenaar is van het Perceel en de Aangeslotene wenst dat de Distributiesysteembeheerder handelingen verricht op of aan het Perceel voor het aanbrengen, in stand houden, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen of wegnemen van een Aansluiting of een Meetinrichting of handelingen die noodzakelijk zijn om het transport uit te voeren, dan mag de Distributiesysteembeheerder verlangen dat de Aangeslotene een schriftelijke verklaring van de eigenaar van het Perceel overlegt waaruit blijkt dat deze instemt met de aanpassing van zijn eigendom.

4.5 De Distributiesysteembeheerder mag zich laten vertegenwoordigen door derden.

4.6 Het is de Aangeslotene niet toegestaan:

- a.** door middel van en/of met behulp van de Installatie via het Distributiesysteem dat door de Distributiesysteembeheerder wordt beheerd, schade of ontoelaatbare hinder te veroorzaken voor de Distributiesysteembeheerder of andere Aangeslotenen;
- b.** door of ten behoeve van de Distributiesysteembeheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c.** handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of (andere) door de Distributiesysteembeheerder beheerde apparatuur wordt verhinderd;
- d.** zonder schriftelijke toestemming van de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting te gebruiken en/of ter beschikking te stellen of te houden voor het transport van elektriciteit en/of gas naar derden.

De Distributiesysteembeheerder kan aan het verlenen van de in onderdeel d. bedoelde toestemming ten minste voorwaarden verbinden op grond waarvan de derde(n) jegens de Distributiesysteembeheerder gebonden word(t)(en) aan dezelfde voorwaarden als de Aangeslotene.

4.7 De Aangeslotene die de Aansluiting gebruikt of wenst te gebruiken ten behoeve van productie van elektriciteit en/of gas voor eigen verbruik en/of invoeding op het Distributiesysteem:

- a. is verplicht deze activiteit te melden aan de Distributiesysteembeheerder;
- b. leeft bij de uitvoering van deze activiteiten altijd de Methoden of Voorwaarden en Regelingen na;
- c. voorkomt dat met apparatuur in zijn installatie de spanning van de elektriciteit, die via de Aansluiting op het Distributiesysteem wordt ingevoed, niet hoger is dan 253 volt;
- d. belemmert de Distributiesysteembeheerder niet de kwaliteit van het transport jegens de Aangeslotene en de andere belanghebbenden conform de Methoden of Voorwaarden en Regelingen te waarborgen.

De Distributiesysteembeheerder kan aanwijzingen aan de Aangeslotene geven ter voorkoming van hinder of belemmering en/of het in gevaar brengen van de veiligheid en de leveringszekerheid van het Distributiesysteem en de Aansluiting.

4.8 Wanneer de Aangeslotene toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een van de verplichtingen genoemd in artikel 4, dan kan de Distributiesysteembeheerder van de Aangeslotene een vergoeding van toegebrachte schade vorderen daaronder ook begrepen betaling van de kosten van transport en/of de kosten van de geschatte feitelijke Levering. Indien de Distributiesysteembeheerder (mede) de kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak te schatten op grond van de gegevens waarover de Distributiesysteembeheerder kan beschikken.

Wanneer de Aangeslotene de bovenstaande verplichtingen niet nakomt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd om de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen en/of te deactiveren.

Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting

5.1 De Aansluiting en de Meetinrichting worden uitsluitend door de Distributiesysteembeheerder geactiveerd, in stand gehouden (daaronder mede begrepen onderhouden en gecontroleerd), uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst, gedeactiveerd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aangeslotene.

5.2 Indien de Aangeslotene activering, uitbreiding, wijziging, vervanging, verplaatsing, deactivering of wegneming van de Aansluiting en/of de Meetinrichting wenst, moet hij daartoe een aanvraag bij de Distributiesysteembeheerder indienen. Aangeslotene doet dit via de door de Distributiesysteembeheerder op haar website aangegeven elektronische wijze (webportal). Uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvraag en met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.2 van de Algemene voorwaarden zal de Distributiesysteembeheerder schriftelijk op deze aanvraag reageren.

5.3 Het activeren, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van de Aansluiting en de Meetinrichting komt voor rekening van de Aangeslotene, indien:

- a. de Aangeslotene dit verzoekt; of
- b. dit het gevolg is van handelen of nalaten dat aan de Aangeslotene toerekenbaar is.

De kosten voor het onderhoud en de controle van de Aansluiting en de Meetinrichting worden in rekening gebracht via de periodiek verschuldigde tarieven, tenzij de Algemene voorwaarden anders bepalen.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

6.1 De Aangeslotene zal zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde gedeelte van het Distributiesysteem, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op bestaande Aansluitingen en geplaatste Meetinrichtingen blijvend gedogen. Ook zal Aangeslotene met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.1 toestaan dat het Distributiesysteem, Aansluitingen en aftakkingen, en Meetinrichtingen in stand worden gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst en weggenomen.

Als de Distributiesysteembeheerder bij deze werkzaamheden schade veroorzaakt aan het Perceel herstelt de Distributiesysteembeheerder deze schade zelf. Als herstel niet mogelijk is, vergoedt de Distributiesysteembeheerder de schade met inachtneming van artikel 16.4 sub b.

6.2 De Aangeslotene draagt er zorg voor dat het gedeelte van het Distributiesysteem, de Aansluiting(en) en de Meetinrichting(en) die zich in, aan, op, onder of boven het Perceel bevinden, te allen tijde volledig en ongehinderd bereikbaar zijn. Indien een gedeelte van het Distributiesysteem, de (gedeelte van de) Aansluiting – ook van derden – en/of de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aangeslotene of een eerdere Aangeslotene, sommeert de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene om binnen een redelijke door de Distributiesysteembeheerder te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Distributiesysteembeheerder het recht:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen; en/of
- d. de Meetinrichting te laten verplaatsen;
- e. als er geen andere minder vergaande maatregelen mogelijk zijn tijdelijk af te sluiten;

én de redelijke kosten daarvan bij de Aangeslotene in rekening te brengen.



Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene

De Aangeslotene draagt er zorg voor dat zijn Installatie voldoet aan de eisen in de wet en de Methoden of Voorwaarden en Regelingen. De Distributiesysteembeheerder heeft geen verplichting na te gaan of hieraan voldaan wordt.

Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst

8.1 De Distributiesysteembeheerder levert de kwaliteit van de spanning zoals voorgeschreven in de Methoden of Voorwaarden en Regelingen.

8.2 De Distributiesysteembeheerder kan, omwille van zijn bedrijfsvoering of die van een Leverancier, de geleverde spanning kortstondig met toonfrequente of andersoortige signalen samenvoegen, dan wel de geleverde spanning kortstondig vervormen of aanpassen. Als de Installatie de ontvangst van de toegevoegde c.q. gedeformeerde signalen belemmert, kan de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene verplichten om voor diens rekening voorzieningen te treffen.

8.3 De Distributiesysteembeheerder spant zich in om continu transport van elektriciteit en/of gas aan te bieden. Wanneer het transport wordt of moet worden onderbroken, zal de Distributiesysteembeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te hervatten.

Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden

9.1 De Distributiesysteembeheerder mag het transport in het belang van een goede elektriciteits- en/of gasvoorziening gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken als dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is. Bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid, de leveringszekerheid voor het Distributiesysteem, het waarborgen van veilige werkomstandigheden, bij redelijkerwijs te vrezen gevaar voor schade aan het Distributiesysteem of apparatuur en Installaties, bij storing of bij spanningsproblemen.

9.2 De Distributiesysteembeheerder stelt de Aangeslotene – voor zover mogelijk – vooraf op de hoogte van werkzaamheden die noodzakelijkerwijs leiden tot een onderbreking van het transport. Bij planbare werkzaamheden hanteert de Distributiesysteembeheerder daarbij een aankondigingstermijn van ten minste 3 werkdagen zoals bepaald in de Methoden of Voorwaarden en Regelingen.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene

10.1 De Distributiesysteembeheerder is bevoegd de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, als de Aangeslotene zijn verplichtingen op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst niet nakomt waardoor de Distributiesysteembeheerder belemmerd wordt in de uitvoering van zijn wettelijke taken en verplichtingen. Voor zover mogelijk waarschuwt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene hiervoor op voorhand, behalve wanneer een Aangeslotene met zijn handelen of nalaten de veiligheid van de Aansluiting, de veiligheid van het Distributiesysteem of de veiligheid van mensen en omgeving in gevaar brengt

of door middel van oneigenlijk gebruik van de Aansluiting en het Distributiesysteem energie verbruikt (energediefstal).

10.2 Van de bevoegdheid in artikel 10.1 zal de Distributiesysteembeheerder geen gebruik maken als de Aangeslotene:

- de Aansluiting uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt; en
- zich binnen tien kalenderdagen wendt tot de Geschillencommissie of de rechter nadat de voorgestelde betalingsregeling of zijn klacht over een factuur van de Distributiesysteembeheerder als bedoeld in artikel 14.5 is afgewezen.

In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie of de rechter wordt de Aangeslotene niet ontslagen van de overige verplichtingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem voortvloeien.

10.3 De Distributiesysteembeheerder volgt de in de Methoden of Voorwaarden en/of Regelingen voorgeschreven procedure bij het afsluiten na beëindiging van de leveringsovereenkomst door de Leverancier wegens betalingsachterstand. In andere gevallen herstelt de Distributiesysteembeheerder de dienstverlening nadat de Aangeslotene de oorzaak voor het deactiveren of verwijderen van de Aansluiting heeft weggenomen. De Distributiesysteembeheerder behoudt het recht op volledige vergoeding van de kosten door deactiveren en/of het terugplaatsen of activeren van de Aansluiting, tenzij de oorzaak niet kan worden toegerekend aan de Aangeslotene.

Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas

11.1 De Distributiesysteembeheerder zorgt voor de aanwezigheid van de Meetinrichting. De Meetinrichting is eigendom van de Distributiesysteembeheerder.

11.2 De Distributiesysteembeheerder is verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas en voor de verwerking van deze meetgegevens richting de Leverancier, tenzij in de wet- en regelgeving deze verantwoordelijkheden bij een andere partij zijn belegd.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

12.1 Bij twijfel of de Meetinrichting voldoet aan de Metrologiewet en/of de Methoden of Voorwaarden en Regelingen kunnen de Aangeslotene, de Leverancier of de Distributiesysteembeheerder verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht door een voor alle partijen aanvaardbare deskundige. De Distributiesysteembeheerder informeert de Aangeslotene vooraf over onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

12.2 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting voldoet aan de Metrologiewet, de Methoden of Voorwaarden en Regelingen dan draagt de partij die om het onderzoek en/of de vervanging van de Meetinrichting heeft verzocht de kosten daarvan. Als uit het onderzoek blijkt

dat de Meetinrichting niet voldoet draagt de Distributiesysteembeheerder de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting.

12.3 Op grond van de Methoden of Voorwaarden en Regelingen mag de Distributiesysteembeheerder de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een onderzoek van de Meetinrichting en de resultaten daarvan.

Artikel 13 Tarieven

13.1 Alle tarieven die de Distributiesysteembeheerder voor haar activiteiten in rekening brengt, maakt de Distributiesysteembeheerder jaarlijks kenbaar in het tarievenblad. Het tarievenblad is te vinden op de website van de Distributiesysteembeheerder en is op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. De tarieven van de Distributiesysteembeheerder, die de ACM vaststelt, gelden in de periode die de ACM in haar besluiten vaststelt.

13.2 De tarieven kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de overheid vaststelt.

Artikel 14 Betaling

14.1 De betaling van de periodiek verschuldigde tarieven voor de dienstverlening van de Distributiesysteembeheerder, verricht de Aangeslotene op basis van de facturen die de Aangeslotene ontvangt van de Leverancier. De voorwaarden over betaling aan de Leverancier worden door de overeenkomst tussen de Leverancier en de Aangeslotene bepaald. Indien een Aangeslotene geen overeenkomst heeft met een Leverancier brengt de Distributiesysteembeheerder de verschuldigde tarieven over deze periode rechtstreeks in rekening bij de Aangeslotene.

14.2 De Distributiesysteembeheerder factureert verschuldigde bedragen met een eenmalig karakter zelf met een gespecificeerde factuur aan de Aangeslotene.

14.3 De Distributiesysteembeheerder mag een vooruitbetaling verlangen voor werkzaamheden aan de Aansluiting, die niet zonder kosten ongedaan kunnen worden gemaakt wanneer dit:

- op verzoek van de Aangeslotene plaatsvindt, of;
- het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Aangeslotene.

14.4 De Aangeslotene voldoet iedere factuur van de Distributiesysteembeheerder door binnen veertien dagen na ontvangst te betalen, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt. De Aangeslotene verricht de betaling op een door de Distributiesysteembeheerder aangegeven bankrekening.

14.5 Wanneer de Aangeslotene binnen de termijn van de betalingsherinnering schriftelijk en gemotiveerd verzoekt om een betalingsregeling, dan neemt de Distributiesysteembeheerder dit verzoek in behandeling. Komt de Aangeslotene een afgesproken betalingsregeling niet na, dan vervalt de betalingsregeling.

14.6 Een Aangeslotene met een Aansluiting die uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt wordt, mag de betaling van een factuur van de Distributiesysteembeheerder opschorten gedurende de periode dat de Aangeslotene een schriftelijke klacht over de factuur heeft ingediend en totdat de Distributiesysteembeheerder hierop heeft gereageerd.

Artikel 15 Zekerheidstelling

15.1 De Distributiesysteembeheerder kan van de Aangeslotene zekerheden verlangen in verband met de bedragen voor de eenmalige werkzaamheden of diensten die de Aangeslotene verschuldigd is of zal worden, zoals door middel van een bankgarantie of waarborgsom.

15.2 Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is. In ieder geval zal de waarborgsom uiterlijk zes weken na de betaling op de eindfactuur bij beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst worden terugbetaald. Wanneer de Aangeslotene nog betalingsverplichtingen open heeft staan wordt de waarborgsom terugbetaald onder aftrek van het bedrag dat nog verschuldigd is.

15.3 De Distributiesysteembeheerder betaalt rente over de waarborgsom vanaf de datum van ontvangst tot de datum van terugbetaling. Het rentepercentage is de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten, maar niet lager dan 0%. Uitbetaling van de rente gebeurt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, aansprakelijk voor schade geleden door de Aangeslotene als gevolg van onderbreking van het transport van elektriciteit en/of gas echter uitsluitend indien en voor zover:

- a. de onderbreking het gevolg is van een aan de Distributiesysteembeheerder toerekenbare tekortkoming; en
- b. het personenschade is als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden; en/of
- c. het zaakschade is bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
- d. het noodzakelijke kosten zijn ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur, die niet bestaan uit kosten ter zake van een vervangende elektriciteitsvoorziening.

16.2 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel daarnaast aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met de Aansluiting en/of transport - niet zijnde een onderbreking van het transport, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Distributiesysteembeheerder niet kan worden toegerekend.

16.3 Het vergoeden van indirecte schade, zoals schade die ontstaat door bedrijfsstilstand, winstderving, gemiste omzetten, vertragingsschade en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten. Als uitzondering op het niet vergoeden van indirecte schade, geldt dat indirecte

schade die ontstaat als gevolg van opzet op bewuste roekeloosheid van de Distributiesysteembeheerder wel wordt vergoed.

16.4. Als de Distributiesysteembeheerder verplicht is aan de Aangeslotene schade te vergoeden, komt deze alleen voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste:

- a. € 5.000.000,-- (vijf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om personenschade gaat.
- b. € 2.500.000,- (twee miljoen en vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade gaat, onder de voorwaarde dat de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 5.000,- (vijfduizend Euro) per Aangeslotene.

Als het totaal van de schaden meer bedraagt dan de vermelde € 5.000.000,-- aan personenschade en/of € 2.500.000,-- aan zaakschade en/of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de Distributiesysteembeheerder niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in deze bepaling genoemde maxima per Aangeslotene, de aanspraken van de Aangeslotenen naar evenredigheid zullen worden voldaan.

De vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is in alle gevallen beperkt tot € 100,-- (honderd Euro) per Aangeslotene.

16.5 Schade dient zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen twaalf weken na het ontstaan daarvan aan de Distributiesysteembeheerder te zijn gemeld, tenzij de Aangeslotene aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Aangeslotene kan deze melding indienen via de website van de Distributiesysteembeheerder.

16.6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van een andere systeembeheerder. Onder "andere systeembeheerder" worden in ieder geval begrepen andere transmissiesysteembeheerders of Distributiesysteembeheerders, eigenaren van Distributiesystemen die conform de Energiewet geen Distributiesysteembeheerder hebben aangewezen, eigenaren van directe lijnen en elektriciteitsproducenten respectievelijk gasproducenten en gasopslagbedrijven.

16.7 De Aangeslotene is aansprakelijk voor alle aan hem toerekenbare schade aan enige door de Distributiesysteembeheerder ten behoeve van de Aansluiting en/of het transport in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening. Indien de Aangeslotene schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 5.000,- (vijfduizend Euro) per Aansluiting en per gebeurtenis. Bij energiediefstal, zoals onder meer bij het niet nakomen van de overeengekomen verbodsbepaling in artikel 4.6 sub b, c en d van de Algemene voorwaarden, geldt deze beperking van de schadevergoedingsplicht niet.

Artikel 17 Klachten en geschillen

17.1 Indien de Aangeslotene een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Distributiesysteembeheerder voor te leggen. De Aangeslotene moet een klacht voorleggen binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

De Aangeslotene meldt een klacht schriftelijk en gemotiveerd bij de Distributiesysteembeheerder met gebruikmaking van de adresgegevens en bij voorkeur middels elektronische postbus zoals aangegeven op de website van de Distributiesysteembeheerder. De Distributiesysteembeheerder reageert uiterlijk binnen acht weken na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd op de klacht.

17.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van de Aangeslotene is opgelost of een voorstel tot een betalingsregeling wordt afgewezen kan zowel de Aangeslotene als de Distributiesysteembeheerder een geschil aan de Geschillencommissie voorleggen of aan de bevoegde rechter in Nederland.

17.3 Wanneer de Aangeslotene ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de Distributiesysteembeheerder aan deze keuze gebonden, zodra de Distributiesysteembeheerder met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is.

17.4 Als de Distributiesysteembeheerder een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie dan is een schriftelijke instemming van de Aangeslotene vereist.

17.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden van het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissing van de Geschillencommissie is een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Als de Geschillencommissie de klacht gegrond verklaart krijgt de Aangeslotene deze vergoeding terug van de Distributiesysteembeheerder.

Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad

18.1 De Algemene voorwaarden en het tarievenblad kunnen door de Distributiesysteembeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de bekendmaking daarvan, tenzij uit een besluit van de ACM een kortere termijn volgt.

18.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de Distributiesysteembeheerder Aansluiting en/of transport verzorgt, verspreid worden, dat de Algemene voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Distributiesysteembeheerder ter inzage liggen en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

18.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Aansluit- en transportovereenkomsten.



18.4 Indien een Aangeslotene een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Aansluit- en transportovereenkomst opzeggen.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 De Algemene voorwaarden treden in werking op [XXX]. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Algemene voorwaarden.

19.2 Op de Aansluit- en transportovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



Afrondende aanbeveling

(art. 12 lid 4 Reglement Toetsingscommissie versie 01.01.2026)

Betreft: de toetsing van de Algemene voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting

Door de Toetsingscommissie bestaande uit:

de heer mr. dr. W.H. van Boom, voorzitter
de heer mr. D.P.C.M. Hellegers, lid
de heer mr. P.L. Alers, lid

Datum: 23 april 2026

1. Proces

Naar aanleiding van ons advies d.d. 3 maart 2026 zond u ons op 26 maart 2026 een reactie met in bijlage een aantal wijzigingen in de oorspronkelijke voorgelegde Algemene Voorwaarden voor Aansluiting en Transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting (hierna: AVKA gewijzigd). Naar aanleiding daarvan spraken wij elkaar op 3 april 2026. Die bespreking heeft nog geleid tot aanpassingen in art. 16.7 en 18.2 AVKA gewijzigd, zodat deze nu als volgt luiden:

16.7 De Aangeslotene is aansprakelijk voor alle aan hem toerekenbare schade aan enige door de Distributiesysteembeheerder ten behoeve van de Aansluiting en/of het transport in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening. Indien de Aangeslotene schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 5.000,- (vijfduizend Euro) per Aansluiting en per gebeurtenis. Bij oneigenlijk gebruik van de Aansluiting en/of het Distributiesysteem, met als gevolg verbruik van energie zonder registratie door een meetinrichting, of bij het schenden van de overeengekomen verbodsbepaling in artikel 4.6 sub b, c en d van de Algemene voorwaarden, geldt deze beperking van de schadevergoedingsplicht niet.

18.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving dat de Algemene voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd. De Distributiesysteembeheerder plaatst daartoe een advertentie in één of meer dag- of weekbladen die verspreid worden in het verzorgingsgebied van de Distributiesysteembeheerder. De gewijzigde voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar en te downloaden op de website van de Distributiesysteembeheerder. De Distributiesysteembeheerder spant zich in om de bekendmaking van wijzigingen via algemene digitale mediakanalen te verspreiden.

In deze brief geven we onze korte afrondende beschouwing.





2. Bevindingen

Allereerst willen we onze waardering uitspreken voor de wijze waarop ons advies in overweging is genomen en de nadere reflectie die dat heeft opgeleverd. Ook spreken we waardering uit voor het voornemen om een publieksgerichte samenvatting in gewone taal van de voorwaarden te maken.

In deze beschouwing gaan we met name in op de punten die een nadere beschouwing verdienen. Waar we die beschouwing niet geven, kan dit dus betekenen dat de AVKA gewijzigd op bepaalde punten nog steeds kwetsbaar zijn. We verwijzen in dat verband naar onze algemene opmerkingen in het advies. Deze afrondende beschouwing kan dus niet als goedkeuring of iets dergelijks worden gezien, ook al omdat dit niet tot onze taakstelling behoort.

Allereerst twee algemene opmerkingen.

In de AVKA gewijzigd wordt gesproken van ‘invoering’ van de algemene voorwaarden. We begrijpen die term, maar ze is misschien toch ongelukkig. Voorwaarden hanteert de gebruiker vanaf een bepaalde datum en ze worden van toepassing tussen partijen door wilsovereenstemming of een wijzigingsbeding. Om die reden vragen we nog aandacht voor art. 19.1, dat nu bepaalt ‘Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Algemene voorwaarden’. Wij denken dat bedoeld zal zijn dat vanaf die datum op reeds bestaande overeenkomsten de nieuwe voorwaarden van toepassing zullen zijn (wellicht kan een andere formulering op dit punt een en ander verduidelijken), maar dat is voor lopende contracten alleen mogelijk als op grond van een eerder wijzigingsbeding in eerdere voorwaarden wijziging plaatsvindt. Dit hebben wij niet getoetst. In de tweede plaats wijzen we op de nadelen van de techniek van de dynamische verwijzing die de AVKA gewijzigd hanteert. Zie bijv. art. 1 onder ‘Methoden of Voorwaarden’ jo. art. 2.3. Wij hebben begrip voor deze manier van ‘integreren’ van het regelgevend kader dat op het handelen van de distributiesysteembeheerders van toepassing is, maar het nadeel voor de consument is natuurlijk dat door wijziging van dat kader ook de contractuele verhouding verandert en dat dit niet in één oogopslag kenbaar is bij lezing van de AVKA. Wij bevelen daarom aan dat – mocht zich dit in de toekomst voordoen – aanpassing van de voorwaarden wordt overwogen zodra er door gewijzigde ‘methoden of voorwaarden’ effectief ‘omzichtbare’ wijzigingen in de AVKA worden aangebracht, zodat consumenten weer rechtstreeks in de AVKA kennis kunnen nemen van de contractsinhoud.

Dan meer concreet de opvolging van het advies. U heeft een groot deel van onze bevindingen ter harte genomen. Daar spreken wij onze waardering voor uit. Voor het overige maken wij nog de volgende opmerkingen:

- Art. 3.5 nieuw (3.3 oud): de door Netbeheer Nederland aangebrachte aanpassingen doen niets af aan de eerdere aanbevelingen van de Toetsingscommissie met betrekking tot artikel 3.3 (oud).
- Art. 3.11 (3.7 oud): de door Netbeheer Nederland aangebrachte aanpassingen doen niets af aan de eerdere aanbevelingen van de Toetsingscommissie met betrekking tot artikel 3.7 (oud).



- Art. 4.3: in reactie op de eerste aanbeveling van de Toetsingscommissie heeft Netbeheer Nederland laten weten dat de DSB's dit artikel ongewijzigd laten. Artikel 12 lid 3 van de Toetsingscommissie schrijft voor dat de Branche- of beroepsorganisatie de Toetsingscommissie op de hoogte stelt van haar standpunt en haar motivatie als zij afwijkt van het advies. In de reactie van Netbeheer Nederland ontbreekt echter een motivering waarom artikel 4.3 ongewijzigd wordt gelaten. De Toetsingscommissie verwijst om die reden opnieuw naar haar eerdere aanbeveling.
- Art. 5.3: de Toetsingscommissie vraagt zich af of de aanhef van deze voorwaarden niet zou moeten luiden "De kosten van het activeren enz".
- Art. 6.1: de Toetsingscommissie heeft kennis genomen van de motivering van Netbeheer Nederland waarom het advies van de Toetsingscommissie niet wordt overgenomen. De Toetsingscommissie merkt op dat de keuze van de DSB's om een beroep op dit artikel te doen onder omstandigheden dat zij een vermoeden dat het beding onredelijk bezwarend is kunnen weerleggen, niet afdoet aan de kwetsbaarheid van het beding als zodanig.
- Art. 8.2: de Toetsingscommissie ook heeft kennisgenomen van de motivering van Netbeheer Nederland om ook deze voorwaarde ongewijzigd te laten. Deze motivering neemt echter niet weg dat de Toetsingscommissie de bepaling niet transparant (genoeg) vindt. Derhalve persisteert de Toetsingscommissie in haar aanbeveling.
- Art. 16.1-16.6: de Toetsingscommissie heeft kennisgenomen van aan deze voorwaarden aangebrachte wijzigingen en/of de motivering om deze voorwaarden (deels) ongewijzigd te laten. Dit neemt niet weg dat de Toetsingscommissie artikel 16 kwetsbaar op onderdelen blijft vinden in het licht van artikel 6:237 onder f BW en artikel 16.5 (nieuw) gelet op artikel 6:237 onder h BW.
- Art. 17.3: de Toetsingscommissie heeft kennisgenomen van de wijziging van deze bepaling, maar hiermee vervalt in feite de termijn om een geschil bij de Geschillencommissie in te dienen, wat niet in overeenstemming is met reglement van de Geschillencommissie. De Toetsingscommissie verwijst om die reden opnieuw naar haar eerdere aanbeveling.
- Aanvullend bij art 17.3: in deze bepaling staat nu dat de Distributiesysteembeheerder aan de keuze van de consument is gebonden, zodra de Distributiesysteembeheerder met het indienen van een verzoek tot behandeling door de Geschillencommissie bekend is. Dat verdient - bij nader inzien - aanpassing, omdat de Distributiesysteembeheerder reeds aan de keuze van de consument is gebonden bij de eerste klachtindiening bij de Geschillencommissie. Daarmee wordt door de consument het aanbod van de Distributiesysteembeheerder om het geschil zo gewenst aan de Geschillencommissie voor te leggen aanvaard.
- Art. 18.1: de Toetsingscommissie heeft kennisgenomen van de Netbeheer Nederland om de aanbeveling met betrekking tot deze voorwaarde niet over te nemen. Evenwel blijft de Toetsingscommissie voor deze bepaling de aandacht vragen. Daarbij merkt de Toetsingscommissie op



dat een door de ACM genoemde of geaccordeerde (aankondigings)termijn naar het oordeel van de Toetsingscommissie nog geen garantie biedt dat deze in de privaatrechtelijke verhouding tussen de distributiesysteembeheerders en de aangesloten acceptabel wordt geacht door een (privaat)rechter.

Ten slotte maken we nog een klein aantal detailopmerkingen:

- In art. 4.8 AVKA gewijzigd wordt verwezen naar 'artikel 4' maar het is niet duidelijk waar dit naar verwijst.
- In art. 10.2 wordt verwezen naar art. 14.5 maar dit zal het nieuwe art. 14.6 moeten zijn?

In het licht van het voorgaande willen we de toetsing graag afronden; wij uiten het voornemen om tot registratie over te gaan. We verzoeken u daarom uw definitieve standpunt in te nemen als bedoeld in art. 12 lid 5 Reglement, en de definitieve versie van de AVKA aan te bieden, waarna tot registratie kan worden overgegaan, met publicatie van de AVKA in het register samen met het advies, de aanbeveling en de schriftelijke reacties daarop van Netbeheer Nederland.





20260501 Reactie brancheorganisatie
op afrondende aanbeveling DTC



Netbeheer Nederland

Anna van Buerenplein 43A
2595 DA Den Haag

Postbus 90608
2509 LP Den Haag
070 205 50 00
secretariaat@netbeheernederland.nl
netbeheernederland.nl

Kenmerk

BR-2026-2257

Datum

1 mei 2026

Behandeld door

E-mail

Doorkiesnummer

070 205 50 000

Onderwerp

Tweede reactie op aanbevelingen toetsingscommissie AV

Geachte toetsingscommissie leden,

De Distributiesysteembeheerders (DSB's) binnen Netbeheer Nederland (NBNL) hebben opnieuw met belangstelling kennisgenomen van ditmaal de reactie d.d. 23 april 2026 van de Toetsingscommissie bij de Stichting geschillencommissies (TC). Deze reactie volgde op de aanpassingen van de voorgenomen wijziging naar de 'Algemene Voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor aangesloten met een Kleine Aansluiting' ('AVKA') na het eerdere advies van de TC d.d. 3 maart 2026.

De TC geeft aan dat ook de aan de TC voorgelegde versie die tot de reactie op 23 april 2026 heeft geleid nog een nadere beschouwing verdient. De DSB's hebben de waardevolle opmerkingen en/of aandachtspunten afgewogen en in de meeste gevallen verwerkt in de lijn van de laatste beoordeling.

Hierbij treft u het definitieve standpunt aan (zie artikel 12 lid 5 Reglement) en daarmee de inhoud van het document van de AVKA. De DSB's willen deze algemene voorwaarden per 1 juli 2026 hanteren voor bestaande overeenkomsten en nieuw te sluiten overeenkomsten.

Hierna bespreken de DSB's de door de TC aangeleverde aandachtspunten. Die bespreking vindt plaats op basis van de volgorde van de artikelen die onder punt 2 (Bevindingen) in de reactie d.d. 23 april 2026 zijn weergegeven. De algemene opmerkingen en de "kleine detailopmerkingen" zijn daarbij meegenomen. De aanpassingen zijn – met mark-up - terug te vinden in de bijlage opgemaakt op 1 mei 2026.

Artikelsgewijze reactie

Artikel 1 (en artikel 2.3)

De DSB's verwerken de opmerking over het gebruik van 'invoering' van de algemene voorwaarden door middel van een aanpassing van de tekst in artikel 1, onderdeel 'Methoden of Voorwaarden'.

IBAN NL51 ABNA 0613001036
BTW-nummer NL8185.25.101.B01
KvK-nummer 09175117



Kenmerk
BR-2026-2257

Datum
1 mei 2026

of de regelgeving die na **de invoering van deze Algemene Voorwaarden 1 juli 2026** op grond van besluiten van de ACM de voornoemde regelgeving vervangt of aanvult.

De DSB's begrijpen de aanbeveling van de TC ten aanzien van de definitie voor 'Methoden of Voorwaarden' om op een passend moment tot aanpassen van de AVKA over te gaan, wanneer een wijziging van de door de Minister en de ACM vast te stellen regelgeving daartoe aanleiding geeft. De DSB's opereren in een strikt gereguleerd kader waarbij regels die (dwingendrechtelijk) zijn voorgeschreven in de loop van de tijd kunnen veranderen. De DSB's geven met deze definitie de gevolgen van artikel 3.119 lid 2 Energiewet weer; de AVKA zullen nimmer strijdig kunnen zijn met:

2. Op een overeenkomst tussen een transmissie- of distributiesysteembeheerder of de transmissiesysteembeheerder voor elektriciteit op zee en een aangeslotene, netgebruiker, marktdeelnemer of balanceringsverantwoordelijke, zijn de door de Autoriteit Consument en Markt overeenkomstig artikel 3.121 goedgekeurde methoden of voorwaarden en de methoden of voorwaarden waarover Acer krachtens artikel 5 van verordening 2019/942 een besluit heeft genomen, alsmede de rechtstreeks bij of krachtens verordening 715/2009 of verordening 2019/943 geldende methoden of voorwaarden van toepassing. Elk beding strijdig met die methoden of voorwaarden is nietig.

Zouden de AVKA op enig moment niet meer overeenkomen met het dwingend recht dan zal op grond van de 'contra proferentem-regel' de kleine aangeslotene beschermd worden.

Artikel 3.5 (nieuw)

De DSB's begrijpen de aanbeveling met de verwijzing naar artikel 6:237 sub d jo 6:265 lid 1 BW. De DSB's wijzen de TC erop dat artikel 3.5 in de kern geen wijziging heeft ondergaan ten opzichte van de met de Consumentenbond vastgestelde huidige algemene voorwaarden kleinverbruik (zie artikel 3.3 AVKV). De DSB's menen dat artikel 3.5 voldoende waarborgen omvat ter bescherming van de consument. De voorwaarde maakt allereerst al in de (wel aangepaste) aanhef duidelijk dat het gebruik van het beding een uitzonderingssituatie moet betreffen. Daarnaast heeft het uitsluitend betrekking op de uitvoering van de wettelijke taken en zal de DSB moeten motiveren dat aan de orde zijn 1) een opeisbare vordering en 2) voldoende samenhang tussen vordering en verplichting.

Artikel 3.11 (nieuw)

De DSB's namen bij de eerdere aanbeveling als uitgangspunt dat deze was gericht op de 'termijn' die de DSB in redelijkheid – en daarmee toetsbaar – wil kunnen nemen. Wanneer echter de aanbeveling het 'recht tot verwijderen' als geheel betreft, dan lichten de DSB's het belang van deze voorwaarde graag toe. Deze voorwaarde is ook terug te vinden in de met de Consumentenbond vastgestelde huidige algemene voorwaarden (artikel 4.7, laatste alinea AVKV).

De DSB's maken met deze voorwaarde duidelijk dat de aansluiting – een eigendom van de DSB – indien deze niet meer gebruikt zal worden, verwijderd moeten worden. Een niet meer in gebruik zijnde aansluiting, waarvan niet voorzien is dat deze opnieuw in gebruik genomen zal worden, is te kwalificeren als bedrijfsafval. Voor het verwerken van bedrijfsafval zal de DSB aan de daarvoor geldende normen moeten voldoen. De timing van de verwijdering van de aansluiting zal op grond van alle omstandigheden van het geval bepaald moeten worden. In de omstandigheden dat een aangeslotene om verwijdering verzoekt en motieven aanvoert voor een voorspoediger verlopende verwijdering, dan zal DSB bij de uitvoering van deze eenmalige werkzaamheden – op grond van de



Kenmerk
BR-2026-2257

Datum
1 mei 2026

huidige jurisprudentie - rekening moeten en mogen houden met de overige eenmalige (aansluit-) werkzaamheden en tijdvolgorde van aanvraag.

Artikel 4.3

In reactie op de herhaalde aanbeveling over dit artikel brengen de DSB's de volgende wijziging aan in de aanname dat de aanbeveling het te imperatieve gebruik van het werkwoord 'voorkomen' betreft:

4.3 De Aangeslotene voorkomt brengt geen schade toe aan de Aansluiting en/of de Meetinrichting, die het in, aan, op, boven of onder het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting en/of de Meetinrichting zijn.

Ter nadere duiding: de in dit artikel benoemde Aansluiting en Meetinrichting zijn onderdeel van het net en eigendom van de DSB. De voorwaarde was en is bedoeld de aangeslotene op de aanwezigheid van dat eigendom te wijzen en in algemene zin de aangeslotene in geval van toerekenbare beschadiging van die eigendommen op wanprestatie te kunnen aanspreken.

Artikel 4.8

De DSB's hebben de verwijzing naar artikel 4 aangevuld in de verwachting dat dit gelet op de aanbeveling volstaat:

4.8 Wanneer de Aangeslotene toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een van de verplichtingen genoemd in artikel 4 van deze Algemene voorwaarden, dan kan de Distributiesysteembeheerder van de Aangeslotene een vergoeding van toegebrachte schade vorderen daaronder ook begrepen betaling van de kosten van transport en/of de kosten van de

Artikel 5.3

De DSB's nemen de suggestie van de TC over, omdat dit inderdaad de bedoeling is. Het toevoegen van de woorden "De kosten van het [...]" verduidelijken.

5.3 De kosten van het activeren, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van de Aansluiting en de Meetinrichting komen voor rekening van de Aangeslotene, indien:

Artikel 6.1

De DSB's onderkennen dat zij de specifieke omstandigheden waaronder een beroep op dit beding rechtmatig gedaan kan worden in een conflict met een aangeslotene overtuigend moeten kunnen toelichten. Daarbij zullen - bijvoorbeeld - de eigendomsrechten van de DSB en haar wettelijke verplichtingen jegens (andere) aangeslotenen door de rechter gewogen moeten worden tegen de vordering van de aangeslotene.

Artikel 8.2

De DSB's wijzen de TC erop dat artikel 8.2 geen wijziging heeft ondergaan ten opzichte van de huidige algemene voorwaarden (zie artikel 8.1 laatste alinea AVKV). Het maakt derhalve al deel uit van door de Geschillencommissie Energie – gelet op het gevolgde proces van vaststellen samen met de Consumentenbond – redelijk geachte voorwaarden. Daarnaast is dit beding na de voornoemde vaststelling getoetst door de ACM met een afweging tussen het belang van het uit kunnen voeren van de wettelijke taken en plichten door de DSB's enerzijds en de belangen van de aangeslotenen



Kenmerk
BR-2026-2257

Datum
1 mei 2026

anderzijds. De (technische) achtergronden van deze voorwaarde en het daaraan vasthouden hebben de DSB's eerder toegelicht aan de TC in de reactie op 3 maart 2026. De DSB's vertrouwen er daarom op dat de opinie van de TC geen verdere belemmering voor de registratie van de AVKA zal zijn.

Artikel 10.2

De DSB's hebben de verwijzing naar "artikel 14.5" aangepast/gecorrigeerd naar "artikel 14.6".

Artikel 16.1 – 16.6

De DSB's begrijpen de reactie van de TC op de handhaving van een (verzachte) beperking van de aansprakelijkheid. De DSB's menen dat zij gelet op de vaste jurisprudentie, die recent bekrachtigd is met het arrest van de Hoge Raad d.d. 23 januari 2026 (ECLI:NL:HR:2026:97), in staat zijn het vermoeden van onredelijk bezwarend zijn – gegeven de omstandigheden van het alsdan betreffende geval – kunnen wegnemen.

Artikel 17.3

De DSB's verwachten dat de TC en de DSB's het erover eens zijn dat het voorleggen van een geschil aan de Geschillencommissie moet plaatsvinden binnen de kaders van het reglement van de geschillencommissie. De termijn waarbinnen een geschil door de aangeslotene moet worden voorgelegd is 12 maanden. Daarnaast gelden ook andere voorwaarden. Het niet langer opnemen van een termijn in de Algemene voorwaarden, zoals bij de aanpassingen is doorgevoerd na de eerste aanbevelingen is kennelijk meer dan de TC voor ogen had. Met het doel het reglement als kader voor termijn en andere voorwaarden te benomen is daartoe een aanvulling in artikel 17.2 opgenomen.

17.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van de Aangeslotene is opgelost of een voorstel tot een betalingsregeling wordt afgewezen kan zowel de Aangeslotene als de Distributiesysteembeheerder een geschil aan de Geschillencommissie voorleggen – [binnen de termijn en rekening houdend met de overige voorwaarden die in het reglement van de Geschillencommissie zijn opgenomen](#) - of aan de bevoegde rechter in Nederland.

De DSB's wijzen de TC erop dat de bepaling van artikel 17.3 geen wijziging heeft ondergaan ten opzichte van de huidige algemene voorwaarden (zie artikel 18.3 AVKV). Het maakt derhalve al deel uit van door de Geschillencommissie Energie – gelet op het gevolgde proces van vaststellen samen met de Consumentenbond – redelijk geachte voorwaarden. Daarnaast is dit beding na de voornoemde vaststelling getoetst door de ACM met een afweging tussen het belang van het uit kunnen voeren van de wettelijke taken en plichten door de DSB's enerzijds en de belangen van de aangeslotenen anderzijds.

Desalniettemin vertalen de DSB's de aanbeveling van de TC naar de volgende aanpassing opdat de timing – voor zover noodzakelijk zou zijn

– 'voordeliger voor de aangeslotene' wordt vastgesteld:

17.3 Wanneer de Aangeslotene ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de Distributiesysteembeheerder aan deze keuze gebonden, [vanaf het moment dat zodra de Distributiesysteembeheerder met het indienen van een verzoek tot behandeling daarvan door bij de Geschillencommissie bekend is.](#)



Kenmerk
BR-2026-2257

Datum
1 mei 2026

Artikel 18.1

De DSB's begrijpen de opmerking van de TC. De DSB's houden desalniettemin vast aan de voorgelegde tekst, omdat de wetgever voor de DSB's en de aangeslotenen in de Energiewet het bijzondere kader met betrekking tot het vaststellen en toepassen/hanteren van (gewijzigde) tarieven heeft vastgesteld (artikelen 3.110 en 3.111 Energiewet). Met het beding waarbij een termijn van bekendmaking is opgenomen - 30 dagen indien dat mogelijk is in plaats van 10 dagen, zoals in de huidige algemene voorwaarden - menen de DSB's op passende wijze rekening te houden met de belangen van de aangeslotenen.

Artikel 19.1

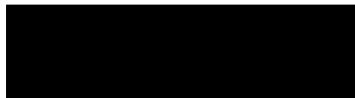
De DSB's hebben naar aanleiding van de aanbeveling betreffende 'invoering' en 'in werking treden' de tekst van artikel 19.1 herzien. Omdat het de bedoeling is dat de huidige algemene voorwaarden per 1 juli 2026 worden vervangen door de AVKA bij op dat moment bestaande overeenkomsten. En – uiteraard – worden de AVKA bij nieuwe overeenkomsten vanaf 1 juli 2026 aangeboden (via de voorgeschreven procedures con form het wettelijke leveranciersmodel).

19.1 Deze Algemene voorwaarden **treden in werking op zijn van toepassing vanaf 1 juli 2026**. Met ingang van die datum **vervangen de nieuwe Algemene voorwaarden de tot dan toe geldende algemene voorwaarden op een eerder gesloten Aansluit- en transportovereenkomst, vervallen de tot dan geldende Algemene voorwaarden.**

Tot slot

NBNL en de DSB's vernemen graag van de TC en de Geschillencommissie het bericht dat de Geschillencommissie tot registratie van de AVKA overgaat na deze reactie op de nadere aanbevelingen. Zodat deze Algemene Voorwaarden conform het reglement van de Geschillencommissie vanaf 1 juli 2026 het kader zal vormen voor de beoordeling van aan deze commissie voorgelegde geschillen.

Met vriendelijke groet,



Directeur Operatie & Transitie



20260501 Reactie Derde concept AVKA bij reactie
brancheorganisatie op afrondende aanbeveling DTC bijlage

Algemene voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting



Deze Algemene voorwaarden zijn bij de Geschillencommissie Energie geregistreerd onder nummer [#] na een toets door de Toetsingscommissie namens de Geschillencommissie Energie en gelden in werking getreden vanaf 1 juli 2026.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing bij:

Coteq Netbeheer B.V.	(www.coteqnetbeheer.nl);
Enexis Netbeheer B.V.	(www.enexis.nl);
Liander N.V.	(www.liander.nl);
N.V. RENDO	(www.rendo.nl);
Stedin Netbeheer B.V.	(www.stedin.net);
Westland Infra Netbeheer B.V.	(www.westlandinfra.nl).

[Een samenvatting van deze Algemene Voorwaarden wordt aangeboden door Netbeheer Nederland op \[deeplink\]. Aan die samenvatting kunnen geen rechten worden ontleend.](#)

Met opmerkingen [SV1]: Check op de door de GE aan te leveren formule

Gewijzigde veldcode



Inhoudsopgave

Artikel 1 Begripsomschrijvingen.....	3
Artikel 2 De Algemene voorwaarden	6
Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst.....	6
Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene	7
Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting.....	9
Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel.....	10
Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene	11
Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst.....	11
Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden	11
Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene	11
Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas	12
Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens.....	12
Artikel 13 Tarieven	13
Artikel 14 Betaling.....	13
Artikel 15 Zekerheidstelling	14
Artikel 16 Aansprakelijkheid	14
Artikel 17 Klachten en geschillen	16
Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad.....	16
Artikel 19 Slotbepalingen	17



Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze Algemene voorwaarden (hierna: de **Algemene voorwaarden**) hebben de betekenis, zoals die opgenomen zijn in artikel 1.1 van de Energiewet, de daarmee samenhangende Algemene Maatregelen van Bestuur, Ministeriele Regelingen (hierna Regelingen) en Methodes of Voorwaarden zoals bedoeld in artikel 3.119 Energiewet¹. De volgende definities in de Algemene voorwaarden dienen ter aanvulling en/of verduidelijking op de definities in de hiervoor aangegeven regelgeving:

Aangeslotene: degene die van een Distributiesysteembeheerder de beschikking heeft gekregen over een Kleine Aansluiting. Een Aangeslotene kan zijn: de in de Energiewet aangeduide eindafnemer, de 'actieve afnemer', een invoeder, een producent, een marktdeelnemer of een combinatie van deze kwalificaties is;

Aansluit- en transportovereenkomst: een overeenkomst op basis van zowel een aanbod een Aansluiting in werking te stellen, in gebruik te geven, te beheren en te onderhouden als het aanbod van transport van elektriciteit en/of gas op die Aansluiting (artikel 3.41, 3.46, eerste lid en 3.47, eerste lid Energiewet);

Aansluiting: het deel van het Distributiesysteem dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, tussen het Distributiesysteem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, Wet waardering onroerende zaken; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

ACM: de Autoriteit Consument en Markt, de Nederlandse toezichthouder op het functioneren van de Distributiesysteembeheerders.

Distributiesysteem:

- voor elektriciteit: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit op een spanningsniveau lager dan 110 kilovolt met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen;
- voor gas: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van lokaal of regionaal transport van gas met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductiesysteem;

Distributiesysteembeheerder (voorheen: Netbeheerder): rechtspersoon die op grond van artikel 3.2, eerste lid, onderdeel e en/of f, Energiewet is aangewezen om het Distributiesysteem

¹ [Eenvoudig zoeken - Overheid.nl | Wetten.nl](#)



voor elektriciteit en/of gas te beheren waarop de Installatie van Aangeslotene is of wordt aangesloten;

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl) of een organisatie voor geschilbeslechting die de functie van de Geschillencommissie Energie over heeft genomen;

Installatie: leidingen en daarmee duurzaam verbonden elektrotechnisch of gastecnisch materieel dat of apparatuur die:

- a. zijn bestemd voor of ten dienste staat van het verbruik of de productie van elektriciteit of gas of de opslag van elektriciteit;
- b. wordt gebruikt of beheerd door een Aangeslotene; en
- c. zich ten opzichte van een Distributiesysteem bevindt achter het Overdrachtpunt;

Kleine Aansluiting: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³ (n) per uur voor gas;

Leverancier: degene die op een primair allocatiepunt elektriciteit of gas levert aan een eindafnemer of die ten behoeve van een eindafnemer faciliteert in peer-to-peer-handel;

Levering: de beschikbaarstelling op het Distributiesysteem, niet zijnde het transport, van de tussen Leverancier en Aangeslotene overeengekomen hoeveelheid elektriciteit of gas;

Leveringsovereenkomst: overeenkomst voor de Levering van elektriciteit of gas aan een eindafnemer;

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

Methoden of Voorwaarden: de regelgeving die ziet op de vaststelling van tarieven, methoden of voorwaarden als bedoeld in artikel 3.106 en 3.119 Energiewet zoals die zijn vastgesteld op grond van artikel 3.121 Energiewet en gepubliceerd door de ACM (te raadplegen op: www.wetten.overheid.nl), daaronder in ieder geval begrepen:

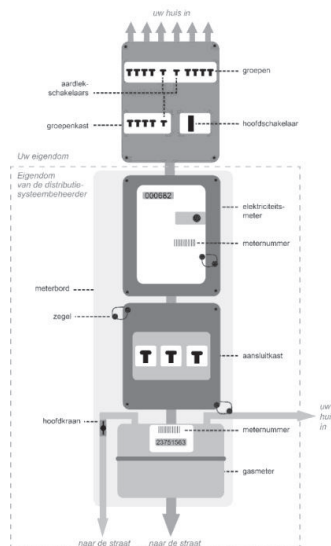
- voor elektriciteit: de Begrippencode elektriciteit 2026, de Systeemcode elektriciteit 2026, de Tarieencode elektriciteit 2026, de Meetcode elektriciteit en de Gebiedsindelingscode elektriciteit;
- voor gas: de Begrippencode gas TSB en DSB, de Aansluit- en transportcode gas DSB, de Allocatiecode systeembeheerders gas, de Tarieencode gas TSB en DSB, de Meetcode gas RNB en de Gebiedsindelingscode gas;
- de Informatiecode elektriciteit en gas;

of de regelgeving die na [de invoering van deze Algemene Voorwaarden 1 juli 2026](#) op grond van besluiten van de ACM de voornoemde regelgeving vervangt of aanvult.

Overdrachtspunt: het fysieke punt dat de overgang markeert tussen het Distributiesysteem en de klantinstallatie;

- a. bij elektriciteit: De aansluitkast en het meterbord en de meetinrichting worden gerekend tot de aansluiting van de Distributiesysteembeheerder. Het aansluiten van de meetinrichting behoort tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder.
- b. bij gas: De aansluitleiding, de afsluiter, de drukregelaar met afsluitklep en de gasmeetinrichting worden gerekend tot de aansluiting van de Distributiesysteembeheerder. Het aansluiten van de meetinrichting behoort tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder.

Perceel: de onroerende zaak - als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, Wet waardering onroerende zaken – of roerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen, dan wel waar naartoe of waar vandaan transport van elektriciteit en/of gas geschiedt of zal geschieden.



afbeelding: de inrichting van een standaard meterkast met overdrachtspunten elektriciteit en gas tussen de onderscheiden eigendommen



Artikel 2 De Algemene voorwaarden

2.1 Alle Distributiesysteembeheerders in Nederland hanteren voor Aangeslotenen met een Kleine Aansluiting deze Algemene Voorwaarden zonder te discrimineren. De Algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van de Distributiesysteembeheerder en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Op grond van (artikel 2.28 van) de Energiewet en (artikel 2.40 van) de Energieregeling is de Leverancier verantwoordelijk voor het verstrekken van deze Algemene Voorwaarden namens de Distributiesysteembeheerder.

2.3 Als bepalingen uit de Algemene voorwaarden in strijd zijn met bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen, gaan de bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen voor.

Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst

3.1 De Aangeslotene is verplicht een overeenkomst met een Leverancier aan te gaan. De Leverancier is verantwoordelijk voor de aanmelding van de Aangeslotene bij de Distributiesysteembeheerder en de totstandkoming van de Aansluit- en Transportovereenkomst. De Aansluit- en transportovereenkomst gaat in op de datum waarop de Levering door de Leverancier start, tenzij de Aansluit- en transportovereenkomst anders bepaalt. De Leverancier neemt deze ingangsdatum op in het aansluitingenregister van de Distributiesysteembeheerder.

3.2 Indien er onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene op grond van (artikel 3.46 en 3.47 van) de Energiewet geen recht op transport.

3.3 De Aangeslotene heeft het recht de Aansluit- en transportovereenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na ontvangst van de Aansluit- en transportovereenkomst. Wordt de Aansluit- en transportovereenkomst ontbonden, dan is de Aangeslotene verplicht een vergoeding te betalen voor plaatsgevonden transport en overige verrichte werkzaamheden.

3.4 De Aansluit- en transportovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

3.5 Bij wijze van uitzondering, kan de Distributiesysteembeheerder een Aansluit- en transportovereenkomst ontbinden of een wijzigingsverzoek van de Aansluit- en transportovereenkomst of de bestaande Aansluiting, weigeren als:

- a. de Aangeslotene in verzuim is een opeisbare vordering van de Distributiesysteembeheerder te voldoen, ook als het gaat om een ander of vorig Perceel waarbij voldoende samenhang met die vordering bestaat;
- b. aannemelijk is dat een of meer bepalingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst of wet- en regelgeving niet zijn of worden nagekomen.

Indien de Distributiesysteembeheerder de Aansluit- en transportovereenkomst ontbindt of een verzoek om wijziging weigert doet hij dit gemotiveerd. Onder een wijzigingsverzoek wordt



verstaan het uitbreiden, wijzigen, verplaatsen, vervangen of (de-)activeren van de Aansluit- en transportovereenkomst of Aansluiting.

3.6 De Distributiesysteembeheerder zal bij de uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Distributiesysteembeheerder mag worden verwacht.

3.7 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan zijn zij beiden voor alle vorderingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst of deze Algemene voorwaarden voortvloeien hoofdelijk verbonden.

3.8 De Aangeslotene kan deze Overeenkomst van de Distributiesysteembeheerder opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt tenminste tien werkdagen. De Aangeslotene informeert zijn Leverancier voordat hij de Aansluit- en transportovereenkomst wil beëindigen. Daarbij verzoekt de Aangeslotene zijn Leverancier de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem op te zeggen.

3.9 De Aangeslotene blijft gebonden aan de verplichtingen die volgen uit de Aansluit- en transportovereenkomst wanneer hij van de Aansluiting gebruik blijft maken en zolang hij de Distributiesysteembeheerder niet in de gelegenheid stelt de voor de beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten.

3.10 De opzegtermijn voor de Distributiesysteembeheerder bedraagt minimaal dertig dagen. De Distributiesysteembeheerder zal slechts opzeggen in de gevallen waarin opzegging wegens zwaarwegende belangen is gerechtvaardigd.

3.11 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas is beëindigd, verwijdert de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting binnen een redelijke termijn.

3.12 Wanneer op grond van (artikel 3.2 van) de Energiewet een andere rechtspersoon wordt aangewezen als Distributiesysteembeheerder, dan gaan de rechten en verplichtingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst over op die rechtspersoon.

Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene

4.1 De Aangeslotene moet er voor zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een Leveringsovereenkomst recht heeft op Levering of invoeding van elektriciteit en/of gas. De Aangeslotene die hier niet aan voldoet, mag geen elektriciteit en/of gas met behulp van het door de Distributiesysteembeheerder beheerde Distributiesysteem afnemen of daarop invoeden. De Aangeslotene die slechts voor een beperkte hoeveelheid elektriciteit en/of gas recht op Levering of invoeding heeft mag niet meer dan deze hoeveelheid afnemen of invoeden.

4.2 De Aangeslotene werkt mee aan de naleving van de Aansluit- en transportovereenkomst en de controle daarop, in het bijzonder door:

- a. de Distributiesysteembeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het



aanwezige gedeelte van de Aansluiting in het Perceel en/of de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

- b. aan personen, die van een door de Distributiesysteembeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel van 08.00 tot 20.00 uur, behalve op zon- en feestdagen. Ingeval van een dringende reden kan de toegang ook verleend worden op andere dagen en buiten deze uren. Toegang aan genoemde personen wordt mede verleend ten behoeve van de uitvoering van een verplichting die op de Distributiesysteembeheerder van overheidswege rust;
- c. de Distributiesysteembeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- en naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen, en van wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

4.3 De Aangeslotene **voorkomt-brengt geen** schade **toe aan de Aansluiting en/of de Meetinrichting, die-het** in, aan, op, boven of onder het Perceel aanwezige **gedeelte van de Aanstuiting en/of de Meetinrichting-zijn**.

4.4 Wanneer de Aangeslotene zelf geen eigenaar is van het Perceel en de Aangeslotene wenst dat de Distributiesysteembeheerder handelingen verricht op of aan het Perceel voor het aanbrengen, in stand houden, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen of wegnemen van een Aansluiting of een Meetinrichting of handelingen die noodzakelijk zijn om het transport uit te voeren, dan mag de Distributiesysteembeheerder verlangen dat de Aangeslotene een schriftelijke verklaring van de eigenaar van het Perceel overlegt waaruit blijkt dat deze instemt met de aanpassing van zijn eigendom.

4.5 De Distributiesysteembeheerder mag zich laten vertegenwoordigen door derden.

4.6 Het is de Aangeslotene niet toegestaan:

- a. door middel van en/of met behulp van de Installatie via het Distributiesysteem dat door de Distributiesysteembeheerder wordt beheerd, schade of ontoelaatbare hinder te veroorzaken voor de Distributiesysteembeheerder of andere Aangeslotenen;
- b. door of ten behoeve van de Distributiesysteembeheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c. handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of (andere) door de Distributiesysteembeheerder beheerde apparatuur wordt verhinderd;
- d. zonder schriftelijke toestemming van de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting te gebruiken en/of ter beschikking te stellen of te houden voor het transport van elektriciteit en/of gas naar derden.

De Distributiesysteembeheerder kan aan het verlenen van de in onderdeel d. bedoelde toestemming ten minste voorwaarden verbinden op grond waarvan de derde(n) jegens de



Distributiesysteembeheerder gebonden word(t)(en) aan dezelfde voorwaarden als de Aangeslotene.

4.7 De Aangeslotene die de Aansluiting gebruikt of wenst te gebruiken ten behoeve van productie van elektriciteit en/of gas voor eigen verbruik en/of invoeding op het Distributiesysteem:

- a. is verplicht deze activiteit te melden aan de Distributiesysteembeheerder;
- b. leeft bij de uitvoering van deze activiteiten altijd de Methoden of Voorwaarden en Regelingen na;
- c. voorkomt dat met apparatuur in zijn installatie de spanning van de elektriciteit, die via de Aansluiting op het Distributiesysteem wordt ingevoerd, niet hoger is dan 253 volt;
- d. belemmert de Distributiesysteembeheerder niet de kwaliteit van het transport jegens de Aangeslotene en de andere belanghebbenden conform de Methoden of Voorwaarden en Regelingen te waarborgen.

De Distributiesysteembeheerder kan aanwijzingen aan de Aangeslotene geven ter voorkoming van hinder of belemmering en/of het in gevaar brengen van de veiligheid en de leveringszekerheid van het Distributiesysteem en de Aansluiting.

4.8 Wanneer de Aangeslotene toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een van de verplichtingen genoemd in artikel 4 [van deze Algemene voorwaarden](#), dan kan de Distributiesysteembeheerder van de Aangeslotene een vergoeding van toegebrachte schade vorderen daaronder ook begrepen betaling van de kosten van transport en/of de kosten van de geschatte feitelijke Levering. Indien de Distributiesysteembeheerder (mede) de kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak te schatten op grond van de gegevens waarover de Distributiesysteembeheerder kan beschikken.

Wanneer de Aangeslotene de bovenstaande verplichtingen niet nakomt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd om de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen en/of te deactiveren.

Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting

5.1 De Aansluiting en de Meetinrichting worden uitsluitend door de Distributiesysteembeheerder geactiveerd, in stand gehouden (daaronder mede begrepen onderhouden en gecontroleerd), uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst, gedeactiveerd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aangeslotene.

5.2 Indien de Aangeslotene activering, uitbreiding, wijziging, vervanging, verplaatsing, deactivering of wegneming van de Aansluiting en/of de Meetinrichting wenst, moet hij daartoe een aanvraag bij de Distributiesysteembeheerder indienen. Aangeslotene doet dit via de door de Distributiesysteembeheerder op haar website aangegeven elektronische wijze (webportal).



Uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvraag en met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.2 van de Algemene voorwaarden zal de Distributiesysteembeheerder schriftelijk op deze aanvraag reageren.

5.3 De kosten van hHet activeren, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van de Aansluiting en de Meetinrichting kom^{ent} voor rekening van de Aangeslotene, indien:

- a. de Aangeslotene dit verzoekt; of
- b. dit het gevolg is van handelen of nalaten dat aan de Aangeslotene toerekenbaar is.

De kosten voor het onderhoud en de controle van de Aansluiting en de Meetinrichting worden in rekening gebracht via de periodiek verschuldigde tarieven, tenzij de Algemene voorwaarden anders bepalen.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

6.1 De Aangeslotene zal zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde gedeelte van het Distributiesysteem, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op bestaande Aansluitingen en geplaatste Meetinrichtingen blijvend gedogen. Ook zal Aangeslotene met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.1 toestaan dat het Distributiesysteem, Aansluitingen en aftakkingen, en Meetinrichtingen in stand worden gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst en weggenomen.

Als de Distributiesysteembeheerder bij deze werkzaamheden schade veroorzaakt aan het Perceel herstelt de Distributiesysteembeheerder deze schade zelf. Als herstel niet mogelijk is, vergoedt de Distributiesysteembeheerder de schade met inachtneming van artikel 16.4 sub b.

6.2 De Aangeslotene draagt er zorg voor dat het gedeelte van het Distributiesysteem, de Aansluiting(en) en de Meetinrichting(en) die zich in, aan, op, onder of boven het Perceel bevinden, te allen tijde volledig en ongehinderd bereikbaar zijn. Indien een gedeelte van het Distributiesysteem, de (gedeelte van de) Aansluiting – ook van derden – en/of de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aangeslotene of een eerdere Aangeslotene, sommeert de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene om binnen een redelijke door de Distributiesysteembeheerder te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Distributiesysteembeheerder het recht:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen; en/of
- d. de Meetinrichting te laten verplaatsen;
- e. als er geen andere minder vergaande maatregelen mogelijk zijn tijdelijk af te sluiten;

en de redelijke kosten daarvan bij de Aangeslotene in rekening te brengen.



Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene

De Aangeslotene draagt er zorg voor dat zijn Installatie voldoet aan de eisen in de wet en de Methoden of Voorwaarden en Regelingen. De Distributiesysteembeheerder heeft geen verplichting na te gaan of hieraan voldaan wordt.

Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst

8.1 De Distributiesysteembeheerder levert de kwaliteit van de spanning zoals voorgeschreven in de Methoden of Voorwaarden en Regelingen.

8.2 De Distributiesysteembeheerder kan, omwille van zijn bedrijfsvoering of die van een Leverancier, de geleverde spanning kortstondig met toonfrequente of andersoortige signalen samenvoegen, dan wel de geleverde spanning kortstondig vervormen of aanpassen. Als de Installatie de ontvangst van de toegevoegde c.q. gedeformeerde signalen belemmert, kan de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene verplichten om voor diens rekening voorzieningen te treffen.

8.3 De Distributiesysteembeheerder spant zich in om continu transport van elektriciteit en/of gas aan te bieden. Wanneer het transport wordt of moet worden onderbroken, zal de Distributiesysteembeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te hervatten.

Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden

9.1 De Distributiesysteembeheerder mag het transport in het belang van een goede elektriciteits- en/of gasvoorziening gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken als dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is. Bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid, de leveringszekerheid voor het Distributiesysteem, het waarborgen van veilige werkomstandigheden, bij redelijkerwijs te vrezen gevaar voor schade aan het Distributiesysteem of apparatuur en Installaties, bij storing of bij spanningsproblemen.

9.2 De Distributiesysteembeheerder stelt de Aangeslotene – voor zover mogelijk – vooraf op de hoogte van werkzaamheden die noodzakelijkerwijs leiden tot een onderbreking van het transport. Bij planbare werkzaamheden hanteert de Distributiesysteembeheerder daarbij een aankondigingstermijn van ten minste 3 werkdagen zoals bepaald in de Methoden of Voorwaarden en Regelingen.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene

10.1 De Distributiesysteembeheerder is bevoegd de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, als de Aangeslotene zijn verplichtingen op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst niet nakomt waardoor de Distributiesysteembeheerder belemmerd



wordt in de uitvoering van zijn wettelijke taken en verplichtingen. Voor zover mogelijk waarschuwt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene hiervoor op voorhand, behalve wanneer een Aangeslotene met zijn handelen of nalaten de veiligheid van de Aansluiting, de veiligheid van het Distributiesysteem of de veiligheid van mensen en omgeving in gevaar brengt of door middel van oneigenlijk gebruik van de Aansluiting en het Distributiesysteem energie verbruikt (energie-diefstal).

10.2 Van de bevoegdheid in artikel 10.1 zal de Distributiesysteembeheerder geen gebruik maken als de Aangeslotene:

- de Aansluiting uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt; en
- zich binnen tien kalenderdagen wendt tot de Geschillencommissie of de rechter nadat de voorgestelde betalingsregeling of zijn klacht over een factuur van de Distributiesysteembeheerder als bedoeld in artikel 14.6 is afgewezen.

In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie of de rechter wordt de Aangeslotene niet ontslagen van de overige verplichtingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem voortvloeien.

10.3 De Distributiesysteembeheerder volgt de in de Methoden of Voorwaarden en/of Regelingen voorgeschreven procedure bij het afsluiten na beëindiging van de leveringsovereenkomst door de Leverancier wegens betalingsachterstand. In andere gevallen herstelt de Distributiesysteembeheerder de dienstverlening nadat de Aangeslotene de oorzaak voor het deactiveren of verwijderen van de Aansluiting heeft weggenomen. De Distributiesysteembeheerder behoudt het recht op volledige vergoeding van de kosten door deactiveren en/of het terugplaatsen of activeren van de Aansluiting, tenzij de oorzaak niet kan worden toegerekend aan de Aangeslotene.

Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas

11.1 De Distributiesysteembeheerder zorgt voor de aanwezigheid van de Meetinrichting. De Meetinrichting is eigendom van de Distributiesysteembeheerder.

11.2 De Distributiesysteembeheerder is verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas en voor de verwerking van deze meetgegevens richting de Leverancier, tenzij in de wet- en regelgeving deze verantwoordelijkheden bij een andere partij zijn belegd.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

12.1 Bij twijfel of de Meetinrichting voldoet aan de Metrologiewet en/of de Methoden of Voorwaarden en Regelingen kunnen de Aangeslotene, de Leverancier of de Distributiesysteembeheerder verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht door een voor alle partijen aanvaardbare deskundige. De Distributiesysteembeheerder informeert de Aangeslotene vooraf over onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.



12.2 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting voldoet aan de Metrologiewet, de Methoden of Voorwaarden en Regelingen dan draagt de partij die om het onderzoek en/of de vervanging van de Meetinrichting heeft verzocht de kosten daarvan. Als uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting niet voldoet draagt de Distributiesysteembeheerder de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting.

12.3 Op grond van de Methoden of Voorwaarden en Regelingen mag de Distributiesysteembeheerder de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een onderzoek van de Meetinrichting en de resultaten daarvan.

Artikel 13 Tarieven

13.1 Alle tarieven die de Distributiesysteembeheerder voor haar activiteiten in rekening brengt, maakt de Distributiesysteembeheerder jaarlijks kenbaar in het tarievenblad. Het tarievenblad is te vinden op de website van de Distributiesysteembeheerder en is op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. De tarieven van de Distributiesysteembeheerder, die de ACM vaststelt, gelden in de periode die de ACM in haar besluiten vaststelt.

13.2 De tarieven kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de overheid vaststelt.

Artikel 14 Betaling

14.1 De betaling van de periodiek verschuldigde tarieven voor de dienstverlening van de Distributiesysteembeheerder, verricht de Aangeslotene op basis van de facturen die de Aangeslotene ontvangt van de Leverancier. De voorwaarden over betaling aan de Leverancier worden door de overeenkomst tussen de Leverancier en de Aangeslotene bepaald. Indien een Aangeslotene geen overeenkomst heeft met een Leverancier brengt de Distributiesysteembeheerder de verschuldigde tarieven over deze periode rechtstreeks in rekening bij de Aangeslotene.

14.2 De Distributiesysteembeheerder factureert verschuldigde bedragen met een eenmalig karakter zelf met een gespecificeerde factuur aan de Aangeslotene.

14.3 De Distributiesysteembeheerder mag een vooruitbetaling verlangen voor werkzaamheden aan de Aansluiting, die niet zonder kosten ongedaan kunnen worden gemaakt wanneer dit:

- op verzoek van de Aangeslotene plaatsvindt, of;
- het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Aangeslotene.

14.4 De Aangeslotene voldoet iedere factuur van de Distributiesysteembeheerder door binnen veertien dagen na ontvangst te betalen, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt. De Aangeslotene verricht de betaling op een door de Distributiesysteembeheerder aangegeven bankrekening.

14.5 Wanneer de Aangeslotene binnen de termijn van de betalingsherinnering schriftelijk en gemotiveerd verzoekt om een betalingsregeling, dan neemt de Distributiesysteembeheerder dit



verzoek in behandeling. Komt de Aangeslotene een afgesproken betalingsregeling niet na, dan vervalt de betalingsregeling.

14.6 Een Aangeslotene met een Aansluiting die uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt wordt, mag de betaling van een factuur van de Distributiesysteembeheerder opschorten gedurende de periode dat de Aangeslotene een schriftelijke klacht over de factuur heeft ingediend en totdat de Distributiesysteembeheerder hierop heeft gereageerd.

Artikel 15 Zekerheidstelling

15.1 De Distributiesysteembeheerder kan van de Aangeslotene zekerheden verlangen in verband met de bedragen voor de eenmalige werkzaamheden of diensten die de Aangeslotene verschuldigd is of zal worden, zoals door middel van een bankgarantie of waarborgsom.

15.2 Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is. In ieder geval zal de waarborgsom uiterlijk zes weken na de betaling op de eindfactuur bij beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst worden terugbetaald. Wanneer de Aangeslotene nog betalingsverplichtingen open heeft staan wordt de waarborgsom terugbetaald onder aftrek van het bedrag dat nog verschuldigd is.

15.3 De Distributiesysteembeheerder betaalt rente over de waarborgsom vanaf de datum van ontvangst tot de datum van terugbetaling. Het rentepercentage is de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten, maar niet lager dan 0%. Uitbetaling van de rente gebeurt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, aansprakelijk voor schade geleden door de Aangeslotene als gevolg van onderbreking van het transport van elektriciteit en/of gas echter uitsluitend indien en voor zover:

- a. de onderbreking het gevolg is van een aan de Distributiesysteembeheerder toerekenbare tekortkoming; en
- b. het personenschade is als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden; en/of
- c. het zaakschade is bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
- d. het noodzakelijke kosten zijn ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur, die niet bestaan uit kosten ter zake van een vervangende elektriciteitsvoorziening.

16.2 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel daarnaast aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met de Aansluiting en/of transport - niet zijnde een onderbreking van het transport, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Distributiesysteembeheerder niet kan worden toegerekend.



16.3 Het vergoeden van indirecte schade, zoals schade die ontstaat door bedrijfsstilstand, winstderving, gemiste omzetten, vertragingsschade en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten. Als uitzondering op het niet vergoeden van indirecte schade, geldt dat indirecte schade die ontstaat als gevolg van opzet op bewuste roekeloosheid van de Distributiesysteembeheerder wel wordt vergoed.

16.4. Als de Distributiesysteembeheerder verplicht is aan de Aangeslotene schade te vergoeden, komt deze alleen voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste:

- a. € 5.000.000,- (vijf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om personenschade gaat.
- b. € 2.500.000,- (twee miljoen en vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade gaat, onder de voorwaarde dat de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 5.000,- (vijfduizend Euro) per Aangeslotene.

Als het totaal van de schaden meer bedraagt dan de vermelde € 5.000.000,- aan personenschade en/of € 2.500.000,- aan zaakschade en/of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de Distributiesysteembeheerder niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in deze bepaling genoemde maxima per Aangeslotene, de aanspraken van de Aangeslotenen naar evenredigheid zullen worden voldaan.

De vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is in alle gevallen beperkt tot € 100,- (honderd Euro) per Aangeslotene.

16.5 Schade dient zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen twaalf weken na het ontstaan daarvan aan de Distributiesysteembeheerder te zijn gemeld, tenzij de Aangeslotene aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Aangeslotene kan deze melding indienen via de website van de Distributiesysteembeheerder.

16.6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van een andere systeembeheerder. Onder "andere systeembeheerder" worden in ieder geval begrepen andere transmissiesysteembeheerders of Distributiesysteembeheerders, eigenaren van Distributiesystemen die conform de Energiewet geen Distributiesysteembeheerder hebben aangewezen, eigenaren van directe lijnen en elektriciteitsproducenten respectievelijk gasproducenten en gasopslagbedrijven.

16.7 De Aangeslotene is aansprakelijk voor alle aan hem toerekenbare schade aan enige door de Distributiesysteembeheerder ten behoeve van de Aansluiting en/of het transport in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening. Indien de Aangeslotene schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 5.000,- (vijfduizend Euro) per Aansluiting en per gebeurtenis. Bij oneigenlijk gebruik van de Aansluiting en/of het Distributiesysteem, met als gevolg verbruik van energie zonder registratie door een meetinrichting, of bij het schenden van de overeengekomen verbodsbepaling in artikel 4.6 sub



b, c en d van de Algemene voorwaarden, geldt deze beperking van de schadevergoedingsplicht niet.

Artikel 17 Klachten en geschillen

17.1 Indien de Aangeslotene een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Distributiesysteembeheerder voor te leggen. De Aangeslotene moet een klacht voorleggen binnen bewaarde tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

De Aangeslotene meldt een klacht schriftelijk en gemotiveerd bij de Distributiesysteembeheerder met gebruikmaking van de adresgegevens en bij voorkeur middels elektronische postbus zoals aangegeven op de website van de Distributiesysteembeheerder. De Distributiesysteembeheerder reageert uiterlijk binnen acht weken na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd op de klacht.

17.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van de Aangeslotene is opgelost of een voorstel tot een betalingsregeling wordt afgewezen kan zowel de Aangeslotene als de Distributiesysteembeheerder een geschil aan de Geschillencommissie voorleggen – [binnen de termijn en rekening houdend met de overige voorwaarden die in het reglement van de Geschillencommissie zijn opgenomen](#) - of aan de bevoegde rechter in Nederland.

17.3 Wanneer de Aangeslotene ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de Distributiesysteembeheerder aan deze keuze gebonden, [vanaf het moment dat zodra de Distributiesysteembeheerder met het indienen van een verzoek tot behandeling daarvan door bij de Geschillencommissie bekend is.](#)

17.4 Als de Distributiesysteembeheerder een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie dan is een schriftelijke instemming van de Aangeslotene vereist.

17.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden van het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissing van de Geschillencommissie is een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Als de Geschillencommissie de klacht gegrond verklaart krijgt de Aangeslotene deze vergoeding terug van de Distributiesysteembeheerder.

Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad

18.1 De Algemene voorwaarden en het tarievenblad kunnen door de Distributiesysteembeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de bekendmaking daarvan, tenzij uit een besluit van de ACM een kortere termijn volgt.

18.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving dat de Algemene voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd. De Distributiesysteembeheerder plaatst daartoe een advertentie in één of meer dag- of weekbladen die verspreid worden in het verzorgingsgebied van de Distributiesysteembeheerder. De gewijzigde voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn op



verzoek kosteloos verkrijgbaar en te downloaden op de website van de Distributiesysteembeheerder. De Distributiesysteembeheerder spant zich in om de bekendmaking van wijzigingen via algemene digitale mediakanalen te verspreiden.

18.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Aansluit- en transportovereenkomsten.

18.4 Indien een Aangeslotene een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Aansluit- en transportovereenkomst opzeggen.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Deze Algemene voorwaarden ~~treden in werking op zijn van toepassing vanaf 1 juli 2026~~. Met ingang van die datum ~~vervangen de nieuwe Algemene voorwaarden de tot dan toe geldende algemene voorwaarden op een eerder gesloten Aansluit- en transportovereenkomst, vervallen de tot dan geldende Algemene voorwaarden~~.

19.2 Op de Aansluit- en transportovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



Algemene voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting



Deze Algemene voorwaarden gelden vanaf 1 juli 2026. De Algemene Voorwaarden voor aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting zijn door Netbeheer Nederland ter toetsing voorgelegd aan de onafhankelijke Toetsingscommissie (onderdeel van Stichting De Geschillencommissie) en zijn onder nummer 2026/001-NETB geregistreerd bij de Toetsingscommissie. U kunt het register raadplegen op www.detoetsingscommissie.nl/register.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing bij:

Coteq Netbeheer B.V.	www.coteqnetbeheer.nl);
Enexis Netbeheer B.V.	www.enexis.nl);
Liander N.V.	www.liander.nl);
N.V. RENDO	www.rendo.nl);
Stedin Netbeheer B.V.	www.stedin.net);
Westland Infra Netbeheer B.V.	www.westlandinfra.nl).

Een samenvatting van deze Algemene Voorwaarden wordt aangeboden door Netbeheer Nederland op netbeheernederland.nl/avka. Aan die samenvatting kunnen geen rechten worden ontleend.



Inhoudsopgave

Artikel 1 Begripsomschrijvingen.....	3
Artikel 2 De Algemene voorwaarden	6
Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst	6
Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene	7
Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting	9
Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel.....	10
Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene	11
Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst	11
Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden	11
Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene	11
Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas	12
Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens	12
Artikel 13 Tarieven	13
Artikel 14 Betaling.....	13
Artikel 15 Zekerheidstelling	14
Artikel 16 Aansprakelijkheid	14
Artikel 17 Klachten en geschillen	16
Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad.....	16
Artikel 19 Slotbepalingen	17



Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze Algemene voorwaarden (hierna: de **Algemene voorwaarden**) hebben de betekenis, zoals die opgenomen zijn in artikel 1.1 van de Energiewet, de daarmee samenhangende Algemene Maatregelen van Bestuur, Ministeriele Regelingen (hierna Regelingen) en Methoden of Voorwaarden zoals bedoeld in artikel 3.119 Energiewet¹. De volgende definities in de Algemene voorwaarden dienen ter aanvulling en/of verduidelijking op de definities in de hiervoor aangegeven regelgeving:

Aangeslotene: degene die van een Distributiesysteembeheerder de beschikking heeft gekregen over een Kleine Aansluiting. Een Aangeslotene kan zijn: de in de Energiewet aangeduide eindafnemer, de 'actieve afnemer', een invoeder, een producent, een marktdeelnemer of een combinatie van deze kwalificaties;

Aansluit- en transportovereenkomst: een overeenkomst op basis van zowel een aanbod een Aansluiting in werking te stellen, in gebruik te geven, te beheren en te onderhouden als het aanbod van transport van elektriciteit en/of gas op die Aansluiting (artikel 3.41, 3.46, eerste lid en 3.47, eerste lid Energiewet);

Aansluiting: het deel van het Distributiesysteem dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen, tussen het Distributiesysteem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, Wet waardering onroerende zaken; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

ACM: de Autoriteit Consument en Markt, de Nederlandse toezichthouder op het functioneren van de Distributiesysteembeheerders;

Distributiesysteem:

- voor elektriciteit: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit op een spanningsniveau lager dan 110 kilovolt met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen;
- voor gas: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van lokaal of regionaal transport van gas met het oog op de beleving aan eindafnemers of handelaren, de Levering zelf niet inbegrepen, niet zijnde een gasproductiesysteem;

Distributiesysteembeheerder (voorheen: Netbeheerder): rechtspersoon die op grond van artikel 3.2, eerste lid, onderdeel e en/of f, Energiewet is aangewezen om het Distributiesysteem

¹ [Eenvoudig zoeken - Overheid.nl | Wetten.nl](https://www.overheid.nl/wetten)



voor elektriciteit en/of gas te beheren waarop de Installatie van Aangeslotene is of wordt aangesloten;

Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl) of een organisatie voor geschilbeslechting die de functie van de Geschillencommissie Energie over heeft genomen;

Installatie: leidingen en daarmee duurzaam verbonden elektrotechnisch of gastechnisch materieel dat of apparatuur die:

- a. zijn bestemd voor of ten dienste staat van het verbruik of de productie van elektriciteit of gas of de opslag van elektriciteit;
- b. wordt gebruikt of beheerd door een Aangeslotene; en
- c. zich ten opzichte van een Distributiesysteem bevindt achter het Overdrachtspunt;

Kleine Aansluiting: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³ (n) per uur voor gas;

Leverancier: degene die op een primair allocatiepunt elektriciteit of gas levert aan een eindafnemer of die ten behoeve van een eindafnemer faciliteert in peer-to-peer-handel;

Levering: de beschikbaarstelling op het Distributiesysteem, niet zijnde het transport, van de tussen Leverancier en Aangeslotene overeengekomen hoeveelheid elektriciteit of gas;

Leveringsovereenkomst: overeenkomst voor de Levering van elektriciteit of gas aan een eindafnemer;

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting; deze is en blijft eigendom van de Distributiesysteembeheerder;

Methoden of Voorwaarden: de regelgeving die ziet op de vaststelling van tarieven, methoden of voorwaarden als bedoeld in artikel 3.106 en 3.119 Energiewet zoals die zijn vastgesteld op grond van artikel 3.121 Energiewet en gepubliceerd door de ACM (te raadplegen op: www.wetten.overheid.nl), daaronder in ieder geval begrepen:

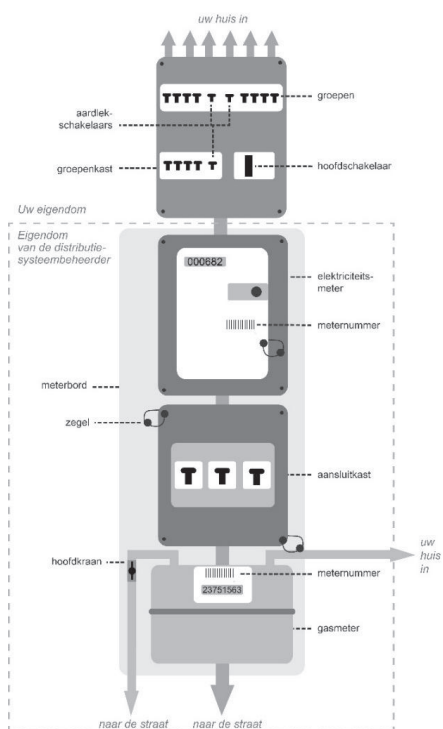
- voor elektriciteit: de Begrippencode elektriciteit 2026, de Systeemcode elektriciteit 2026, de Tarievenscode elektriciteit 2026, de Meetcode elektriciteit en de Gebiedsindelingscode elektriciteit;
- voor gas: de Begrippencode gas TSB en DSB, de Aansluit- en transportcode gas DSB, de Allocatiecode systeembeheerders gas, de Tarievenscode gas TSB en DSB, de Meetcode gas RNB en de Gebiedsindelingscode gas;
- de Informatiecode elektriciteit en gas;

of de regelgeving die na 1 juli 2026 op grond van besluiten van de ACM de voornoemde regelgeving vervangt of aanvult;

Overdrachtspunt: het fysieke punt dat de overgang markeert tussen het Distributiesysteem en de klantinstallatie;

- a. bij elektriciteit: De aansluitkast en het meterbord en de meetinrichting worden gerekend tot de aansluiting van de Distributiesysteembeheerder. Het aansluiten van de meetinrichting behoort tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder;
- b. bij gas: De aansluitleiding, de afsluiter, de drukregelaar met afsluitklep en de gasmeetinrichting worden gerekend tot de aansluiting van de Distributiesysteembeheerder. Het aansluiten van de meetinrichting behoort tot de aansluitdienst van de Distributiesysteembeheerder;

Perceel: de onroerende zaak - als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, Wet waardering onroerende zaken – of roerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen, dan wel waar naartoe of waar vandaan transport van elektriciteit en/of gas geschiedt of zal geschieden.



Afbeelding: de inrichting van een standaard meterkast met overdrachtspunten elektriciteit en gas tussen de onderscheiden eigendommen



Artikel 2 De Algemene voorwaarden

2.1 Alle Distributiesysteembeheerders in Nederland hanteren voor Aangeslotenen met een Kleine Aansluiting deze Algemene Voorwaarden zonder te discrimineren. De Algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van de Distributiesysteembeheerder en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Op grond van (artikel 2.28 van) de Energiewet en (artikel 2.40 van) de Energieregeling is de Leverancier verantwoordelijk voor het verstrekken van deze Algemene Voorwaarden namens de Distributiesysteembeheerder.

2.2 Als bepalingen uit de Algemene voorwaarden in strijd zijn met bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen, gaan de bepalingen uit de Methoden of Voorwaarden en Regelingen voor.

Artikel 3 De Aansluit- en transportovereenkomst

3.1 De Aangeslotene is verplicht een overeenkomst met een Leverancier aan te gaan. De Leverancier is verantwoordelijk voor de aanmelding van de Aangeslotene bij de Distributiesysteembeheerder en de totstandkoming van de Aansluit- en Transportovereenkomst. De Aansluit- en transportovereenkomst gaat in op de datum waarop de Levering door de Leverancier start, tenzij de Aansluit- en transportovereenkomst anders bepaalt. De Leverancier neemt deze ingangsdatum op in het aansluitingenregister van de Distributiesysteembeheerder.

3.2 Indien er onvoldoende transportcapaciteit beschikbaar is, heeft de Aangeslotene op grond van (artikel 3.46 en 3.47 van) de Energiewet geen recht op transport.

3.3 De Aangeslotene heeft het recht de Aansluit- en transportovereenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na ontvangst van de Aansluit- en transportovereenkomst. Wordt de Aansluit- en transportovereenkomst ontbonden, dan is de Aangeslotene verplicht een vergoeding te betalen voor plaatsgevonden transport en overige verrichte werkzaamheden.

3.4 De Aansluit- en transportovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

3.5 Bij wijze van uitzondering, kan de Distributiesysteembeheerder een Aansluit- en transportovereenkomst ontbinden of een wijzigingsverzoek van de Aansluit- en transportovereenkomst of de bestaande Aansluiting, weigeren als:

- a. de Aangeslotene in verzuim is een opeisbare vordering van de Distributiesysteembeheerder te voldoen, ook als het gaat om een ander of vorig Perceel waarbij voldoende samenhang met die vordering bestaat;
- b. aannemelijk is dat een of meer bepalingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst of wet- en regelgeving niet zijn of worden nagekomen.

Indien de Distributiesysteembeheerder de Aansluit- en transportovereenkomst ontbindt of een verzoek om wijziging weigert doet hij dit gemotiveerd. Onder een wijzigingsverzoek wordt



verstaan het uitbreiden, wijzigen, verplaatsen, vervangen of (de-)activeren van de Aansluit- en transportovereenkomst of Aansluiting.

3.6 De Distributiesysteembeheerder zal bij de uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst de zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Distributiesysteembeheerder mag worden verwacht.

3.7 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan zijn zij beiden voor alle vorderingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst of deze Algemene voorwaarden voortvloeien hoofdelijk verbonden.

3.8 De Aangeslotene kan deze Overeenkomst van de Distributiesysteembeheerder opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt tenminste tien werkdagen. De Aangeslotene informeert zijn Leverancier voordat hij de Aansluit- en transportovereenkomst wil beëindigen. Daarbij verzoekt de Aangeslotene zijn Leverancier de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem op te zeggen.

3.9 De Aangeslotene blijft gebonden aan de verplichtingen die volgen uit de Aansluit- en transportovereenkomst wanneer hij van de Aansluiting gebruik blijft maken en zolang hij de Distributiesysteembeheerder niet in de gelegenheid stelt de voor de beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten.

3.10 De opzegtermijn voor de Distributiesysteembeheerder bedraagt minimaal dertig dagen. De Distributiesysteembeheerder zal slechts opzeggen in de gevallen waarin opzegging wegens zwaarwegende belangen is gerechtvaardigd.

3.11 Wanneer de Aansluit- en transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas is beëindigd, verwijdt de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting binnen een redelijke termijn.

3.12 Wanneer op grond van (artikel 3.2 van) de Energiewet een andere rechtspersoon wordt aangewezen als Distributiesysteembeheerder, dan gaan de rechten en verplichtingen uit de Aansluit- en transportovereenkomst over op die rechtspersoon.

Artikel 4 Bijzondere verplichtingen van de Aangeslotene

4.1 De Aangeslotene moet er voor zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een Leveringsovereenkomst recht heeft op Levering of invoeding van elektriciteit en/of gas. De Aangeslotene die hier niet aan voldoet, mag geen elektriciteit en/of gas met behulp van het door de Distributiesysteembeheerder beheerde Distributiesysteem afnemen of daarop invoeden. De Aangeslotene die slechts voor een beperkte hoeveelheid elektriciteit en/of gas recht op Levering of invoeding heeft mag niet meer dan deze hoeveelheid afnemen of invoeden.

4.2 De Aangeslotene werkt mee aan de naleving van de Aansluit- en transportovereenkomst en de controle daarop, in het bijzonder door:

- a. de Distributiesysteembeheerder zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het



aanwezige gedeelte van de Aansluiting in het Perceel en/of de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

- b.** aan personen, die van een door de Distributiesysteembeheerder uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel van 08.00 tot 20.00 uur, behalve op zon- en feestdagen. Ingeval van een dringende reden kan de toegang ook verleend worden op andere dagen en buiten deze uren. Toegang aan genoemde personen wordt mede verleend ten behoeve van de uitvoering van een verplichting die op de Distributiesysteembeheerder van overheidswege rust;
- c.** de Distributiesysteembeheerder tijdig op de hoogte te stellen van adres- en naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen, en van wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

4.3 De Aangeslotene brengt geen schade toe aan de Aansluiting en/of de Meetinrichting, die in, aan, op, boven of onder het Perceel aanwezig zijn.

4.4 Wanneer de Aangeslotene zelf geen eigenaar is van het Perceel en de Aangeslotene wenst dat de Distributiesysteembeheerder handelingen verricht op of aan het Perceel voor het aanbrengen, in stand houden, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen of wegnemen van een Aansluiting of een Meetinrichting of handelingen die noodzakelijk zijn om het transport uit te voeren, dan mag de Distributiesysteembeheerder verlangen dat de Aangeslotene een schriftelijke verklaring van de eigenaar van het Perceel overlegt waaruit blijkt dat deze instemt met de aanpassing van zijn eigendom.

4.5 De Distributiesysteembeheerder mag zich laten vertegenwoordigen door derden.

4.6 Het is de Aangeslotene niet toegestaan:

- a.** door middel van en/of met behulp van de Installatie via het Distributiesysteem dat door de Distributiesysteembeheerder wordt beheerd, schade of ontoelaatbare hinder te veroorzaken voor de Distributiesysteembeheerder of andere Aangeslotenen;
- b.** door of ten behoeve van de Distributiesysteembeheerder aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c.** handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of (andere) door de Distributiesysteembeheerder beheerde apparatuur wordt verhinderd;
- d.** zonder schriftelijke toestemming van de Distributiesysteembeheerder de Aansluiting te gebruiken en/of ter beschikking te stellen of te houden voor het transport van elektriciteit en/of gas naar derden.

De Distributiesysteembeheerder kan aan het verlenen van de in onderdeel d. bedoelde toestemming ten minste voorwaarden verbinden op grond waarvan de derde(n) jegens de Distributiesysteembeheerder gebonden word(t)(en) aan dezelfde voorwaarden als de Aangeslotene.



4.7 De Aangeslotene die de Aansluiting gebruikt of wenst te gebruiken ten behoeve van productie van elektriciteit en/of gas voor eigen verbruik en/of invoeding op het Distributiesysteem:

- a. is verplicht deze activiteit te melden aan de Distributiesysteembeheerder;
- b. leeft bij de uitvoering van deze activiteiten altijd de Methoden of Voorwaarden en Regelingen na;
- c. voorkomt dat met apparatuur in zijn installatie de spanning van de elektriciteit, die via de Aansluiting op het Distributiesysteem wordt ingevoed, niet hoger is dan 253 volt;
- d. belemmert de Distributiesysteembeheerder niet de kwaliteit van het transport jegens de Aangeslotene en de andere belanghebbenden conform de Methoden of Voorwaarden en Regelingen te waarborgen.

De Distributiesysteembeheerder kan aanwijzingen aan de Aangeslotene geven ter voorkoming van hinder of belemmering en/of het in gevaar brengen van de veiligheid en de leveringszekerheid van het Distributiesysteem en de Aansluiting.

4.8 Wanneer de Aangeslotene toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een van de verplichtingen genoemd in artikel 4 van deze Algemene voorwaarden, dan kan de Distributiesysteembeheerder van de Aangeslotene een vergoeding van toegebrachte schade vorderen daaronder ook begrepen betaling van de kosten van transport en/of de kosten van de geschatte feitelijke Levering. Indien de Distributiesysteembeheerder (mede) de kosten van de geschatte feitelijke Levering in rekening brengt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak te schatten op grond van de gegevens waarover de Distributiesysteembeheerder kan beschikken.

Wanneer de Aangeslotene de bovenstaande verplichtingen niet nakomt, is de Distributiesysteembeheerder bevoegd om de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen en/of te deactiveren.

Artikel 5 Werkzaamheden aan de Aansluiting en de Meetinrichting

5.1 De Aansluiting en de Meetinrichting worden uitsluitend door de Distributiesysteembeheerder geactiveerd, in stand gehouden (daaronder mede begrepen onderhouden en gecontroleerd), uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst, gedeactiveerd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aangeslotene.

5.2 Indien de Aangeslotene activering, uitbreiding, wijziging, vervanging, verplaatsing, deactivering of wegneming van de Aansluiting en/of de Meetinrichting wenst, moet hij daartoe een aanvraag bij de Distributiesysteembeheerder indienen. Aangeslotene doet dit via de door de Distributiesysteembeheerder op haar website aangegeven elektronische wijze (web portal). Uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvraag en met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.2 van de Algemene voorwaarden zal de Distributiesysteembeheerder schriftelijk op deze aanvraag reageren.

5.3 De kosten van het activeren, uitbreiden, wijzigen, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van de Aansluiting en de Meetinrichting komen voor rekening van de Aangeslotene, indien:

- a. de Aangeslotene dit verzoekt; of
- b. dit het gevolg is van handelen of nalaten dat aan de Aangeslotene toerekenbaar is.

De kosten voor het onderhoud en de controle van de Aansluiting en de Meetinrichting worden in rekening gebracht via de periodiek verschuldigde tarieven, tenzij de Algemene voorwaarden anders bepalen.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

6.1 De Aangeslotene zal zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde gedeelte van het Distributiesysteem, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op bestaande Aansluitingen en geplaatste Meetinrichtingen blijvend gedogen. Ook zal Aangeslotene met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.1 toestaan dat het Distributiesysteem, Aansluitingen en aftakkingen, en Meetinrichtingen in stand worden gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst en weggenomen.

Als de Distributiesysteembeheerder bij deze werkzaamheden schade veroorzaakt aan het Perceel herstelt de Distributiesysteembeheerder deze schade zelf. Als herstel niet mogelijk is, vergoedt de Distributiesysteembeheerder de schade met inachtneming van artikel 16.4 sub b.

6.2 De Aangeslotene draagt er zorg voor dat het gedeelte van het Distributiesysteem, de Aansluiting(en) en de Meetinrichting(en) die zich in, aan, op, onder of boven het Perceel bevinden, te allen tijde volledig en ongehinderd bereikbaar zijn. Indien een gedeelte van het Distributiesysteem, de (gedeelte van de) Aansluiting – ook van derden – en/of de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aangeslotene of een eerdere Aangeslotene, sommeert de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene om binnen een redelijke door de Distributiesysteembeheerder te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Distributiesysteembeheerder het recht:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen; en/of
- d. de Meetinrichting te laten verplaatsen;
- e. als er geen andere minder vergaande maatregelen mogelijk zijn tijdelijk af te sluiten;

én de redelijke kosten daarvan bij de Aangeslotene in rekening te brengen.



Artikel 7 De Installatie van de Aangeslotene

De Aangeslotene draagt er zorg voor dat zijn Installatie voldoet aan de eisen in de wet en de Methoden of Voorwaarden en Regelingen. De Distributiesysteembeheerder heeft geen verplichting na te gaan of hieraan voldaan wordt.

Artikel 8 Aard en kwaliteitsniveau van de transportdienst

8.1 De Distributiesysteembeheerder levert de kwaliteit van de spanning zoals voorgeschreven in de Methoden of Voorwaarden en Regelingen.

8.2 De Distributiesysteembeheerder kan, omwille van zijn bedrijfsvoering of die van een Leverancier, de geleverde spanning kortstondig met toonfrequente of andersoortige signalen samenvoegen, dan wel de geleverde spanning kortstondig vervormen of aanpassen. Als de Installatie de ontvangst van de toegevoegde c.q. gedeformeerde signalen belemmert, kan de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene verplichten om voor diens rekening voorzieningen te treffen.

8.3 De Distributiesysteembeheerder spant zich in om continu transport van elektriciteit en/of gas aan te bieden. Wanneer het transport wordt of moet worden onderbroken, zal de Distributiesysteembeheerder het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport te hervatten.

Artikel 9 Beperking of onderbreking van het transport in specifieke omstandigheden

9.1 De Distributiesysteembeheerder mag het transport in het belang van een goede elektriciteits- en/of gasvoorziening gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken als dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is. Bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid, de leveringszekerheid voor het Distributiesysteem, het waarborgen van veilige werkomstandigheden, bij redelijkerwijs te vrezen gevaar voor schade aan het Distributiesysteem of apparatuur en Installaties, bij storing of bij spanningsproblemen.

9.2 De Distributiesysteembeheerder stelt de Aangeslotene – voor zover mogelijk – vooraf op de hoogte van werkzaamheden die noodzakelijkerwijs leiden tot een onderbreking van het transport. Bij planbare werkzaamheden hanteert de Distributiesysteembeheerder daarbij een aankondigingstermijn van ten minste 3 werkdagen zoals bepaald in de Methoden of Voorwaarden en Regelingen.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene

10.1 De Distributiesysteembeheerder is bevoegd de Aansluiting geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, als de Aangeslotene zijn verplichtingen op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst niet nakomt waardoor de Distributiesysteembeheerder belemmerd wordt in de uitvoering van zijn wettelijke taken en verplichtingen. Voor zover mogelijk waarschuwt de Distributiesysteembeheerder de Aangeslotene hiervoor op voorhand, behalve wanneer een Aangeslotene met zijn handelen of nalaten de veiligheid van de Aansluiting, de veiligheid van het Distributiesysteem of de veiligheid van mensen en omgeving in gevaar brengt

of door middel van oneigenlijk gebruik van de Aansluiting en het Distributiesysteem energie verbruikt (energiediefstal).

10.2 Van de bevoegdheid in artikel 10.1 zal de Distributiesysteembeheerder geen gebruik maken als de Aangeslotene:

- de Aansluiting uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt; en
- zich binnen tien kalenderdagen wendt tot de Geschillencommissie of de rechter nadat de voorgestelde betalingsregeling of zijn klacht over een factuur van de Distributiesysteembeheerder als bedoeld in artikel 14.6 is afgewezen.

In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie of de rechter wordt de Aangeslotene niet ontslagen van de overige verplichtingen die uit de Aansluit- en transportovereenkomst voor hem voortvloeien.

10.3 De Distributiesysteembeheerder volgt de in de Methoden of Voorwaarden en/of Regelingen voorgeschreven procedure bij het afsluiten na beëindiging van de leveringsovereenkomst door de Leverancier wegens betalingsachterstand. In andere gevallen herstelt de Distributiesysteembeheerder de dienstverlening nadat de Aangeslotene de oorzaak voor het deactiveren of verwijderen van de Aansluiting heeft weggenomen. De Distributiesysteembeheerder behoudt het recht op volledige vergoeding van de kosten door deactiveren en/of het terugplaatsen of activeren van de Aansluiting, tenzij de oorzaak niet kan worden toegerekend aan de Aangeslotene.

Artikel 11 Meetinrichting en bepaling van de getransporteerde hoeveelheid elektriciteit en gas

11.1 De Distributiesysteembeheerder zorgt voor de aanwezigheid van de Meetinrichting. De Meetinrichting is eigendom van de Distributiesysteembeheerder.

11.2 De Distributiesysteembeheerder is verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de hoeveelheid uitgewisselde elektriciteit en/of gas en voor de verwerking van deze meetgegevens richting de Leverancier, tenzij in de wet- en regelgeving deze verantwoordelijkheden bij een andere partij zijn belegd.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

12.1 Bij twijfel of de Meetinrichting voldoet aan de Metrologiewet en/of de Methoden of Voorwaarden en Regelingen kunnen de Aangeslotene, de Leverancier of de Distributiesysteembeheerder verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht door een voor alle partijen aanvaardbare deskundige. De Distributiesysteembeheerder informeert de Aangeslotene vooraf over onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

12.2 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting voldoet aan de Metrologiewet, de Methoden of Voorwaarden en Regelingen dan draagt de partij die om het onderzoek en/of de vervanging van de Meetinrichting heeft verzocht de kosten daarvan. Als uit het onderzoek blijkt

dat de Meetinrichting niet voldoet draagt de Distributiesysteembeheerder de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting.

12.3 Op grond van de Methoden of Voorwaarden en Regelingen mag de Distributiesysteembeheerder de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een onderzoek van de Meetinrichting en de resultaten daarvan.

Artikel 13 Tarieven

13.1 Alle tarieven die de Distributiesysteembeheerder voor haar activiteiten in rekening brengt, maakt de Distributiesysteembeheerder jaarlijks kenbaar in het tarievenblad. Het tarievenblad is te vinden op de website van de Distributiesysteembeheerder en is op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. De tarieven van de Distributiesysteembeheerder, die de ACM vaststelt, gelden in de periode die de ACM in haar besluiten vaststelt.

13.2 De tarieven kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de overheid vaststelt.

Artikel 14 Betaling

14.1 De betaling van de periodiek verschuldigde tarieven voor de dienstverlening van de Distributiesysteembeheerder, verricht de Aangeslotene op basis van de facturen die de Aangeslotene ontvangt van de Leverancier. De voorwaarden over betaling aan de Leverancier worden door de overeenkomst tussen de Leverancier en de Aangeslotene bepaald. Indien een Aangeslotene geen overeenkomst heeft met een Leverancier brengt de Distributiesysteembeheerder de verschuldigde tarieven over deze periode rechtstreeks in rekening bij de Aangeslotene.

14.2 De Distributiesysteembeheerder factureert verschuldigde bedragen met een eenmalig karakter zelf met een gespecificeerde factuur aan de Aangeslotene.

14.3 De Distributiesysteembeheerder mag een vooruitbetaling verlangen voor werkzaamheden aan de Aansluiting, die niet zonder kosten ongedaan kunnen worden gemaakt wanneer dit:

- op verzoek van de Aangeslotene plaatsvindt, of;
- het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Aangeslotene.

14.4 De Aangeslotene voldoet iedere factuur van de Distributiesysteembeheerder door binnen veertien dagen na ontvangst te betalen, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt. De Aangeslotene verricht de betaling op een door de Distributiesysteembeheerder aangegeven bankrekening.

14.5 Wanneer de Aangeslotene binnen de termijn van de betalingsherinnering schriftelijk en gemotiveerd verzoekt om een betalingsregeling, dan neemt de Distributiesysteembeheerder dit verzoek in behandeling. Komt de Aangeslotene een afgesproken betalingsregeling niet na, dan vervalt de betalingsregeling.



14.6 Een Aangeslotene met een Aansluiting die uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt wordt, mag de betaling van een factuur van de Distributiesysteembeheerder opschorten gedurende de periode dat de Aangeslotene een schriftelijke klacht over de factuur heeft ingediend en totdat de Distributiesysteembeheerder hierop heeft gereageerd.

Artikel 15 Zekerheidstelling

15.1 De Distributiesysteembeheerder kan van de Aangeslotene zekerheden verlangen in verband met de bedragen voor de eenmalige werkzaamheden of diensten die de Aangeslotene verschuldigd is of zal worden, zoals door middel van een bankgarantie of waarborgsom.

15.2 Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is. In ieder geval zal de waarborgsom uiterlijk zes weken na de betaling op de eindfactuur bij beëindiging van de Aansluit- en transportovereenkomst worden terugbetaald. Wanneer de Aangeslotene nog betalingsverplichtingen open heeft staan wordt de waarborgsom terugbetaald onder aftrek van het bedrag dat nog verschuldigd is.

15.3 De Distributiesysteembeheerder betaalt rente over de waarborgsom vanaf de datum van ontvangst tot de datum van terugbetaling. Het rentepercentage is de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten, maar niet lager dan 0%. Uitbetaling van de rente gebeurt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, aansprakelijk voor schade geleden door de Aangeslotene als gevolg van onderbreking van het transport van elektriciteit en/of gas echter uitsluitend indien en voor zover:

- a. de onderbreking het gevolg is van een aan de Distributiesysteembeheerder toerekenbare tekortkoming; en
- b. het personenschade is als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden; en/of
- c. het zaakschade is bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
- d. het noodzakelijke kosten zijn ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur, die niet bestaan uit kosten ter zake van een vervangende elektriciteitsvoorziening.

16.2 De Distributiesysteembeheerder is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel daarnaast aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met de Aansluiting en/of transport - niet zijnde een onderbreking van het transport, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Distributiesysteembeheerder niet kan worden toegerekend.

16.3 Het vergoeden van indirecte schade, zoals schade die ontstaat door bedrijfsstilstand, winstderving, gemiste omzetten, vertragingsschade en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten. Als uitzondering op het niet vergoeden van indirecte schade, geldt dat indirecte

schade die ontstaat als gevolg van opzet op bewuste roekeloosheid van de Distributiesysteembeheerder wel wordt vergoed.

16.4. Als de Distributiesysteembeheerder verplicht is aan de Aangeslotene schade te vergoeden, komt deze alleen voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste:

- a. € 5.000.000,-- (vijf miljoen Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om personenschade gaat.
- b. € 2.500.000,- (twee miljoen en vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis voor alle Aangeslotenen tezamen voor zover het om zaakschade en de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade gaat, onder de voorwaarde dat de totale vergoeding van zaakschade en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot ten hoogste € 5.000,- (vijfduizend Euro) per Aangeslotene.

Als het totaal van de schaden meer bedraagt dan de vermelde € 5.000.000,-- aan personenschade en/of € 2.500.000,-- aan zaakschade en/of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de Distributiesysteembeheerder niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in deze bepaling genoemde maxima per Aangeslotene, de aanspraken van de Aangeslotenen naar evenredigheid zullen worden voldaan.

De vergoeding van de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is in alle gevallen beperkt tot € 100,-- (honderd Euro) per Aangeslotene.

16.5 Schade dient zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen twaalf weken na het ontstaan daarvan aan de Distributiesysteembeheerder te zijn gemeld, tenzij de Aangeslotene aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Aangeslotene kan deze melding indienen via de website van de Distributiesysteembeheerder.

16.6 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van een andere systeembeheerder. Onder "andere systeembeheerder" worden in ieder geval begrepen andere transmissiesysteembeheerders of Distributiesysteembeheerders, eigenaren van Distributiesystemen die conform de Energiewet geen Distributiesysteembeheerder hebben aangewezen, eigenaren van directe lijnen en elektriciteitsproducenten respectievelijk gasproducenten en gasopslagbedrijven.

16.7 De Aangeslotene is aansprakelijk voor alle aan hem toerekenbare schade aan enige door de Distributiesysteembeheerder ten behoeve van de Aansluiting en/of het transport in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening. Indien de Aangeslotene schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 5.000,- (vijfduizend Euro) per Aansluiting en per gebeurtenis. Bij oneigenlijk gebruik van de Aansluiting en/of het Distributiesysteem, met als gevolg verbruik van energie zonder registratie door een meetinrichting, of bij het schenden van de overeengekomen verbodsbepaling in artikel 4.6 sub b, c en d van de Algemene voorwaarden, geldt deze beperking van de schadevergoedingsplicht niet.



Artikel 17 Klachten en geschillen

17.1 Indien de Aangeslotene een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Distributiesysteembeheerder voor te leggen. De Aangeslotene moet een klacht voorleggen binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

De Aangeslotene meldt een klacht schriftelijk en gemotiveerd bij de Distributiesysteembeheerder met gebruikmaking van de adresgegevens en bij voorkeur middels elektronische postbus zoals aangegeven op de website van de Distributiesysteembeheerder. De Distributiesysteembeheerder reageert uiterlijk binnen acht weken na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd op de klacht.

17.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van de Aangeslotene is opgelost of een voorstel tot een betalingsregeling wordt afgewezen kan zowel de Aangeslotene als de Distributiesysteembeheerder een geschil aan de Geschillencommissie voorleggen – binnen de termijn en rekening houdend met de overige voorwaarden die in het reglement van de Geschillencommissie zijn opgenomen - of aan de bevoegde rechter in Nederland.

17.3 Wanneer de Aangeslotene ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de Distributiesysteembeheerder aan deze keuze gebonden, vanaf het moment dat het indienen van een verzoek tot behandeling daarvan bij de Geschillencommissie bekend is.

17.4 Als de Distributiesysteembeheerder een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie dan is een schriftelijke instemming van de Aangeslotene vereist.

17.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden van het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissing van de Geschillencommissie is een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Als de Geschillencommissie de klacht gegrond verklaart krijgt de Aangeslotene deze vergoeding terug van de Distributiesysteembeheerder.

Artikel 18 Wijziging van de Algemene voorwaarden en het tarievenblad

18.1 De Algemene voorwaarden en het tarievenblad kunnen door de Distributiesysteembeheerder worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de bekendmaking daarvan, tenzij uit een besluit van de ACM een kortere termijn volgt.

18.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving dat de Algemene voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd. De Distributiesysteembeheerder plaatst daartoe een advertentie in één of meer dag- of weekbladen die verspreid worden in het verzorgingsgebied van de Distributiesysteembeheerder. De gewijzigde voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar en te downloaden op de website van de Distributiesysteembeheerder. De Distributiesysteembeheerder spant zich in om de bekendmaking van wijzigingen via algemene digitale mediakanalen te verspreiden.



18.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Aansluit- en transportovereenkomsten.

18.4 Indien een Aangeslotene een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Aansluit- en transportovereenkomst opzeggen.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 juli 2026. Met ingang van die datum vervangen de nieuwe Algemene voorwaarden de tot dan toe geldende algemene voorwaarden op een eerder gesloten Aansluit- en transportovereenkomst. De korte aanduiding van deze Algemene voorwaarden is: Algemene Voorwaarden Kleine Aansluiting 2026 of AVKA.

19.2 Op de Aansluit- en transportovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.