



de geschillencommissie

Geschillencommissie Auteursrechten

REGLEMENT GESCHILLENCOMMISSIE AUTEURSRECHTEN

per 1 januari 2025

Begripsomschrijving

Artikel 1. 1. In dit reglement wordt verstaan onder:

- stichting* : de Stichting De Geschillencommissie;
- Wet toezicht* : Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten;
- commissie* : de Geschillencommissie Auteursrechten ingevolge artikel 23 lid 1, onderdeel a, en lid 2 van de Wet toezicht aangewezen door de Minister van Justitie en Veiligheid, ingesteld en in stand gehouden door de stichting;
- VOI@E* : de Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren;
- CBO* : een organisatie bedoeld in artikel 1, onderdeel d van de Wet toezicht die voor de behandeling van geschillen door de commissie bij de stichting is aangesloten uit hoofde van het lidmaatschap van VOI@E dan wel zich daarvoor heeft laten registreren bij de stichting;
- betalingsplichtige* : de (rechts)persoon aan wie een vergoeding in rekening is gebracht door een CBO, als bedoeld in artikel 23 lid 2 Wet toezicht;
- aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken* : een feitelijke of potentiële aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken in de zin van de Wet toezicht.
2. Waar in dit reglement wordt verwezen naar bepalingen in een wet wordt de betreffende wet expliciet vermeld; bij verwijzingen zonder nadere aanduiding wordt verwezen naar bepalingen in dit reglement.

Samenstelling en taak

Artikel 2. 1. De commissie bestaat uit een door de stichting te bepalen aantal onafhankelijke leden: een of meer door de stichting aangezochte voorzitters en één of meer door VNO-NCW en MKB-Nederland gezamenlijk respectievelijk door VOI@E voorgedragen leden. Alle leden worden benoemd door het bestuur van de stichting. De voorzitter(s) dient(nen) de hoedanigheid van meester in de rechten of LLM te hebben. De leden van de geschillencommissie zijn onafhankelijk, onpartijdig en deskundig, in het bijzonder op het gebied van het tot stand komen, toepassen en de billijkheid van door collectieve beheersorganisaties in rekening gebrachte vergoedingen voor gebruik van werken van letterkunde, wetenschap of kunst en ander materiaal.

Aan de commissie wordt een (plaatsvervangend) secretaris toegevoegd, die eveneens de hoedanigheid van meester in de rechten heeft.

Het secretariaat van de commissie wordt verzorgd door de stichting.



de geschillencommissie

Geschillencommissie Auteursrechten

2. Aan de behandeling van voorgelegde geschillen nemen deel: een voorzitter alsmede één lid voorgedragen door VNO-NCW en MKB-Nederland gezamenlijk en één lid door VOI©E. Indien de voorzitter van oordeel is dat het belang en/of de aard van het geschil zulks wenselijk maakt, wordt in afwijking van het voorgaande ter behandeling van het geschil een commissie van vijf aangewezen, bestaande uit de voorzitter, alsmede twee leden voorgedragen door VNO-NCW en MKB-Nederland gezamenlijk en twee leden door VOI©E. Een bij het geschil betrokken partij kan verzoeken om een behandeling van het geschil door een commissie van vijf, waarna de voorzitter besluit of het belang en/of de aard van het geschil zulks wenselijk maakt.

- Artikel 3.
1. De commissie heeft tot taak de beslechting van geschillen in de zin van:
 - a. artikel 23 lid 1, onderdeel a van de Wet toezicht tussen in Nederland gevestigde CBO's die multiterritoriale licenties voor onlinerechten inzake muziekwerken aanbieden of verlenen en feitelijke en potentiële aanbieders van onlinediensten inzake muziekwerken betreffende de toepassing van de artikelen 2l, 5c, 5d en 5e van de Wet toezicht.
 - b. artikel 23 lid 2 van de Wet toezicht tussen CBO's die bij de stichting zijn aangesloten en betalingsplichtigen over de billijkheid van de hoogte en de toepassing van door of namens de CBO's op grond van de Auteurswet of de Wet op de naburige rechten in rekening gebrachte vergoedingen;
Zij doet dit door in een dergelijk geschil een uitspraak te doen of door een schikking tussen partijen te bevorderen.
 2. De commissie heeft tevens tot taak in geschillen, als in het eerste lid onderdeel b genoemd, desgevraagd advies uit te brengen aan de rechter.
 3. De commissie heeft verder tot taak advies uit te brengen in het kader van artikel 3 lid 4 van de Wet toezicht.

Bevoegdheid

- Artikel 4.
1. De commissie is op grond van de Wet toezicht bevoegd geschillen als genoemd in artikel 3, eerste lid te behandelen.
 2. Indien in het kader van het geschil door partijen tevens vragen van uitleg met betrekking tot het toepasselijke wettelijk kader voor auteurs- en naburige rechten worden ingebracht, worden die vragen aan de rechter voorbehouden, tenzij een uitspraak van de commissie naar haar oordeel zonder uitspraak van de rechter mogelijk is.

Ontvankelijkheid

- Artikel 5.
- De commissie verklaart de betrokken partij ambtshalve niet ontvankelijk:
- a. indien het een geschil betreft over de niet-betaling van een factuur en daaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt;
 - b. indien het een geschil betreft als bedoeld in artikel 3 lid 1, onderdeel b over een factuur van meer dan € 100.000,- exclusief rente en kosten op jaarbasis;
-



de geschillencommissie

Geschillencommissie Auteursrechten

- c. indien het een geschil betreft waarover de betrokken partij(en) reeds bij de rechter een procedure aanhangig heeft (hebben) gemaakt of waarin de rechter reeds een uitspraak over de inhoud van het geschil heeft gedaan;
- d. indien het een geschil betreft over de hoogte van de in de artikelen 15c (thuiskopie), 16c (leenrecht) en 16h (reprorecht) van de Auteurswet bedoelde vergoedingen.

- Artikel 6.
- 1. De commissie verklaart de aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken in een geschil dat niet een in rekening gebrachte vergoeding tot onderwerp heeft, op verzoek van de CBO – gedaan bij eerste gelegenheid – niet ontvankelijk :
 - a. wanneer hij zijn klacht niet eerst heeft ingediend bij de CBO en de klachtenregeling van de CBO heeft doorlopen;
 - b. wanneer hij vervolgens het geschil niet binnen 3 maanden nadat de CBO de beslissing op de klacht aan klager heeft gestuurd bij de commissie aanhangig heeft gemaakt.
 - 2. De commissie verklaart de betalingsplichtige, alsmede de aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken in een geschil dat een in rekening gebrachte vergoeding tot onderwerp heeft, op verzoek van de CBO – gedaan bij eerste gelegenheid – niet ontvankelijk:
 - a. wanneer hij zijn klacht niet binnen drie maanden nadat de vergoeding in rekening is gebracht heeft ingediend bij de CBO en de klachtenregeling van de CBO heeft doorlopen;
 - b. wanneer hij vervolgens het geschil niet binnen drie maanden na het ontstaan daarvan bij de commissie aanhangig heeft gemaakt.
 - 3. In afwijking van het eerste en tweede lid kan de commissie, wanneer een zodanig verzoek wordt gedaan, besluiten het geschil toch in behandeling te nemen, indien de betalingsplichtige dan wel de aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken ter zake van de niet naleving van bedoelde termijnen naar het oordeel van de commissie redelijkerwijs geen verwijt treft.

De behandeling van geschillen

- Artikel 7.
- 1. Partijen hebben het recht zich bij de behandeling van een geschil door derden te laten bijstaan of vertegenwoordigen.
 - 2. Het geschil dient aan de commissie te worden voorgelegd door middel van een door de commissie te verstrekken vragenformulier.

- Artikel 8.
- 1. Degene die een geschil voorlegt, is een door de Minister van Justitie en Veiligheid vastgesteld bedrag aan klachtengeld verschuldigd.
 - 2. Het in lid 1 bedoelde bedrag wordt door de commissie niet terugbetaald.

- Artikel 9.
- Indien het geschil (een) in rekening gebrachte vergoeding(en) betreft van € 50.000,- of meer exclusief rente en kosten en de betalingsplichtige de betaling daarvan geheel of gedeeltelijk achterwege gelaten heeft, dan dient de betalingsplichtige het nog openstaande factuurbedrag bij de commissie te deponeren, tenzij partijen anderszins overeenkomen. Over dit bedrag wordt geen rente vergoed.
-



de geschillencommissie

Geschillencommissie Auteursrechten

- Artikel 10. Indien degene die een geschil voorlegt niet binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek voldoet aan het bepaalde in de artikelen 7 lid 2 en 8 lid 1 en 9, wordt hij geacht het geschil dat hij aanhangig heeft gemaakt te hebben ingetrokken. De commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen.
- Artikel 11.
1. Na faillietverklaring van de betalingsplichtige wordt de behandeling van het geschil geschorst, om alleen dan voortgezet te worden indien de verificatie van de vordering betwist wordt door de curator. In dat geval kan de curator in plaats van de gefailleerde partij de procedure bij de geschillencommissie voortzetten.
 2. Na faillietverklaring van de betalingsplichtige wordt het in depot gestorte bedrag aan de curator als vertegenwoordiger van de betalingsplichtige betaald.
- Artikel 12.
1. De commissie stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van het in behandeling nemen van het geschil, en stelt hem gedurende één maand in de gelegenheid zijn standpunt over het geschil schriftelijk aan de commissie kenbaar te maken. De commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen, alsmede partijen opdragen zich schriftelijk nader uit te laten over gewisselde standpunten.
 2. De in het eerste lid bedoelde standpunten worden door de commissie in afschrift aan de wederpartij toegezonden.
- Artikel 13.
1. Indien de commissie dit nodig acht of indien één partij of beide partijen hiertoe de wens te kennen geeft of geven, worden beide partijen opgeroepen teneinde mondeling te worden gehoord. De commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan op de hoogte.
 2. De commissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen teneinde dezen door haar te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk één week voor de zitting van de commissie aan haar te zijn opgegeven.
- Artikel 14.
1. De commissie kan indien zij dat noodzakelijk acht zelf inlichtingen inwinnen, onder meer door het horen van getuigen of deskundigen, door het instellen van een onderzoek of door het doen instellen van een onderzoek door één of meer door haar aan te wijzen deskundige(n).
De commissie geeft daarvan kennis aan partijen. Partijen kunnen bij het horen van getuigen of deskundigen desgewenst aanwezig zijn.
 2. De partijen bij het geschil dragen de kosten van het onderzoek ieder voor de helft, tenzij partijen anders overeenkomen.
De kosten van het onderzoek worden door de commissie begroot en aan partijen medegedeeld. Het onderzoek vangt niet eerder aan, dan nadat partijen hun bijdrage aan de onderzoekskosten binnen de door de commissie vastgestelde termijn hebben bevoorschot aan de commissie.
Een betalingsplichtige dan wel een aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken heeft de mogelijkheid om het geschil te beëindigen, indien de kosten van het deskundigenonderzoek die voor zijn rekening komen, hem daartoe aanleiding geven. In dat geval wordt de CBO geacht ermee in te stemmen dat de procedure wordt beëindigd.
 3. De commissie verstrekt een afschrift van het deskundigenrapport aan partijen, die daarop binnen twee weken schriftelijk bij de commissie kunnen reageren. De commissie kan de termijn van twee weken bekorten of verlengen.
-



de geschillencommissie

Geschillencommissie Auteursrechten

Uitspraak

- Artikel 15.
1. De commissie betreft in een geschil als bedoeld in artikel 3 lid 1, onderdeel b bij haar beoordeling of de hoogte en de toepassing van een in rekening gebrachte vergoeding billijk zijn in ieder geval de criteria van artikel 2l, tweede lid van de Wet Toezicht.
 2. De commissie beslist met meerderheid van stemmen.
 3. De uitspraak wordt door de voorzitter ondertekend en schriftelijk aan partijen medegedeeld.
 4. De uitspraak bevat, naast de beslissing, in elk geval:
 - a. de namen van de leden van de commissie;
 - b. de namen en woon-, c.q. vestigingsplaatsen van partijen;
 - c. de dagtekening van de uitspraak;
 - d. de motivering van de gegeven beslissing.
- Artikel 16.
- De commissie beslist over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de klacht.
- Artikel 17.
- Indien de partijen bij de mondelinge behandeling tot een schikking komen, kan de commissie de inhoud daarvan in de vorm van een vaststellingsovereenkomst vastleggen. Het bepaalde in artikel 18 is in dat geval niet van toepassing.
- Artikel 18.
1. Indien het geschil aanhangig is gemaakt door de betalingsplichtige dan wel de aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken en deze wordt door de commissie geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, wordt in de uitspraak tevens bepaald dat de CBO aan de betalingsplichtige dan wel de aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken het door deze ingevolge artikel 8 betaalde klachtengeld geheel of gedeeltelijk moet vergoeden.
 2. Indien het geschil aanhangig is gemaakt door de CBO en de CBO door de commissie geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, wordt in de uitspraak tevens bepaald dat de betalingsplichtige dan wel de aanbieder van onlinediensten inzake muziekwerken aan de CBO het door deze ingevolge artikel 8 betaalde klachtengeld geheel of gedeeltelijk moet vergoeden.
- Artikel 19.
1. In de uitspraak bepaalt de commissie mede de bestemming van een ingevolge artikel 9 bij haar in depot gestort bedrag.
 2. Het in depot gestorte bedrag wordt drie maanden nadat de uitspraak aan partijen werd verzonden verrekend, met inachtneming van de beslissing van de commissie.
 3. In afwijking van het tweede lid wordt het in depot gestorte bedrag aan de klager terugbetaald indien een of beide partijen, binnen drie maanden nadat de uitspraak aan partijen werd verzonden, het geschil bij de rechter aanhangig maken.
 4. Bij geschillen over verrekening van het depotbedrag overeenkomstig de uitspraak, beslist de commissie op verzoek van de meest gerede partij.
 5. Indien de commissie zich niet bevoegd verklaart of degene die het geschil aanhangig maakt niet ontvankelijk verklaart, wordt het in depot gestorte bedrag aan de klager terugbetaald.
-



de geschillencommissie

Geschillencommissie Auteursrechten

- Artikel 20. De door partijen ter zake van de behandeling van het geschil gemaakte kosten komen voor hun eigen rekening, tenzij de commissie in bijzondere gevallen anders bepaalt.
- Artikel 21.
1. De voorzitter van de commissie kan uit eigen beweging of op een binnen twee weken na de verzenddatum van de uitspraak door een partij schriftelijk gedaan verzoek een kennelijke reken- of schrijffout in de uitspraak herstellen, dan wel - indien de gegevens genoemd in artikel 15 lid 4 onder a tot en met c onjuist zijn vermeld - tot verbetering van die gegevens overgaan.
 2. Een verzoek als bedoeld in het eerste lid wordt in afschrift aan de wederpartij gezonden en schort de mogelijkheid van tenuitvoerlegging van de uitspraak op, totdat op het verzoek is beslist.
 3. De wederpartij wordt twee weken in de gelegenheid gesteld op het verzoek als bedoeld in het eerste lid te reageren.
 4. Herstel of verbetering geschiedt door schriftelijke mededeling aan partijen.
- Artikel 22. Wordt het geschil niet binnen drie maanden nadat afschrift van de (herstelde of verbeterde) uitspraak van de commissie aan partijen werd verzonden bij de rechter aanhangig gemaakt, dan wordt hetgeen in de uitspraak is vastgesteld na het verstrijken van deze termijn geacht te zijn overeengekomen tussen partijen in de vorm van een vaststellingsovereenkomst.

Geheimhouding, wraking en verschoning

- Artikel 23. De leden van de commissie en de (plaatsvervangend) secretaris zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen.
- Artikel 24.
1. Elk van de leden van de commissie, die met de behandeling van het geschil belast zijn, kan door één of door beide partijen in het geschil worden gewraakt indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid. Wraking kan worden gedaan uiterlijk binnen een week na de zitting waarop het geschil is behandeld. Om dezelfde redenen kan een aan de commissie toegevoegde secretaris worden gewraakt. Lid 1 en volgende van deze bepaling zijn in dit geval van overeenkomstige toepassing.
 2. Een wrakingsverzoek dient schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden. Tijdens een zitting kan het verzoek ook mondeling worden gedaan, maar dient het verzoek vervolgens uiterlijk binnen een week na zitting schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. De behandeling van het geschil zal worden aangehouden totdat op het verzoek door de wrakingscommissie is beslist.
 3. Een tijdig wrakingsverzoek wordt voorgelegd aan de wrakingscommissie van de stichting. De wrakingscommissie neemt het verzoek tot wraking zo spoedig mogelijk in behandeling. De procedure voor de behandeling van een wrakingsverzoek is vastgelegd in het reglement van de wrakingscommissie van de stichting.
 4. Op grond van feiten of omstandigheden als bedoeld in het eerste lid kan een lid van de commissie zich ter zake van de behandeling van een geschil verschonen. Hij is verplicht dit te doen, indien de beide overige leden van de commissie, die aan de behandeling van het geschil zullen deelnemen, van oordeel zijn dat de bedoelde feiten of omstandigheden zich te zijnen aanzien voordoen.
-



de geschillencommissie

Geschillencommissie Auteursrechten

5. In geval van terechte wraking of verschoning wordt het betrokken lid (of leden) vervangen door een ander lid (of leden) van de commissie.
6. Zodra partijen op de hoogte zijn gesteld van de beslissing van de wrakingscommissie, zal de behandeling van het geschil zo spoedig mogelijk worden voortgezet.

Procedure bij adviesaanvragen van de rechter

- Artikel 25.
1. De commissie dient in het geval dat partijen een geschil als bedoeld in artikel 3 lid 1 onderdeel b hebben voorgelegd aan de rechter, de rechter hieromtrent op zijn verzoek van advies. Dit advies wordt beschouwd als een deskundigenbericht in de zin van artikel 194 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
 2. Artikel 14, eerste volzin, is van overeenkomstige toepassing.

Procedure bij advies op grond van artikel 3, vierde lid, Wet toezicht

- Artikel 26
- De commissie dient in het geval van een verzoek op grond van artikel 3 lid 4 van de Wet toezicht het College van Toezicht, als bedoeld in die wet, van advies. Dit is een advies in de zin van afdeling 3.3 van de Algemene wet bestuursrecht.

Slotbepalingen

- Artikel 27.
- Indien een geschil door een CBO bij de commissie aanhangig wordt gemaakt is hetgeen in dit reglement ten aanzien van betalingsplichtigen is bepaald van overeenkomstige toepassing op de CBO.
- Artikel 28.
- De uitspraak van de commissie kan zonder vermelding van de namen en woon- c.q. vestigingsplaatsen van partijen op een door de stichting te bepalen wijze worden gepubliceerd.
- Artikel 29.
- De stichting, de leden van de commissie en de (plaatsvervangend) secretaris zijn niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een geschil waarop dit reglement van toepassing is.
- Artikel 30.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de commissie die het geschil behandelt, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.