

## **REGISTRATIEVERKLARING Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt**

Tussen de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf (hierna te noemen Stichting) en het bedrijf is het volgende overeengekomen en akkoord bevonden via digitale autorisatie.

1. Het bedrijf verklaart ermee in te stemmen dat de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt (hierna te noemen Commissie) overeenkomstig het voor haar geschreven reglement Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt (hierna te noemen reglement) geschillen behandelt tussen personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna te noemen verbruikers/aangeslotenen) en het bedrijf over de totstandkoming en de uitvoering van overeenkomsten, tenzij de Commissie zich daartoe niet bevoegd acht. De klachten over deze overeenkomsten dienen schriftelijk bij het bedrijf te zijn ingediend op of na de datum van aansluiting bij de Commissie.

### Toelichting ad 1:

De (proces)regels die de Commissie bij de geschillenbehandeling hanteert, zijn vastgelegd in een reglement. In dit reglement is vastgelegd hoe de behandeling van het geschil bij de Commissie in zijn werk gaat, hoe de Commissie is samengesteld, welke termijnen in acht genomen moeten worden, etc. Een exemplaar van het reglement wordt u op verzoek toegezonden. U kunt de tekst ook inzien op de site van De Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

2. Het bedrijf is jegens de verbruikers/aangeslotenen, die een geschil bij de Commissie aanhangig maakt, gebonden is om mee te werken aan de behandeling van het geschil door de Commissie overeenkomstig het voor haar geschreven reglement en onder de voorwaarden zoals vastgesteld in deze registratieovereenkomst. De Stichting kan het in artikel 1 bedoelde reglement wijzigen. Het gewijzigde reglement wordt op de website van de Stichting gepubliceerd ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
3. Het bedrijf informeert de verbruikers/aangeslotenen dat hij voor geschilbeslechting is aangesloten bij de Commissie. Deze informatie dient op duidelijke, begrijpelijke en een eenvoudige wijze toegankelijk te zijn op de website (NB: u kunt daarvoor tevens een doorlink opnemen naar de website van de Stichting) en in de algemene voorwaarden, indien en voor zover het bedrijf daarover beschikt respectievelijk deze hanteert. Daarbij wordt ter informatie van de verbruikers/aangeslotenen ook de website van de Commissie vermeld ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
4. Het bedrijf verplicht zich in zijn algemene voorwaarden het door de Stichting vastgestelde geschillenartikel op te nemen, zoals dat aan deze overeenkomst is gehecht.
5. Het bedrijf zal de uitspraken van de Commissie als bindend aanvaarden en de uitspraak conform de beslissing van de Commissie uitvoeren.
6. Het bedrijf verplicht zich voor de instandhouding van de Commissie een jaarlijkse bijdrage te betalen. Daarenboven verplicht het bedrijf zich de kosten van de door de Commissie behandelde klachten en geschillen voor zijn rekening te nemen. De jaarlijkse bijdrage en de behandelingskosten worden door de Stichting per kalenderjaar vastgesteld. Bij de vaststelling van het tarief voor de behandelingskosten is geen rekening gehouden met eventueel noodzakelijk deskundigenonderzoek. Mocht deskundigenonderzoek naar het oordeel van de Commissie noodzakelijk zijn, dan komen deze kosten voor rekening van het bedrijf. Dreigen de kosten daarvan het bedrag van € 1.150,-- exclusief BTW, te boven te gaan, dan vindt daarover overleg plaats met het bedrijf.
7. Het bedrijf is de (buiten)gerechtelijke kosten, met uitsluiting van de wettelijke regels betreffende proceskosten, verbonden aan de handhaving van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen verschuldigd, na daartoe door of namens de Stichting uitdrukkelijk te zijn aangemaand.

### Toelichting ad 7:

Mocht u zich niet aan de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen houden of u anderszins niet aan de "spelregels" houden, dan komen de daarmee voor ons gepaard gaande kosten – van bijvoorbeeld inschakeling van een advocaat of het voeren van een gerechtelijke procedure - om de daaruit voortvloeiende problemen op te lossen voor uw rekening. Overigens zullen wij u eerst een waarschuwing c.q. aanmaning sturen alvorens ons hierop te beroepen.

8. Het bedrijf verstrekt op eerste verzoek tot genoegen van de Stichting per te behandelen geschil een garantie tot zekerheid voor de nakoming van de uitspraak.

Toelichting ad 8:

Nakoming van een uitspraak van de Commissie moet gegarandeerd zijn. Dat geldt voor de verbruiker/aangeslotene (daarom moet deze een eventueel nog openstaand bedrag in depot storten). Het geldt ook voor het bedrijf. Dit betekent dat wij van u per geschil verlangen dat u aan ons hetzij een bankgarantie verstrekt volgens ons model, hetzij een bedrag in depot stort, in beginsel tot een hoogte van 1,5 maal het in geding zijnde bedrag. Hierover wordt geen rente vergoed. Bij gebreke hiervan gaan wij uit van een forfaitair bedrag van € 1.200,-.

9. De contactgegevens van het bedrijf worden opgenomen in het administratieve systeem van de Stichting. Deze gegevens kunnen gepubliceerd worden op de website van de Stichting ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

Toelichting ad 9:

Wanneer uw contactgegevens worden gepubliceerd op de publieke website van de Stichting, dan wordt alleen zichtbaar gemaakt dat uw bedrijf is aangesloten bij de Commissie. Daarbij wordt het publiek bekende post- en bezoekadres van uw bedrijf vermeld. Andere contactgegevens zijn op de publieke website niet zichtbaar en dienen alleen voor intern gebruik van de Stichting. Wijziging van aan ons opgegeven contact gegevens dient u aan ons kenbaar te maken om te waarborgen dat deze actueel zijn.

Voorts is het navolgende overeengekomen.

10. Zowel het bedrijf als de Stichting kan met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden per brief met bericht van ontvangst met ingang van ieder kalenderjaar deze registratieovereenkomst beëindigen. Opzegging van de registratieovereenkomst dient te geschieden ten minste drie maanden voor het einde van het kalenderjaar (dus uiterlijk per 1 oktober) per brief met bericht van ontvangst.

Toelichting ad 10:

De verplichting om geschillendoor de Commissie te laten behandelen, gaat u aan voor de duur van het lopende kalenderjaar (dus eindigend op 31 december). De verplichting wordt automatisch verlengd met de duur van een kalenderjaar (1 januari t/m 31 december), tenzij u de registratie bij de Stichting tijdig opzegt.

Na verloop van de opzegtermijn eindigt de registratieovereenkomst (dus uiterlijk per 1 januari). Na beëindiging van uw registratieovereenkomst zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen.

De voor beëindiging van de registratieovereenkomst ingediende geschillen worden op de gebruikelijke wijze afgewikkeld. Na beëindiging van de registratieovereenkomst mag u op geen enkele wijze meer naar de Commissie verwijzen, niet in uw voorwaarden, niet op uw website en ook niet anderszins.

11. In afwijking van het voorgaande is de Stichting gerechtigd is om met onmiddellijke ingang per brief met bericht van ontvangst deze registratieovereenkomst op te zeggen, indien het bedrijf in gebreke blijft om tijdig en/of naar behoren de verplichtingen die voortvloeien uit deze registratieovereenkomst na te komen. Na deze opzegging door de Stichting zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen. De Stichting behoudt echter het recht om voortgang te geven aan de behandeling van reeds aanhangig gemaakte geschillen.

## **Model geschillenartikel SGB (voor zakelijke kleinverbruikers kunt u volstaan met de hantering van het geschillenartikel zoals reeds vermeld in de Algemene voorwaarden van EnergieNed)**

1. Geschillen tussen de persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna te noemen verbruiker/aangeslotene) en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de verbruiker/aangeslotene als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de verbruiker/aangeslotene zijn klacht eerst bij het bedrijf heeft ingediend en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk 12 maanden nadat de klacht bij het bedrijf is ingediend, dient het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
3. Wanneer de verbruiker/aangeslotene een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is het bedrijf aan deze keuze gebonden.
4. Wanneer het bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de verbruiker/aangeslotene voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de verbruiker/aangeslotene niet binnen vijf weken laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het bedrijf, in het geval de verbruiker/aangeslotene het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de verbruiker/aangeslotene het geschil alsnog voor behandeling aanhangig maken bij de Geschillencommissie.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie voor de zakelijke markt. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

17 september 2019